



お く や み 手 続 き

ご案内

ご遺族の方へ

このたびのご親族のご不幸、謹んでおくやみ申し上げます。

身近な人が亡くなられた後の手続きについては、お亡くなりになった方によって必要な手続きが異なり、中には複雑なものも含まれ、ご遺族の大きな負担となっています。

「おくやみコーナー」では、区役所・北須磨支所の手続きについてご説明するとともに、申請書の作成をお手伝いするなど、必要な手続きを少しでも負担なく行っただけできるようご案内いたします。

どうぞご利用ください。

神戸市

- 区役所・北須磨支所での手続きチェックリスト…P 2
- 区役所・北須磨支所での手続き概要……………P 3
- 区役所・北須磨支所以外での主な手続き一覧……P12

区役所・北須磨支所での手続きチェックリスト

	亡くなられた方についてのご確認	該当	主な手続き	受付窓口	参照ページ	
区役所での手続き	住民関係	印鑑登録をしている		・印鑑登録証の返還	市民課	3A
		世帯主である		・世帯主変更	市民課	3B
	年金	障害基礎年金・遺族基礎年金・寡婦年金を受給している(生計同一の親族あり) ※上記以外(老齢年金等)は、年金事務所が窓口です。 (問い合わせ先は12ページをご覧ください。)		・未支給年金の請求	保険年金医療課 (北神区役所・北須磨支所 市民課)	3C
		国民年金に加入している		・遺族基礎年金の請求 ・寡婦年金の請求 ・死亡一時金の請求	保険年金医療課 (北神区役所・北須磨支所 市民課)	4A
	介護保険	65歳以上の方または介護認定を受けている(認定申請中含む)		・各種証の返還 ・送付先申請 ・保険料の精算 ・給付口座の変更	保険年金医療課 (北神区役所・北須磨支所 市民課)	4B
				・介護保険認定申請取下書の届出	保健福祉課	
	保険	故人が国民健康保険の被保険者、または故人が世帯主でその世帯に国民健康保険に加入している人がいる		・資格喪失届及び各種証の返還 ・葬祭費の支給申請 ・送付先申請 ・高額療養費等の各種申請 ・世帯主変更	保険年金医療課 (北神区役所・北須磨支所 市民課)	5A
		後期高齢者医療保険に加入している		・資格喪失届及び各種証の返還 ・葬祭費の支給申請 ・送付先申請 ・高額療養費等の各種申請 ・保険料の精算	保険年金医療課 (北神区役所・北須磨支所 市民課)	5B
	税金	神戸市税(個人市・県民税、固定資産税、軽自動車税)が課税されている		・相続人代表者の指定	市税の窓口 (テレビ電話による取次ぎ対応)	6A
		共有名義の固定資産を持っており、共有代表者をしている		・共有資産代表者の変更		6B
		軽自動車税(種別割)の減免を受けている		・軽自動車税(種別割)の減免取下げ		6C
		神戸市税を故人の口座から口座振替で納税している		・口座振替の変更または廃止		6D
	障がい	下記いずれかを受給している ・神戸市障害者特別給付金・特別障害者手当・障害児福祉手当 ・福祉手当(経過的措置)・特別児童扶養手当 ・重度心身障害者介護手当(介護対象者もしくは介護者の方)		・資格要件変更届 ・資格喪失届 ・介護者の変更手続き	保健福祉課	7A
		身体障害者手帳、療育手帳、精神障害者保健福祉手帳をお持ちである		・手帳の返還	保健福祉課	7B
		自立支援医療(更生、育成、精神通院医療)受給者証をお持ちである		・受給者証の返還	保健福祉課	7C
		心身障害者扶養共済の加入者、対象となる心身障害者または年金受給者である		・年金給付申請 ・弔慰金給付申請 ・年金給付の停止	保健福祉課	8A
		自動車燃料費助成を利用している		・資格喪失届 ・ふわぼんカードの返還 ・総代人による未支給分助成金の請求	保健福祉課	8B
		重度心身障害者タクシー利用券を利用している		・資格喪失届 ・利用券の返還	保健福祉課	8C
		子ども	児童手当の支給対象児または受給者である		(支給対象児) ・資格喪失または額改定の届出(受給者) ・未支払手当請求 ・認定請求	保健福祉課
	児童扶養手当の支給対象児または受給者である			(支給対象児) ・資格喪失または額改定の届出(受給者) ・未支払手当請求 ・認定請求	保健福祉課	9B
児童扶養手当受給者の同居親族もしくは配偶者である			・支給停止消滅届	保健福祉課	9B	
保育所等に入所している児童の世帯員である			・支給認定の変更	保健福祉課	10A	
乗車証	福祉乗車証(福祉パス)を持っている		・福祉乗車証の返還 ・利用停止届 ・払戻の手続き	保健福祉課	10B	
	敬老優待乗車証(敬老パス)を持っている		・敬老優待乗車証の返還 ・利用停止届 ・払戻の手続き	保健福祉課	10C	
福祉医療	下記の福祉医療費助成のいずれかを受給している または受給者の保護者、配偶者、扶養義務者である ・高齢重度障害者医療費助成 ・重度障害者医療費助成 ・高齢期移行者医療費助成 ・子ども医療費助成 ・ひとり親家庭等医療費助成		・受給者証の返還 ・助成金の振込先口座の変更 ・未申請の償還払い ・申請内容の変更	保険年金医療課 (北神区役所・北須磨支所 市民課)	11A	

