

神戸市公式LINEに登録する

神戸市公式LINEの登録

QRコードを読み込める場合(ポスター・チラシ等)

① スマホのカメラのマークを押す



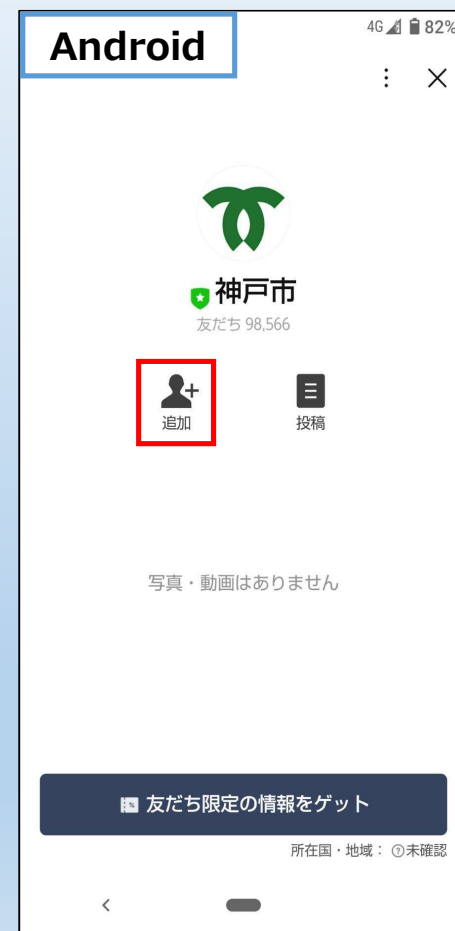
② カメラをQRコード(赤枠)に合わせる



③ 黄色の「lin.ee」(赤枠)が出てきたら押す



④ 人型マークの追加(赤枠)を押す



⑤ トークボタン(赤枠)を押す

iPhone



Android

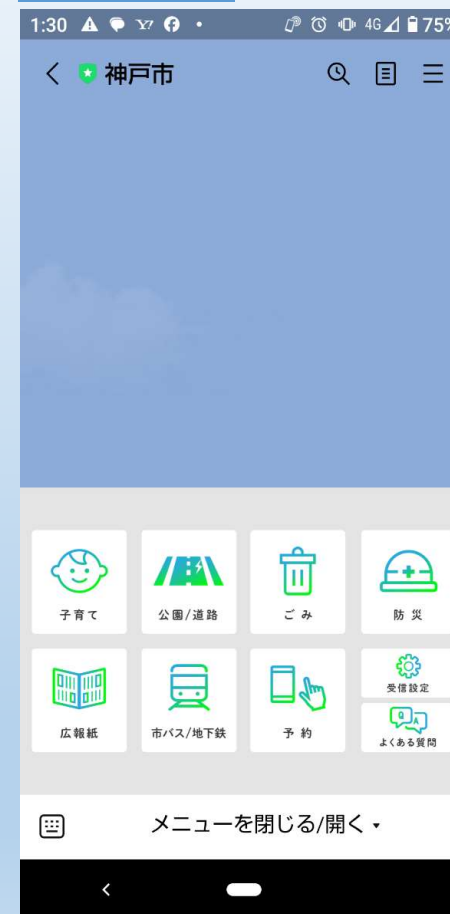


⑥ トーク画面が出たら友達登録は完了

iPhone



Android



QRコードを読み込めない場合

- ① LINEのホームボタン(赤枠)を押すと
