

あなたの存在が、 誰かにとっての 希望になるかもしれません。

福祉の仕事とは、その人の人生に伴走すること。
その人が自分の足で人生を歩めるように、
その人自身の力を引き出し、環境を整えること。

生きづらさを抱える人が少しでも毎日楽しく生きられるように、
毎日楽しく生きている人がより幸福に過ごせるように、
人の生活を最前線で支えることです。

その人のこれまでとこれから、人生に関わる仕事だからこそ、
想像力を膨らませて、一緒に解決していく創造力を磨き続けることができます。
人生の様々な瞬間に隣で立ち会えることが自分自身を成長させてくれます。

一緒に悩むこと、一緒にもがくこと、そして一緒に希望を見つけること。
あなたの存在が、誰かにとっての希望になるかもしれません。

神戸市福祉職「チーム神戸」



福祉職
職員数 **332**名
男性:105名
女性:227名

採用
実績

令和3年度/特別枠4名(倍率10.5)/一般枠5名(倍率3.2)/社会人枠 **春**2名(倍率11.0) **秋**3名(倍率7.7)
令和2年度/特別枠5名(倍率7.6)/一般枠3名(倍率6.7)/社会人枠2名(倍率28.5)
令和元年度/特別枠6名(倍率9.3)/一般枠7名(倍率3.6)/社会人枠5名(倍率11.0)

職場の雰囲気をご紹介します!



一般枠 社会人枠

神戸市 福祉職 検索

神戸市人事委員会

神戸市総合
コールセンター

TEL

0570-083330

〒650-8570 神戸市中央区加納町6-5-1

または **078-333-3330** (FAX) **078-333-3314**

職員採用
Twitter

@kobe_saiyou



BE KOBE

神戸は、人の中にある。

リサイクル適性(A)

この印刷物は、印刷用の紙へ
リサイクルできます。

しあわせ
つくろう。

KOBE

みんなの暮らしを支える
神戸市福祉職

神戸のくらしを最前線で支える仕事です。

だれにとっても暮らしやすいまちづくりの実現のため、様々な福祉分野で働く「チーム神戸」の職員たちを紹介します。



1年目
 ことども家庭局ことども家庭センター
一時保護係 指導員／松井 利祐子

初めはこどもとの関係作りをどのようにしたらいいのかわかりませんでしたが、先輩にかかわり方についてアドバイスをもらったり、実際の対応を学ばせてもらっています。うまくいかないこともあります、無理に話しかけなくても横に座って雑談をしたり、レクリエーションを一緒にしたりするなど、コミュニケーションをとることはどんな時でも第一に考えて行動しています。私にできることを模索し続ける日々です。



6年目
 長田区保健福祉部生活支援課
生活保護ケースワーカー／田之上 勇輝

生活保護対象者の生活状況は十人十色です。その人がどのように生活し、どのような事柄を障害とと思っているのか、実際に会話することで見えてくることも多いです。ケースワーカーほど、市民一人ひとりの生活に入り込む業務はなかなかありません。課題の多い世帯もありますが、相手と真摯に向き合うことで、自分自身得られる経験値も多い仕事です。



9年目
 神戸市役所 本庁
福祉局保護課担当／岡本 寿代

新規採用時代に当時の先輩から「制度を守るためには正しい運用が大切」と言われたことがあります。現在の仕事は、制度運用の側面から、市民生活を守る役割です。大きな責任を伴いますが、周りの職員と協力しながら業務を進めています。子育てと仕事の両立は大変なこともあります、周囲の理解に支えられ、また仕事終わりにお迎えに行った時のこどもの笑顔に毎日癒されています。



18年目
 ことども家庭局ことども家庭センター
発達相談係担当係長／森田 悦子

未来のあるこどもたちの支援に関わることに大きな責任とやりがいを感じます。現在は児童福祉司スーパーバイザーとして、直接支援から一歩引いた形になりますが、不安を抱えて来所される保護者が担当者と話すことで気持ちがほぐれ、こどもと向き合えるようになる姿に喜びを感じます。スムーズに相談が進まない時もありますが、関係機関を含めチームで協力し合えることも大きな魅力です。