※各参照ページに手続きの概要を記載しています。(例：3Aと記載されている項目については3ページのA番をご覧ください。)

※一部、玉津支所で受付を行っている手続きがありますので、各参照ページの受付窓口欄をご確認ください。

※マイナンバーカードは返納の必要はありませんので、諸手続きが終わるまでは保管し、必要がなくなったらご自身で破棄してください。

なお、返納を希望される方は市民課または玉津支所の窓口で返納してください。

区役所・北須磨支所での手続き概要

A

印鑑登録証の返還

故人が印鑑登録をしていた場合、印鑑登録証を返還いただきます。

持ち物

- 故人の印鑑登録証

受付窓口

- 市民課または玉津支所

期 限

速やかに

B

世帯主変更

故人が世帯主であった場合で下記いずれにも該当した場合、手続きが必要となります。

- 同一世帯に残された世帯員が2名以上いる
- 残った世帯員はいずれも15歳以上の者である

持ち物

- 届出人の本人確認書類
- 委任状（届出人が故人と別世帯の場合）

受付窓口

- 市民課または玉津支所

期 限

世帯主が亡くなった日から14日以内

C

未支給年金の請求

故人が年金を受給しており、ご遺族が下記いずれにも該当すると、未支給年金請求が可能な場合があります。

- 年金受給者である故人と生計を同じくしていた
- 故人からみて3親等以内

持ち物

- 戸籍謄（抄）本
 - 世帯全員の住民票（請求者のマイナンバーを請求者へ記入することで、添付を省略できる場合があります。）
 - 振込先通帳
- ※上記以外にも他の書類等が必要になる場合がありますので、まずは、下記の窓口でご相談ください。

受付窓口

- < 高齢基礎年金・高齢厚生年金・遺族厚生年金 等 >
- 日本年金機構 年金事務所
- < 遺族基礎年金・障害基礎年金・寡婦年金 >
- 保険年金医療課（北神区役所・北須磨支所 市民課）

期 限

亡くなった日から5年以内

A

国民年金の手続き

(遺族基礎年金・寡婦年金・死亡一時金の請求)

故人と遺族が下記に該当する場合、遺族基礎年金や寡婦年金、死亡一時金が支給される可能性があります。

<故人について>

- 遺族基礎年金
- ・国民年金の被保険者である
 - ・国内居住者で60歳以上65歳未満の国民年金の被保険者であった者
 - ・老齢基礎年金の受給権者である※
 - ・老齢基礎年金の受給資格期間を満たしている※
 - ※25年以上の受給資格期間の者に限る
- 寡婦年金
- ・10年以上の国民年金納付期間（免除期間を含む）があり、老齢基礎年金や障害基礎年金を受給せずに死亡した場合
- 死亡一時金
- ・3年以上の国民年金納付期間があり、老齢基礎年金や障害基礎年金を受給せずに死亡した場合

<ご遺族について>

- 遺族基礎年金
- ・故人の子のある配偶者である
 - ・故人の子である ※子とは、18歳到達の年度末までの子
- 寡婦年金
- ・故人と10年以上婚姻関係にある妻
- 死亡一時金
- ・①配偶者、②子、③父母、④孫、⑤祖父母、⑥兄弟姉妹（①～⑥の順で、先順位者がいる場合は、後順位者は受け取ることができません）