下記画面となる



iPhone・
Android
共通



検索窓に「神戸市」と入力

- ② 公式アカウントに「神戸市」が出てくる



iPhone・
Android
共通

- ③ 人型(赤枠)を押して友達登録



iPhone・
Android
共通

- ④ トークマーク(赤枠)を押す



iPhone・
Android
共通

- ⑤ トーク画面が出たら友達登録は完了

iPhone



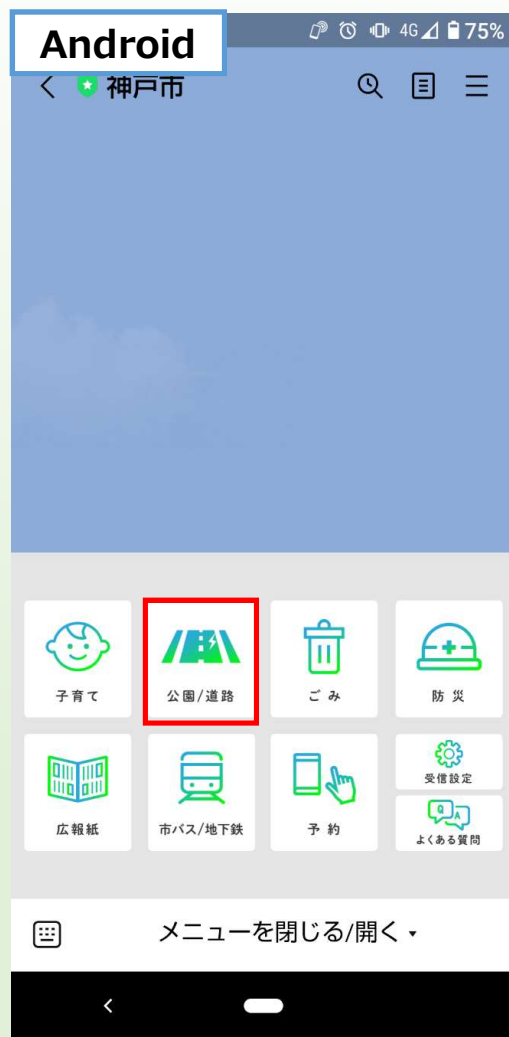
Android



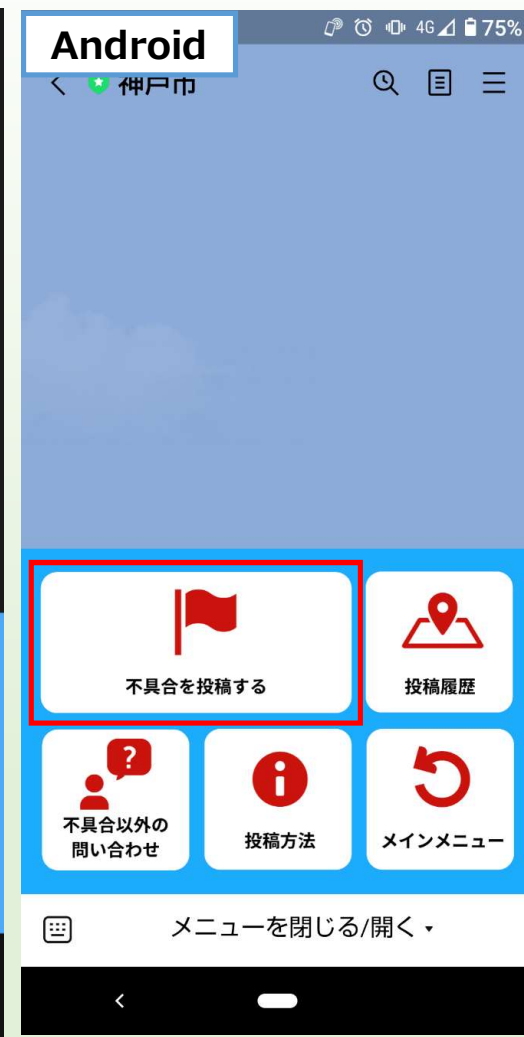
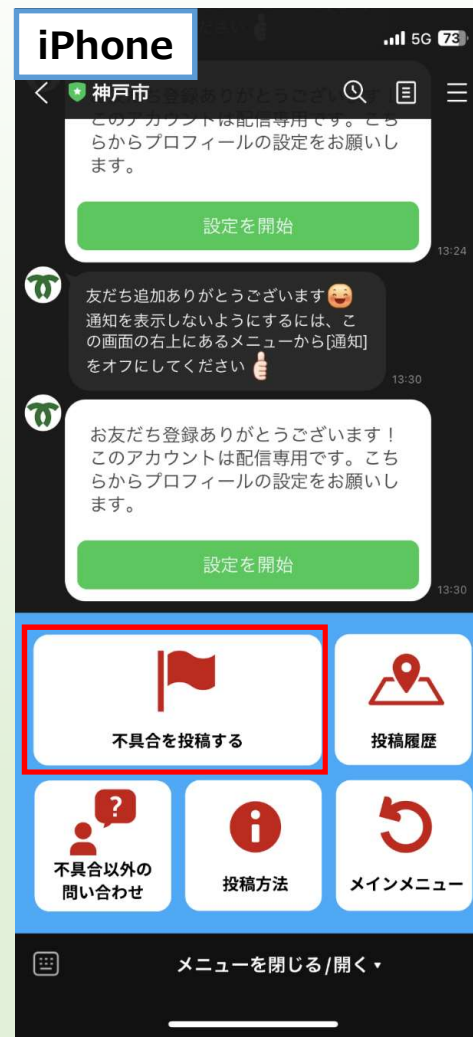
不具合を投稿する