初めての職場で覚えることはたくさん。
 上司 一時保護係 係長 高杉亮
 先輩 保護係長 神谷武志



いつも笑顔で対応を！
 先輩 保護係長 神谷武志



後輩の成長を考えながらアドバイスをしています。
 先輩 勝山あゆみ



担当さんとのコミュニケーションを大切にしています。
 同僚 発達相談係 係長 西川隆子

8:45 9:00	10:00	12:00	13:00	14:00	15:00	16:00	17:00 17:30
引継ぎ	レクリエーション	入浴準備 各種補助 個別対応	休憩	幼児入浴 各種補助 個別対応	洗濯 記録	おやつ 掃除 読書	入浴 記録

8:45 9:00	12:00	13:00	16:00	17:00 17:30
朝礼	相談対応・ 事務処理・電話対応 関係機関連絡調整	昼休	対象者宅訪問	記録作成 窓口業務終了

9:00	9:30	12:00	13:00	15:00	15:45
メール チェック	事務作業 (備品購入・電話対応・ 照会回答作成等)	昼休	打ち合わせ	書類 整理	育児のため 部分休業利用中

8:45 9:00	10:00	11:30 12:00	13:00	14:00 14:30	16:00	17:00 17:30
朝礼	決裁	資料作成	ケース 検討	昼休	決裁	ケース 検討 決裁 外部 会議

受験インフォメーション

大卒者向け／一般枠・特別枠 他 社会人向け／社会人枠 他

いずれも大学での履修科目は問いません。福祉の専門課程を履修していなくても受験可能です。

一次試験	一般枠	基礎的能力 + 専門的知識
特別枠	適性検査	特別な公務員試験対策はありません
社会人枠	適性検査等	一定キャリア+経験を活かせる方

それぞれの特性に合わせて受験いただくことが可能です。

神戸市が求める人材

チャレンジ精神 リーダーシップ デザイン力

神戸市は「誰もが安心して自分らしく暮らせる市民福祉の実現」を目指しています。福祉職はその担い手の中心となる職種です。市民目線に立ち、市民に寄り添い、チームとしての和を保ちながら行動できる人材を求めています。

配属先情報

児童福祉・高齢者福祉・障害者福祉・生活保護等の業務があり、それぞれの分野における配属先の例を紹介します。

福祉施策の企画や立案／本庁(市役所)	直接市民への福祉サービスの提供／区役所(福祉事務所、9区11か所)
<ul style="list-style-type: none"> 保護課 各区生活支援課での生活保護適用のため、監査の実施、要綱制定等 家庭支援課 ひとり親家庭の自立支援及び婦人の保護に関する業務の総括 その他、障害者支援課、高齢福祉課等 	<ul style="list-style-type: none"> 保健福祉課 障害児者・高齢者福祉の相談窓口 ひとり親家庭への相談支援業務、児童虐待対応 生活支援課 生活保護ケースワーカー

ことども家庭センター(児童相談所) 一時保護所での入所児童の支援 / ケースワーカーとして、世帯への支援 等
障害児施設 児童発達支援センターでの指導員 / 療育センターのケースワーカーとしての支援 等

直接的な支援を担う指導員やケースワーカー、各現場での各種施策の整備や企画等を行う本庁業務など様々な業務に携わることができます。多くの現場を経験するジェネラリストか、一つの分野を長く携わるスペシャリストの道が選べます。

福祉職採用の歴史が長い神戸市には、柔軟な視点でアドバイスをくれる先輩や、寄り添い支えてくれる仲間がいます。また、神戸市では、子育て・介護などそれぞれのライフステージに合わせた働き方ができるような休暇制度等があります。

あなたらしさを発揮して、これからの神戸をいっしょにつくっていきませんか。