手続き・持ち物

- 遺族基礎年金または寡婦年金の請求
- ・戸籍謄（抄）本 ・世帯全員の住民票※
 - ・所得証明書※ ・死亡診断書
 - ・振込先の通帳
- 死亡一時金の請求
- ・戸籍謄（抄）本 ・世帯全員の住民票※
 - ・振込先通帳

※請求者のマイナンバーを請求書へ記入することで、添付を省略できる場合があります。

受付窓口

- <遺族基礎年金>
- ・保険年金医療課（北神区役所・北須磨支所 市民課）
（加入履歴により年金事務所の場合あり）
- <寡婦年金> <死亡一時金>
- ・保険年金医療課（北神区役所・北須磨支所 市民課）

期 限

- <遺族基礎年金または寡婦年金>
- ・亡くなった日から5年以内
- <死亡一時金>
- ・亡くなった日から2年以内

B

介護保険の手続き

故人が65歳以上の方または介護認定を受けていた場合（認定申請中含む）、下記の手続きと持ち物が必要となります。

手続き・持ち物

- 各種証の返還
- ・被保険者証（または資格者証）
 - ・負担割合証（交付されている場合）
 - ・負担限度額認定証（交付されている場合）
- 送付先申請（相続人が別住所の場合）
- ・申請者の本人確認書類
- 保険料の精算・給付口座の変更（対象者のみ）
- ・申請者（相続人）の本人確認書類
 - ・相続関係がわかる書類
 - ・振込先口座のわかるもの（通帳など）
- 介護保険認定申請取下書の届出（介護保険サービス不要の場合のみ）
- ・特になし

受付窓口

- ・保険年金医療課（北神区役所・北須磨支所 市民課）
- <介護保険認定申請取下書の届出のみ>
- ・保健福祉課

期 限

- <各種証の返還> 速やかに
- <介護保険料の精算> 還付の効力は2年
- <介護保険の給付> 給付の効力は2年
- <介護保険認定申請取下書の届出> 速やかに

区役所・北須磨支所での手続き概要

A

国民健康保険の手続き

故人が国民健康保険の被保険者であった場合、または故人が世帯主でその世帯に国民健康保険に加入している方がいる場合、下記の手続きが必要となります。

手続き・持ち物

- 資格喪失届及び各種証の返還
 - ・死亡事実が確認できるもの
 - ・死亡者の被保険者証または資格者証
 - ・高齢受給者証（70～74歳の方）
 - ・限度額適用認定証・特定疾病療養受療証（対象者のみ）
 - ・申請者の本人確認書類
- 葬祭費の支給申請
（故人が国民健康保険の被保険者でない場合を除く）
 - ・死亡事実が確認できるもの（死亡診断書等）
 - ・葬祭を行った方がわかるもの（領収書、会葬礼状等）
 - ・振込先の口座番号
 - ・死亡者の被保険者証または資格者証
 - ・申請者（喪主）の本人確認書類
- 送付先申請
 - ・申請者の本人確認書類
- 高額療養費等の申請及び振込口座の変更
（故人が世帯主の場合かつ対象者のみ）
 - ・申請者（相続人）の本人確認書類
 - ・相続関係がわかる書類
 - ・振込先の口座番号
- 世帯主変更（故人が世帯主の場合）
 - ・同一世帯員の被保険者証または資格者証
 - ・高齢受給者証（70～74歳の方）
 - ・限度額適用認定証・特定疾病療養受療証（対象者のみ）
 - ・申請者の本人確認書類

受付窓口

- ・保険年金医療課
（北神区役所・北須磨支所 市民課、※玉津支所）

期限

- <葬祭費の支給申請>
葬祭を行った日の翌日から2年以内
- <葬祭費の支給申請以外の手続き>
死亡日から14日以内
- <高額療養費の申請>
診療年月の翌月1日から2年以内