不具合の投稿

① トーク画面にある「公園/道路」(赤枠)を押す

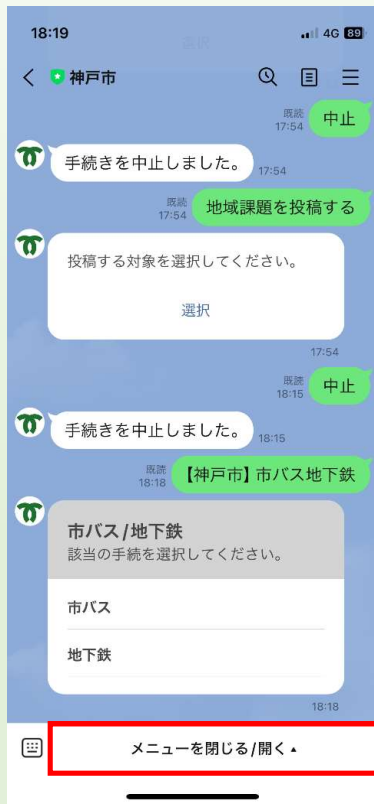


② 「不具合を投稿する」(赤枠)を押す



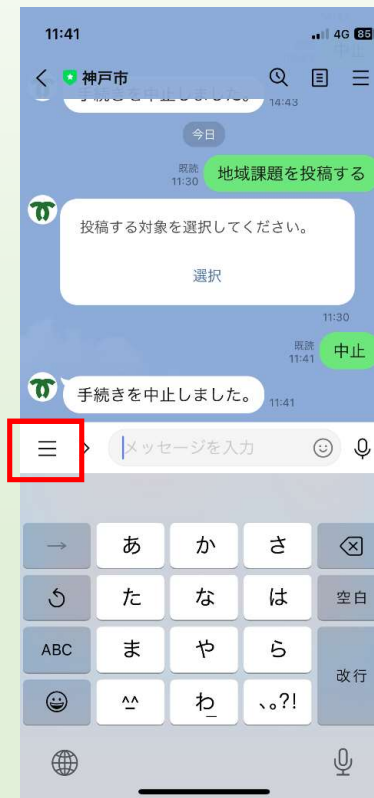
(参考) トーク画面下部のメニューが表示されない場合の対応

下部の「メニューを閉じる/開く」を押してください



「メニューを閉じる/開く」
のタグが無い場合

メッセージ入力欄の左側の3
本線を押してください



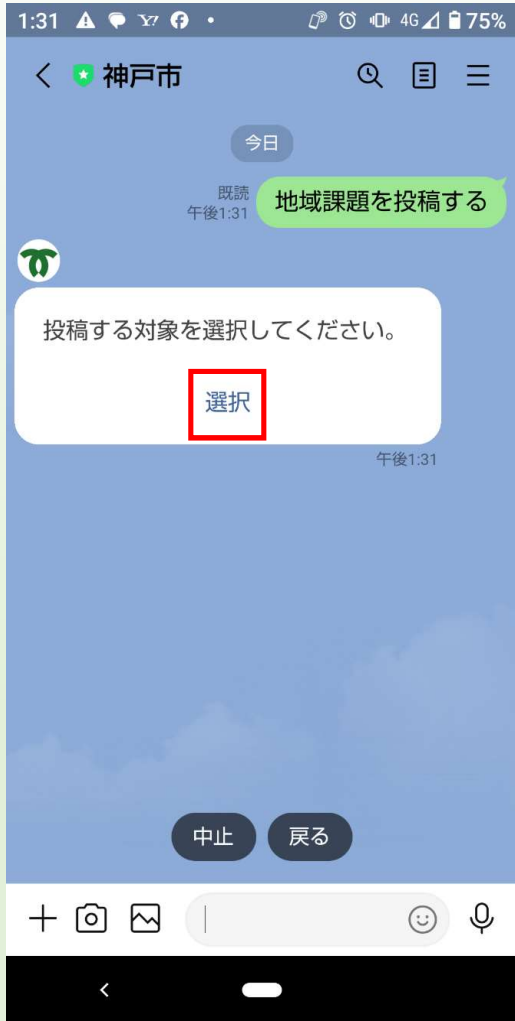
3本線が無い場合

メッセージ入力欄に「中止」
と入力し、送信してください
左側に3本線が表示されます



