

地下鉄駅係員

神戸市交通局 採用選考



お客さまの一番近くで関わり
神戸市営地下鉄の顔となる

主な業務内容



駅窓口で各種乗車券類の販売・払い戻し、さまざまな問い合わせへの対応のほか、適宜急病人対応、振替輸送のご案内など臨機応変に対応しています。

お客様の「ありがとう。助かった!」という言葉をいただいた時は、とてもやりがいを感じます。



ホーム監視・駅構内の巡視、信号保安装置の機器管理など日々安全に運行できるように注視しています。

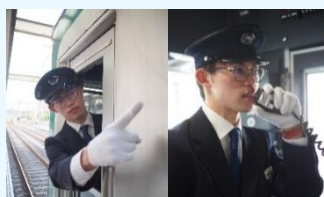
キャリアプラン

地下鉄駅係員



在職1年以上（19歳以上）

高速鉄道車掌



車掌業務は、地下鉄車両の扉の開け閉め、出発時のホームの安全確認、車内放送や車内の状態を確認しながら、常にお客様に快適にご利用いただくことを意識して乗務しています。



車掌経験1年以上
(22歳以上
45歳未満)



①

①在職3年以上
(25歳以上)

高速鉄道運転士



地下鉄の運転業務は、何よりもお客様の安全を最優先に運転士としてハンドルを握ることで。また、定時制と速達性を確保するために定刻通り列車を出発させることも重要な役目です。その中で、ATCによる手動運転時は、乗り心地を考えたブレーキ操作やできるだけ揺れを抑えるような運転技術を習得するために、日々技術を磨きながら運転しています。



①

運輸事務職員



乗務助役の業務は、一年中休むことのない地下鉄の運行のために、車両を運転する運転士ならびに車掌の管理を行います。日々の健康管理はもとより、乗務員の適性、知識、技能その他資質の保持および向上に関する業務を担当し、乗務員が安全に運転できるようにサポートします。安全で安心して地下鉄をご利用いただくために厳しい指導も必要ではありますが、安全運行が最大の使命であり、チーム一丸でその使命を全うできるように努めています。



運輸事務職員
経験年数
9年以上

運輸現業係長（管理職） ※

※駅係員・高速鉄道車掌・高速鉄道運転士の職でも在職通算17年以上あれば、運輸現業係長の受験も可能