B

後期高齢者医療の手続き

故人が後期高齢者医療の被保険者であった場合、下記の手続きが必要となります。

手続き・持ち物

- 資格喪失届及び各種証の返還
 - ・死亡者の被保険者証
 - ・限度額適用認定証・特定疾病療養受療証（対象者のみ）
 - ・申請者の本人確認書類
- 葬祭費の支給申請
 - ・葬祭を行った方がわかるもの（領収書、会葬礼状等）
 - ・振込先の口座番号
 - ・死亡者の被保険者証
 - ・申請者（喪主）の本人確認書類
 - ・（振込先が喪主でない場合は委任状と委任者の本人確認書類）
- 送付先申請
 - ・申請者の本人確認書類
- 高額療養費等の振込口座の変更（対象者のみ）
 - ・申請者（相続人）の本人確認書類
 - ・相続関係がわかる書類
 - ・振込先の口座番号
- 保険料の精算（対象者のみ）
 - ・申請者（相続人）の本人確認書類
 - ・相続関係がわかる書類
 - ・振込先の口座番号

受付窓口

- ・保険年金医療課
（北神区役所・北須磨支所 市民課、※玉津支所）
※振込口座の変更、保険料の精算を除く

期限

- <葬祭費の支給申請>
葬祭を行った日の翌日から2年以内
- <その他の手続き>
速やかに

A

神戸市税の相続人代表者の指定

故人に神戸市税（個人市・県民税、固定資産税・軽自動車税）が課税されていた場合、下記の手続きが必要となります。

相続人代表者の指定

※個人が未登記家屋を所有している場合は別途名義変更の手続きが必要です。

持ち物

- ・相続人であることがわかる書類（戸籍謄本など）

受付窓口

- ・市税の窓口（テレビ電話による取次ぎ対応）

期限

速やかに

B

共有資産代表者の変更

共有名義の固定資産をお持ちの方で故人が共有代表をしていた場合、下記の手続きが必要となります。

共有資産代表者の変更

持ち物

ありません

受付窓口

- ・市税の窓口（テレビ電話による取次ぎ対応）

期限

速やかに

C

軽自動車税(種別割)減免の取下げ

次に該当する方は、取り下げ申請が必要となります。

- ・故人の障害者手帳をもとに減免を受けている。
- ・故人が納税義務者の車両で減免を受けている。
- ・故人が減免を受けている車両の運転者となっている。

軽自動車税（種別割）の減免取下げ

持ち物

- ・各種障害者手帳（死亡に伴い返還している場合を除く）
- ・届出者の身分証明書
- ・車検証・登録票等車両標識番号の分かるもの（郵送申請の場合は、すべてコピーと減免の取り下げ申請書を送付してください。）

受付窓口

- ・市税の窓口（テレビ電話による取次ぎ対応）
郵送の場合は神戸市役所 法人税務課 軽自動車税担当
〒653-8762 神戸市長田区二葉町5丁目1-32 2階

期限

速やかに

D

納税に関する手続き

神戸市税を故人の口座から口座振替で納税していた場合、下記の手続きが必要となります。

口座変更又は廃止

持ち物

<口座変更の場合>

- ・（あれば）納税通知書等通知書番号がわかるもの
- ・預貯金通帳
- ・口座の届出印
※預貯金通帳・口座の届出印の代わりに一部の銀行ではキャッシュカードと暗証番号でも可