③質問に沿って入力を行う

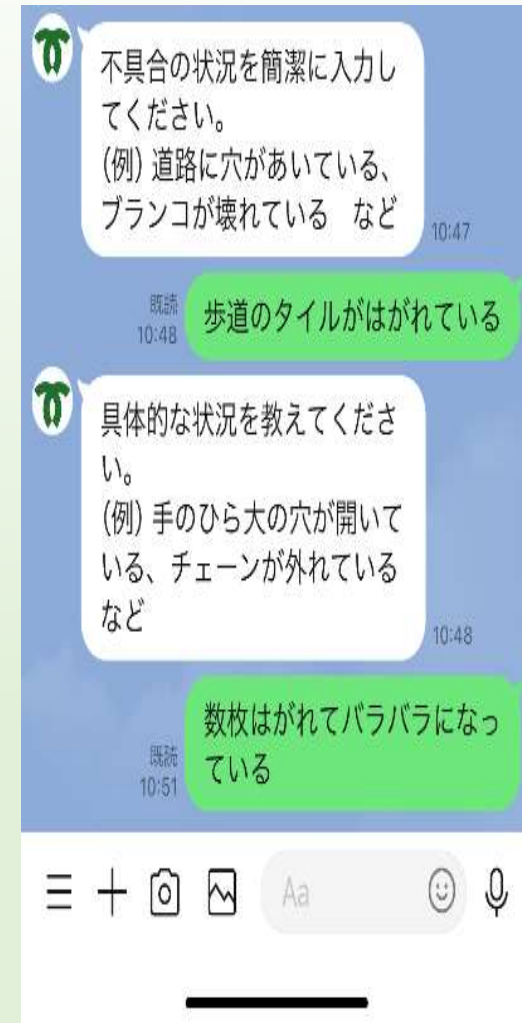
1) 「選択」を押す



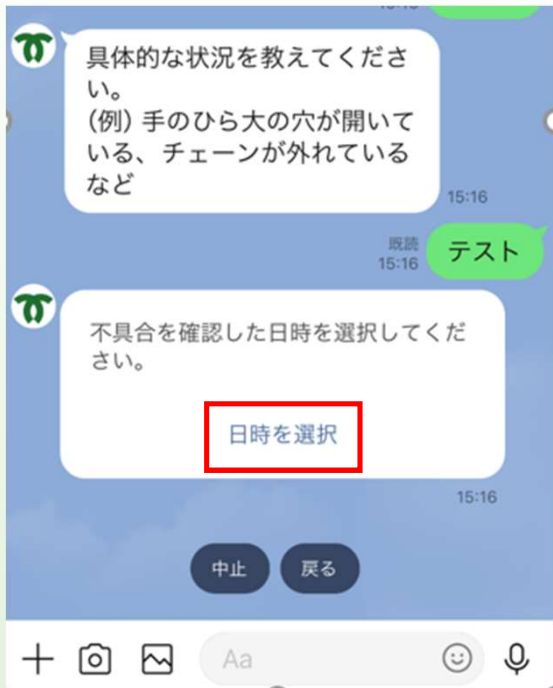
2) 投稿する対象を選択



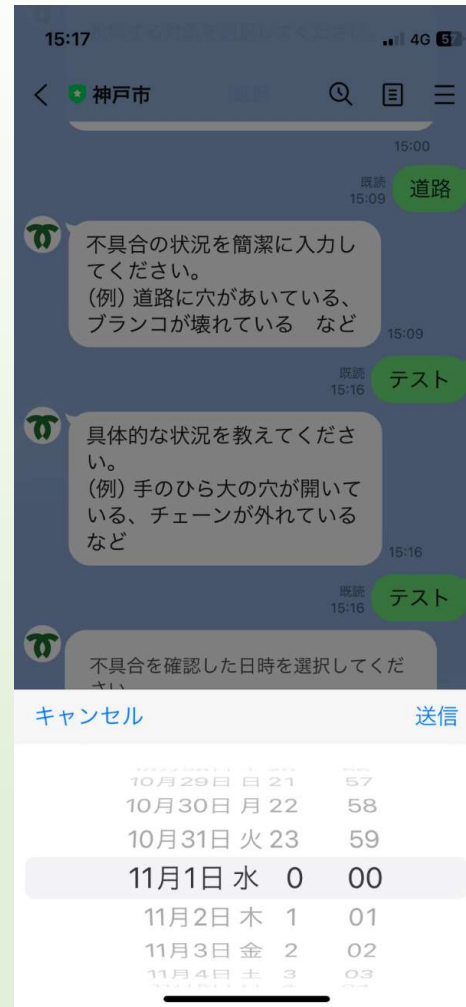
3) 不具合の状況をまずは簡潔に入力 さらに具体的な状況入力



4) 「日時」を押す



5) 不具合を確認した「日時」を選ぶ



日にちは分かっているが、時間が分からない場合
・日にちを指定し、「0：00」を選択

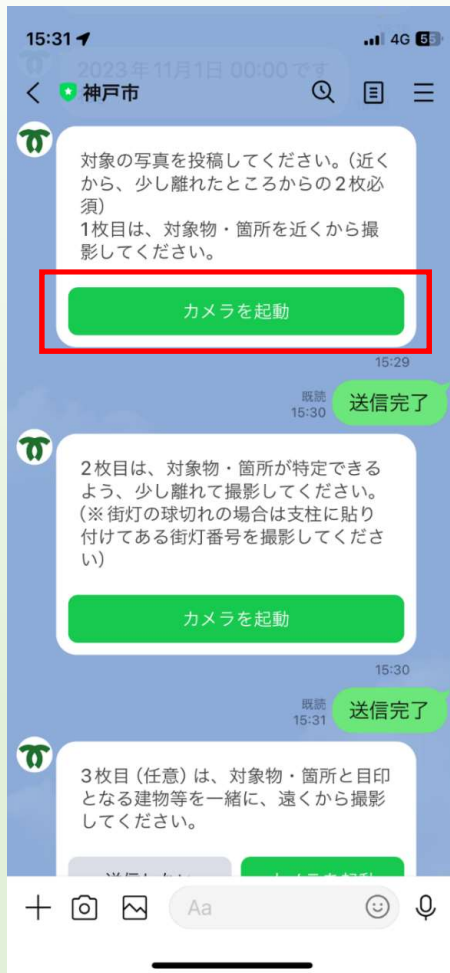
日にちも、時間も分からない場合
・投稿日の日時を選択

6) 写真を投稿する

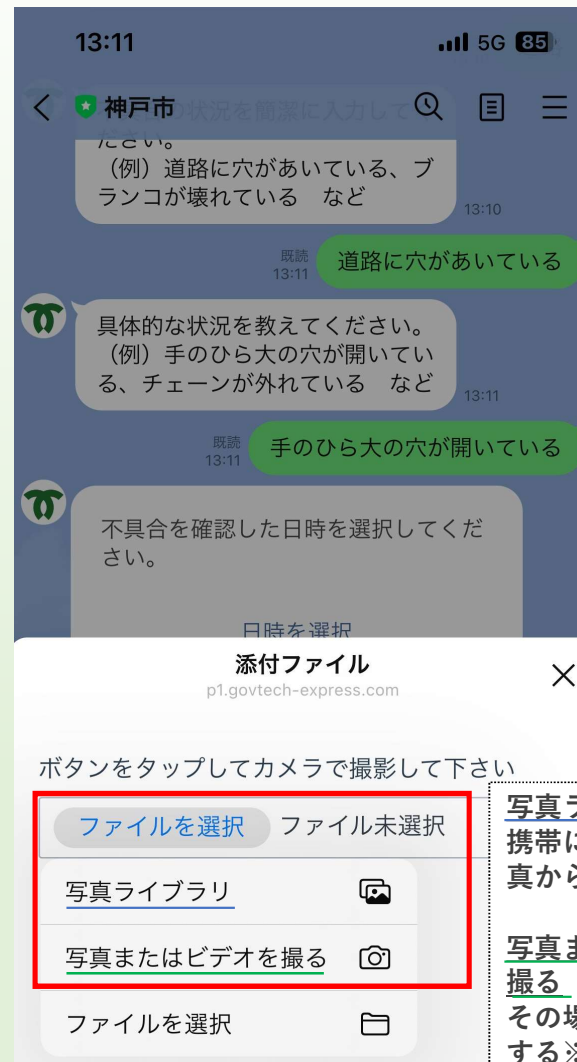
* カメラを起動(赤枠)を押す

1枚目

近くから撮影した不具合の状況
が分かる写真



* 「写真ライブラリ」「写真またはビデオを撮る」いずれかを選択



* 「写真ライブラリ」の場合
選択した写真が表示される

→「完了」(赤枠)ボタンを押すと自動で送信



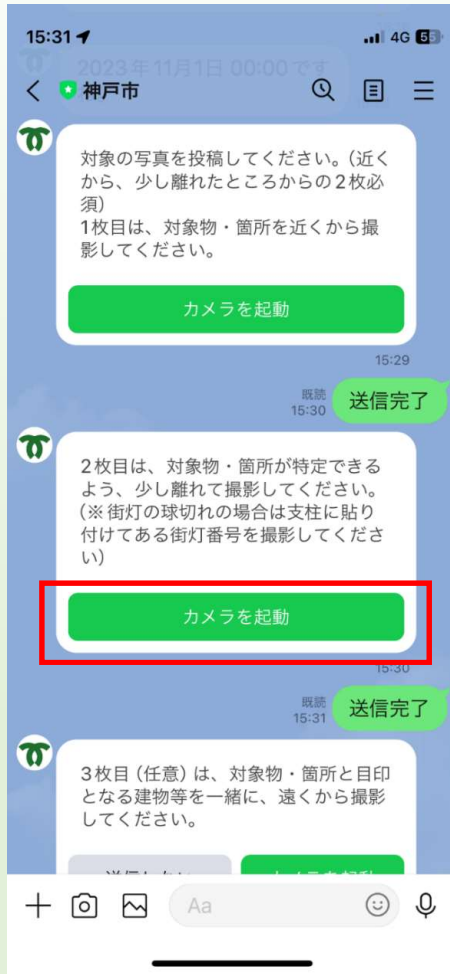
* 「写真またはビデオを撮る」
の場合

カメラが起動し、撮影した写真が
表示される→「写真を使用」ボタン
(赤枠)を押すと自動送信

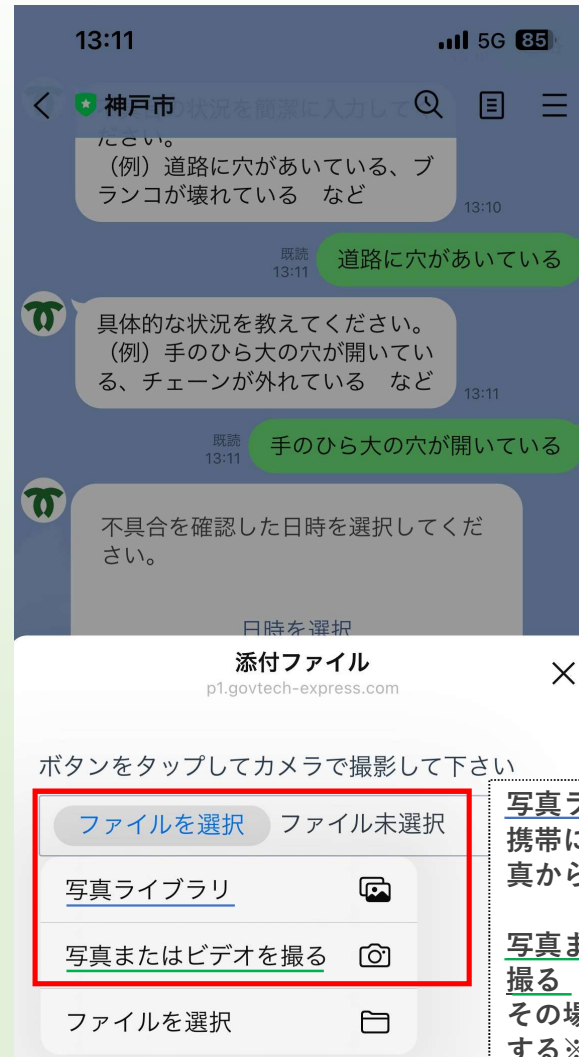