<口座廃止の場合>

- ・必要な持ち物はありませんが、下記の窓口で廃止の申し出を行ってください。

受付窓口

- ・市税の窓口
（電話・郵送は「市税納税案内センター（口座担当）」
078-647-9531）

期限

速やかに

区役所・北須磨支所での手続き概要

A

特別障害者手当等の手続き

故人が下記いずれかの受給をしていた場合、下記の手続きと持ち物が必要です。

手続きと持ち物

<神戸市障害者特別給付金>

- 資格要件変更届
・印鑑

<特別障害者手当>

<障害児福祉手当>

<福祉手当（経過的措置）>

<重度心身障害者介護手当（介護対象者）>

- 資格喪失届
・振込口座情報が分かるもの
（未支払い手当がある場合）
・印鑑

<特別児童扶養手当>

- 資格喪失届
・振込口座情報が分かるもの
（未支払い手当がある場合）
・印鑑
※受給者変更の際は別に手続きが必要です

<重度心身障害者介護手当（介護者）>

- 介護者の変更手続き
・振込先の口座情報が分かるもの
・印鑑

受付窓口

- ・保健福祉課

期限

<神戸市障害者特別給付金>

<特別児童扶養手当>

<重度心身障害者介護手当（介護対象者）>

<重度心身障害者介護手当（介護者）>

- ・速やかに

<特別障害者手当>

<障害児福祉手当>

<福祉手当（経過的措置）>

- ・死亡を証する書類を添えて14日以内

B

各種障害者手帳の返還

故人が下記いずれかの手帳を所持されていた場合、手帳返還の手続きが必要となります。

- 身体障害者手帳
 療育手帳
 精神障害者保健福祉手帳

持ち物

- ・返還する手帳

受付窓口

- ・保健福祉課

期限

速やかに

C

自立支援医療受給者証の返還

故人が自立支援医療受給者証をお持ちの場合、受給者証の返還が必要です。

持ち物

- ・自立支援医療（更生、育成、精神通院医療）受給者証

受付窓口

- ・保健福祉課

期限

速やかに

A

神戸市心身障害者扶養共済の手続き

故人が、心身障害者扶養共済の加入者（障害のある方の保護者）、心身障害者扶養共済の対象となる心身障害者、心身障害者扶養共済の年金受給者である場合、下記の手続きと持ち物が必要です。

手続きと持ち物

<故人が心身障害者扶養共済の加入者(障害のある方の保護者)である>

- 年金給付申請
- 死亡診断書の原本もしくは死体検案書原本
 - 加入者の住民票（除票）
 - 障害者の住民票
 - 振込口座の通帳（見開き）のコピー

<故人が心身障害者扶養共済の対象となる心身障害者である>

- 弔慰金給付申請（加入期間が1年以上の場合）
- 加入者の住民票
 - 障害者の住民票（除票）
 - 振込口座の通帳（見開き）のコピー

<故人が心身障害者扶養共済の年金受給者である>

- 年金給付の停止
- 障害者（年金受給者）の住民票（除票）
（住所地が神戸市内である場合は不要）

受付窓口

- 保健福祉課

期 限

速やかに

B

自動車燃料費助成の手続き

故人が自動車燃料費助成を受けていた場合、下記の手続きと持ち物が必要です。

手続きと持ち物

- 資格喪失届
- <同居の配偶者または扶養義務者がいる場合>
- 総代人による未支給助成金の請求
- 総代人の本人確認書類
 - 総代人名義の通帳の写し（請求時）
 - 総代人と相続人全員の印鑑
- ふわぼんカードの返還
- ふわぼんカード

受付窓口

- 保健福祉課

期 限

<ふわぼんカードの返還>

- 速やかに

<資格喪失届>

<総代人による未支給助成金の請求>

- 当該年度内

C

重度心身障害者タクシー利用券の返還

故人が重度心身障害者タクシー利用券を利用していた場合、下記の手続きと持ち物が必要です。

手続きと持ち物

- 資格喪失届
- タクシー利用券の返還
- 未使用分のタクシー利用券

受付窓口

- 保健福祉課

期 限

速やかに

区役所・北須磨支所での手続き概要

A

児童手当の手続き

それぞれ以下の手続きと持ち物が必要となります。

手続きと持ち物

<支給対象児童が亡くなった場合>

- 資格喪失届または額改定の届出
- ・受給者の本人確認書類（マイナンバーカード、運転免許証、パスポート等）

<手当受給者が亡くなった場合>

- 支給事由消滅
- ・届出者の本人確認書類
- 未支払手当請求（未支払の手当がある場合）
- 未支払分を受給する児童の
- ・本人確認書類
 - ・銀行預金通帳等
- 認定請求
- ※亡くなった方の代わりに児童を育てる方が申請者となります。
- 請求者の
- ・マイナンバーが分かる書類（マイナンバーカード、通知カード、マイナンバー入り住民票のいずれか）
 - ・振込口座情報のわかるもの
 - ・本人確認書類
 - ・保険証のコピー（公務員共済組合に加入の方のみ）
- ※その他個々の状況により別途書類が必要になる場合がございますので、詳しくは下記窓口でご確認ください。

受付窓口

- ・保健福祉課

期限

- ・支給事由消滅及び未支払請求は速やかにお手続きください。
- ・新規に申請した場合、原則として申請日の属する月の翌月分から支給が開始されます。
- ※故人に対しては、亡くなった月分まで支払われます。したがって亡くなった月中に認定請求の手続きをすれば、亡くなった翌月分から支給されます。
- ※亡くなった日が月末等で認定請求の手続きが月をまたぐ場合は、亡くなった日から15日以内に手続きをすれば、亡くなった翌月分から支給されます。

B

児童扶養手当の手続き

それぞれ以下の手続きと持ち物が必要となります。

手続きと持ち物

<支給対象児童が亡くなった場合>

- 資格喪失届または額改定の届出
- ・受給者の本人確認書類（マイナンバーカード、運転免許証、パスポート等）

<手当受給者が亡くなった場合>

- 受給者死亡届・未支払手当請求（未支払の手当がある場合）
- 未支払分を受給する児童の
- ・本人確認書類
 - ・銀行預金通帳等
- 認定請求
- ※亡くなった方の代わりに児童を育てる方が申請者となります
- ・持ち物は、世帯の状況により必要書類が異なるため、詳しくは下記窓口でご確認ください。

<手当受給者の同居親族が亡くなった場合>

- 扶養義務者の所得による支給停止消滅の届出
- ※必ず受給されている方が届け出てください。
- ・受給者の本人確認書類

<手当受給者の配偶者が亡くなった場合>

- 手当支給にあたる該当事由変更の届出
- ・受給者の本人確認書類

受付窓口

- ・保健福祉課

期限

<受給者死亡届・未支払手当請求>

- ・亡くなった日から14日以内

<認定請求>

- ・認定請求の翌月分からの手当が支給されることとなりますので、速やかにお手続きください。

A

保育所の手続き（世帯員の死亡）

故人が保育所に入所している児童と世帯を同じくしていた方の場合、下記の手続きと持ち物が必要となります。

- 支給認定の変更

持ち物

- 支給認定保護者の印鑑

受付窓口

- 保健福祉課

期 限

速やかに

B

福祉乗車証（福祉パス）の返還

故人が福祉乗車証（福祉パス）を所持していた場合、下記の手続きと持ち物が必要となります。

- 福祉乗車証の返還及び利用停止手続き
 チャージ残高の払戻しに必要な書類の交付（払戻し自体を区役所等で受けることはできません）

持ち物

- 福祉乗車証（福祉パス）
- 代理人の本人確認書類

受付窓口

- 保健福祉課

期 限

速やかに

C

敬老優待乗車証（敬老パス）の返還

故人が敬老優待乗車証（敬老パス）を所持していた場合、下記の手続きと持ち物が必要となります。

- 敬老優待乗車証の返還及び利用停止手続き
 チャージ残高の払戻しに必要な書類の交付（払戻し自体を区役所等で受けることはできません）

持ち物

- 敬老優待乗車証（敬老パス）
- 代理人の本人確認書類
- 代理人の口座情報がわかるもの（場合によっては必要となります）

受付窓口

- 保健福祉課

期 限

速やかに

備 考

定期券の割引購入をご利用されている場合の払い戻しについては、定期券を購入された交通事業者までご確認ください。

区役所・北須磨支所での手続き概要

A

福祉医療費助成の手続き

福祉医療費助成とは

以下の医療費助成を言います。

- 高齢重度障害者医療費助成
- 重度障害者医療費助成
- 高齢期移行者医療費助成
- こども医療費助成
- ひとり親家庭等医療費助成

必要な手続き

<受給者が亡くなった場合>

- 受給者証の返還
- 助成金の振込先口座の変更

<受給者の扶養義務者が亡くなった場合>

- 扶養義務者の変更
- 所得調査対象者の変更
- 健康保険の変更

※扶養義務者の健康保険上の被扶養者となっていた場合

必要なもの

<受給者が亡くなった場合>

- 受給者証
- 来庁者の本人確認書類
- 通帳等振込先のわかる書類
- 続き柄のわかる戸籍謄本等（必要に応じて）

<受給者の扶養義務者が亡くなった場合>

- 死亡日が確認できるもの
- 新しい健康保険証
- ※扶養義務者の健康保険上の被扶養者となっていた場合

受付窓口

- 保険年金医療課（北神区役所・北須磨支所 市民課、玉津支所）

期 限

速やかに

区役所・北須磨支所以外での主な手続き一覧

対象	主な手続き	問い合わせ先
厚生年金 等	<ul style="list-style-type: none"> ■遺族厚生年金の請求 ■未支給年金の請求 (老齢厚生年金、老齢基礎年金、遺族厚生年金 等) 	<ul style="list-style-type: none"> ・ねんきんダイヤル 0570-05-1165 ・東灘年金事務所(東灘区・灘区) 078-811-8475 ・三宮年金事務所(中央区) 078-332-5793 ・兵庫年金事務所(兵庫区・北区) 078-577-0294 ・須磨年金事務所 078-731-4797 (長田区、須磨区、垂水区、西区) <p>(各年金事務所において、予約による年金相談を実施しておりますので、まずは窓口にお問い合わせください。)</p>
原動機付自転車 (125CC以下) 小型特殊自動車	■廃車・名義変更	<ul style="list-style-type: none"> ・神戸市役所 法人税務課 軽自動車税担当 078-647-9399
普通自動車	■税金に関する手続き	<ul style="list-style-type: none"> 神戸県税事務所 ・自動車税第1課 078-647-9158 (東灘区、灘区、中央区、兵庫区、北区) ・自動車税第2課 078-647-9157 (長田区、須磨区、垂水区、西区)