* カメラを起動(赤枠)を押す

2枚目

少し離れて撮影した、不具合の
確認地点が特定できる写真



* 「写真ライブラリ」「写真またはビデオを撮る」いずれかを選択



* 「写真ライブラリ」の場合

選択した写真が表示される

→「完了」(赤枠)ボタンを押すと自動で送信



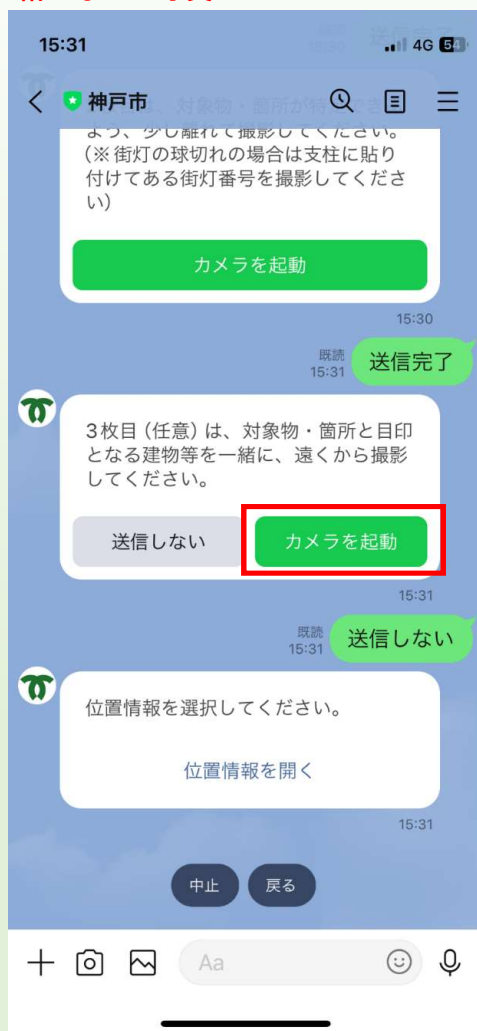
* 「写真またはビデオを撮る」
の場合

カメラが起動し、撮影した写真が
表示される→「写真を使用」ボタン
(赤枠)を押すと自動送信

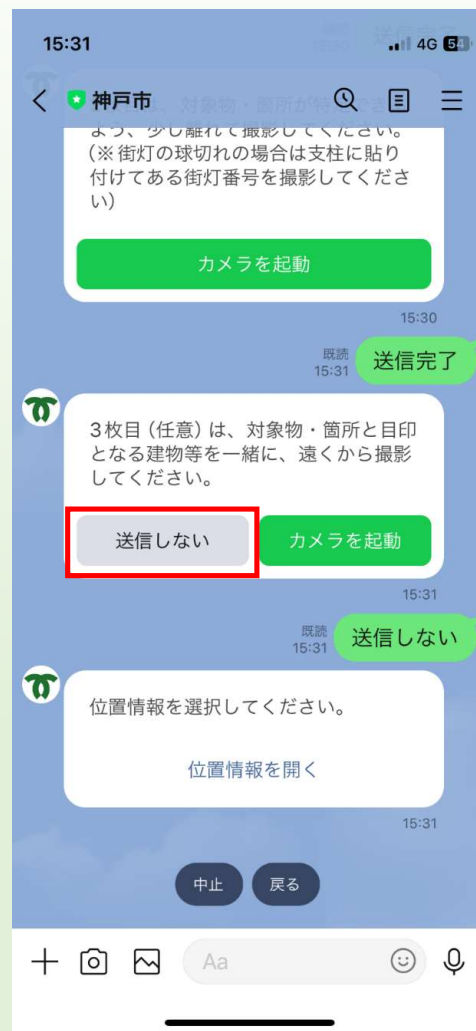
* カメラを起動(赤枠)を押す または 「送信しない」を押す

3枚目