	■廃車・名義変更	<ul style="list-style-type: none"> ・神戸運輸監理部兵庫陸運部 050-5540-2066
3輪・4輪の軽自動車	■廃車・名義変更	<ul style="list-style-type: none"> ・軽自動車検査協会兵庫事務所 050-3816-1847
2輪の軽自動車 (125CC超250CC以下) 2輪の小型自動車 (250CC超)	■廃車・名義変更	<ul style="list-style-type: none"> ・神戸運輸監理部兵庫陸運部 050-5540-2066
国税関係	<ul style="list-style-type: none"> ■相続手続き ■所得税・消費税申告手続き 	<ul style="list-style-type: none"> ・芦屋税務署(東灘区) 0797-31-2131 ・灘税務署(灘区) 078-861-5054 ・神戸税務署(中央区) 078-391-7161 ・兵庫税務署(兵庫区・北区) 078-576-5131 ・長田税務署(長田区) 078-691-5151 ・須磨税務署(須磨区・垂水区) 078-731-4333 ・明石税務署(西区) 078-921-2261
不動産登記関係	<ul style="list-style-type: none"> ■土地・家屋等移転登記 <p>※令和6年4月1日から相続登記が義務化されます。 (詳しくは、右記の問い合わせ先まで)</p>	<ul style="list-style-type: none"> 神戸地方法務局 ・東神戸出張所(東灘区) 078-451-7955・6 ・本局(灘区、中央区、兵庫区) 078-392-1821 ・北出張所(北区) 078-594-3351・2 ・須磨出張所(長田区、須磨区、垂水区) 078-794-2045・6 ・明石支局(西区) 078-912-5511・2
遺言書	■検認・開封	<ul style="list-style-type: none"> ・神戸家庭裁判所 078-521-5930
相続放棄	■相続放棄の申立	<ul style="list-style-type: none"> ・神戸家庭裁判所 078-521-5930

区役所以外での手続き

区役所・北須磨支所以外での主な手続き一覧

	対象	主な手続き	問い合わせ先
区役所以外での手続き	市営住宅	(市営住宅の名義人が亡くなり、同居人が新たに名義人となる場合) ■市営住宅入居承継 (市営住宅を退去される場合) ■市営住宅返還 (名義人でない同居人が亡くなった場合) ■市営住宅入居者異動届	<ul style="list-style-type: none"> 東部管理センター (東灘区、灘区、中央区) 078-599-7171 兵庫・長田管理センター (兵庫区、長田区) 078-691-2790 北区管理センター(北区) 078-591-5567 垂水区管理センター(須磨区、垂水区) 078-708-5678 西区管理センター(西区) 078-996-3251
	上水道	■水道の閉栓・名義変更 ■振替口座の変更	<ul style="list-style-type: none"> 神戸市水道局お客さま受付センター 078-797-5555
	下水道	(井戸水・雨水等を使用されている場合) ■使用者や世帯人数等変更の届出 ■振替口座の変更	<ul style="list-style-type: none"> 神戸市建設局下水道部経営管理課 078-806-8709
	神戸市立墓園	■墓地使用权の承継・返還 ■納骨時の埋蔵届の提出 等	<ul style="list-style-type: none"> 鶴越墓園管理事務所 (鶴越墓園、追谷墓園、魚崎墓地、小林墓地、荒神山墓地) 078-621-5667 舞子墓園管理事務所 (舞子墓園及び垂水墓地) 078-782-2975 西神墓園管理事務所 (西神墓園) 078-961-2460
	農地	■権利取得による届出	<ul style="list-style-type: none"> 神戸市農業委員会事務局 078-322-6555 神戸市北農業振興センター(北区) 078-982-7111 神戸市西農業振興センター(北区以外) 078-975-5800
	飼い犬	■登録変更(所有者の変更)	<ul style="list-style-type: none"> 公益社団法人神戸市獣医師会 078-862-1101
	運転免許証	■返納	<ul style="list-style-type: none"> 東灘警察署(東灘区) 078-854-0110 灘警察署(灘区) 078-802-0110 葺合警察署(中央区) 078-231-0110 生田警察署(中央区) 078-333-0110 兵庫警察署(兵庫区) 078-577-0110 長田警察署(長田区) 078-578-0110 須磨警察署(須磨区) 078-731-0110 垂水警察署(垂水区) 078-781-0110 神戸西警察署(西区) 078-992-0110 神戸北警察署(北区) 078-594-0110 有馬警察署(北区) 078-981-0110 <運転免許センター> ・神戸更新センター 078-351-7201