必須ではなく任意。不具合の確認地点と目印となる建物等と一緒に撮った写真

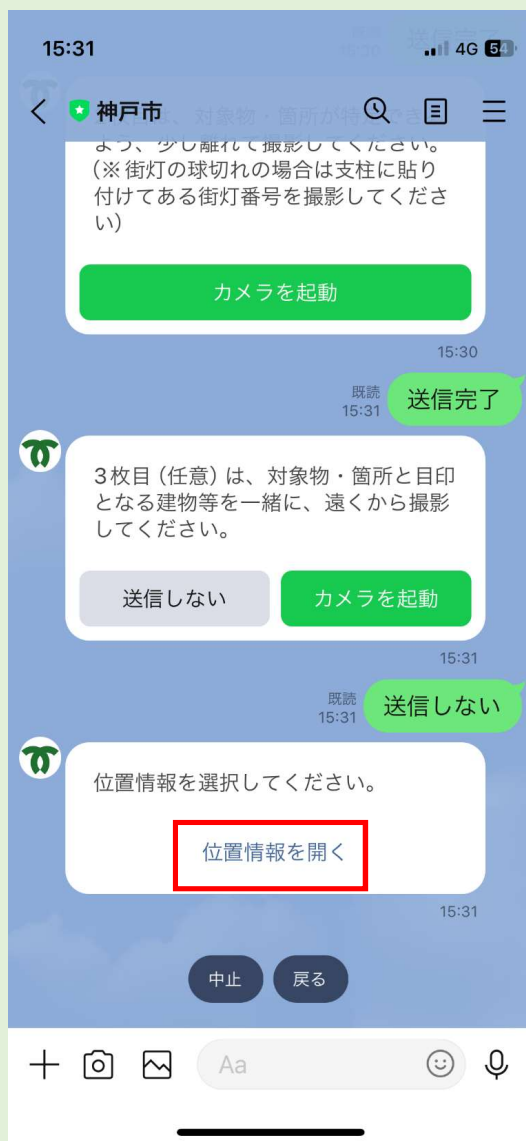


または



▶ 「カメラを起動」を選択し、3枚目を送信する場合
1・2枚目写真と同様の流れ

7) 「位置情報を開く」を押す



8)位置情報を送信する



iPhone

・携帯の位置(緯度・経度)情報をもとに、地点(ピン)を示した地図が自動で送信される

- ①不具合の確認地点において投稿する場合は、正しい地図
- ② // から離れて投稿する場合は、誤った地図



- ①の場合
地図を確認し、位置情報を送信する(「はい」を選択)
- ②の場合
地図を動かして、ピンを不具合確認地点に設定し、位置情報を送信する(「はい」を選択)