	対象	主な手続き	問い合わせ先
区役所以外での手続き	パスポート	■返納	・兵庫県旅券事務所 078-222-8700
	特別永住者証 在留カード	■返納	・大阪出入国在留管理局 神戸支局 078-391-6378 ※特別永住者証は住所地の区役所・北須磨支所市民課でもお預かりできます
	生命保険等	■死亡保険金の請求 ■入院給付金の請求 等	・加入していた生命保険会社又は代理店
	預貯金口座等	■口座凍結の解除	・各金融機関 等
	株式等	■名義変更	・証券会社 等
	国債	■記名変更 ■償還金受領	・償還金支払場所または証券保管証書に記載の郵便局
	クレジットカード	■解約	・各契約会社
	固定電話・携帯電話	■契約承継・解約	・各契約会社
	インターネット	■名義変更・解約	・各契約会社
	NHK受信料	■名義変更・解約	・フリーダイヤル 0120-151515 ・有料ダイヤル 050-3786-5003 (フリーダイヤルにつながらない場合)
	電気・ガス料金等	■名義変更・解約	・各契約会社
ケーブルテレビ	■名義変更・解約	・各契約会社	

市内で住宅・土地を 相続される方へ

住宅・土地を相続される際、以下の点に気をつけて、適正に管理していきましょう。

- ・相続登記をしていないと売買契約等ができません。登記手続きを行いましょ。 (令和6年4月より義務化)
- ・すまいは使わないと傷みが早くなります。瓦や外壁の飛散、建物や塀、樹木の転倒などに注意が必要です。
- ・危険な空き家となってしまうと、固定資産税に対する住宅用地特例が適用されなくなることがあります。
- ・昭和56年5月以前に着工された建物は、耐震性が低い可能性があります。無料耐震診断を受けましょう。

神戸市すまいの総合窓口「すまいるネット」では、無料で空き家空き地の売買や賃貸（管理含む）に関する相談を受け付けています。

また、すまいの耐震診断・改修等の補助申請の受付も行っていますので、まずは申請条件等についてご相談ください。

すまいるネット

すまいるネット 神戸

検索

- 電話：078-647-9988 (空き家空き地に関する相談専用)
078-647-9933 (耐震診断・改修等の補助に関する相談)
- FAX：078-647-9912
- 窓口：神戸市長田区二葉町5丁目1-1 アスタくにつか5番館2階
- 時間：10時から17時まで (水曜・日曜・祝日定休)



ホームページはこちら

おくやみコーナーの概要

受付時間

8時45分～17時15分

(※区役所・北須磨支所の各窓口の受付時間は17時15分までです。時間によっては、おくやみコーナーご利用後、各窓口での手続きが行えない場合がありますので、ご注意ください。)

受付場所

亡くなられた方の住所地の区役所・北須磨支所

(※住所地が須磨区の場合は、住所により須磨区役所と北須磨支所に分かります。事前にご確認ください。)

問い合わせ先

神戸市総合コールセンター（年中無休 8時～21時）

電話番号：0570-083-330 または 078-333-3330

F A X：078-333-3314

ご注意

※おくやみコーナーでのご案内後、区役所・北須磨支所の各担当窓口で各種手続きを行っていただきます。おくやみコーナーをご利用にならず、直接各担当窓口に行って手続きをしていただくことも可能です。

※おくやみコーナーの利用状況によってはお待ちいただく場合があります。