Android

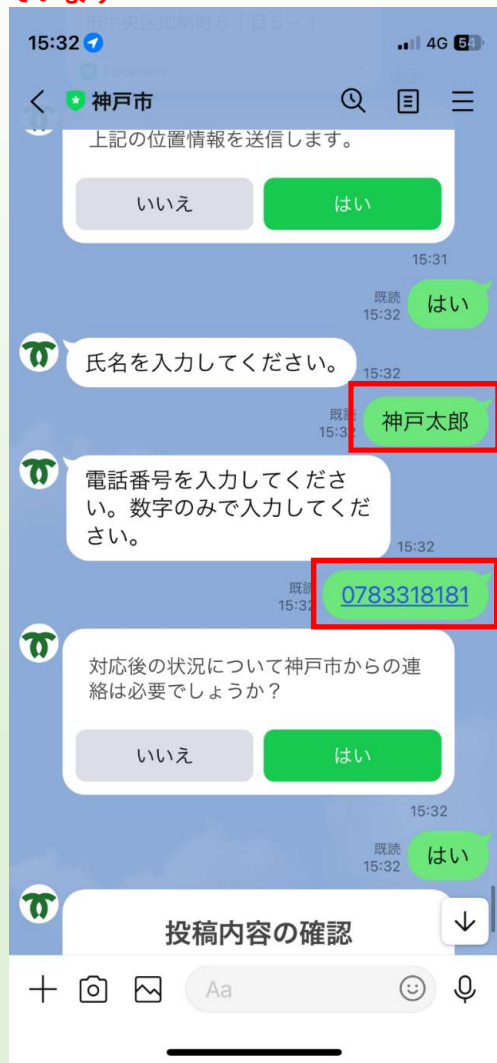
・写真の位置(緯度・経度)情報をもとに、不具合を確認して地点(ピン)を示した地図が自動で送信される



・地図を確認し、位置情報を送信する(「はい」を選択)

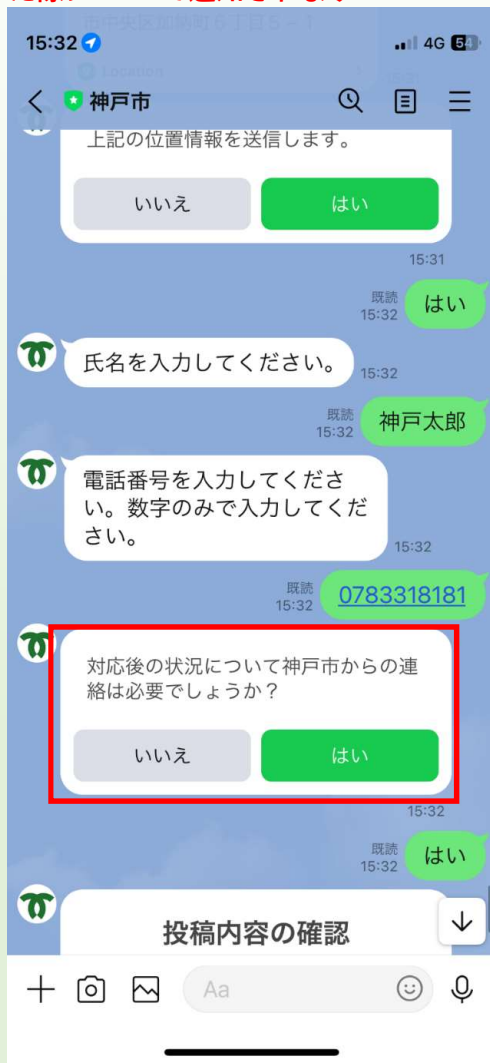
9) 「氏名」「電話番号」を入力

不具合の場所や内容が分からない場合に連絡に用いるために入力をお願いします



10) 対応後の状況に関する市からの連絡の必要性を選択

「はい」を選択すると、対応が完了した際にLINEで通知されます



11) 投稿内容を最終確認し、「投稿」(赤枠)を押す



投稿を閲覧する

投稿の閲覧

①トーク画面にある「公園/道路」(赤枠)を押す



②「投稿履歴」(赤枠)を押す



自分の投稿を閲覧する場合

「一覧」かつ事業種別「自分の通報」を押す



みんなの投稿を閲覧する場合

「一覧」かつ事業種別で「すべて」を押す



- 事業種別は「すべて」「自分の通報」「道路」「歩道橋」「街灯」「公園」「案内板」「その他」があり、項目ごとにも確認が可能
- 地図を選択すると、投稿された場所の確認が可能