

令和5年度 ポートアイランド市民広場の管理運営に対する評価票

1. 施設概要、指定管理者等

(1)施設概要(設置目的、施設内容)	<p>ポートアイランド市民広場は、市民に多様な憩いと集いの場を提供し、都市における市民相互の交流、市民の文化交流向上を図るために設置された施設である。 回廊をめぐらした南欧風の中央広場とモニュメント広場で構成されている。</p> <p>①ポートアイランド市民広場 ・鉄筋コンクリート造 地下1階・地上2階(一部中2階) ・敷地面積:11,309㎡ 建築面積:2,556㎡ 延床面積:10,708㎡ 中央広場:3,000㎡ モニュメント広場:1,300㎡ 回廊:3,806㎡ 陶と水のモニュメント:高さ15.1m 時を告げるモニュメント:高さ20m ・使用時間(中央広場・モニュメント広場):午前9時から午後9時まで</p> <p>②画廊「ポルティコ」 ・床面積:308㎡ 展示面:高さ2.6m、長さ70m ・使用時間:午前9時から午後9時まで</p> <p>③地下駐車場 ・収容台数:186台 ・入庫時間:午前7時30分から午後9時30分まで ・出庫時間:午前7時30分から午後10時まで</p>
(2)指定管理者	株式会社神戸ポートピアホテル
(3)指定期間	令和5年4月1日から令和10年3月31日まで
(4)R5市支出額(単位:円)	協定締結額 50,000,000円 決算額 50,000,000円

2. 管理運営内容

(1)管理実施状況		5年度の状況	
①施設の維持管理業務		1 警備業務 2 清掃業務 3 植木鉢管理業務 4 防虫業務 5 設備法令点検等業務 ①消防設備保守点検業務 ②エレベーター保守点検業務 ③駐車管制装置保守点検業務 ほか	
②施設の運営業務		条例に関する業務 (1)市民広場(中央広場・モニュメント広場) ①使用申込の受付抽選 ②市民広場の使用許可・不許可 ③使用料の徴収 ④使用料の減額・免除 ⑤使用料の返還 ⑥現地の確認 ⑦事後確認 ⑧電気使用料・水道使用料の徴収 ⑨行為許可 ⑩広場への入場の制限 ⑪広場における行為の禁止 ⑫使用許可等の取消し ⑬立入検査等 ⑭担当課への報告 ⑮つり銭の用意 ⑯照明等の操作 ⑰臨時トイレの開閉	
③その他の業務		(2)画廊「ポルティコ」 ①使用申込の受付抽選 ②画廊の行為許可・不許可 ③使用料の徴収 ④使用料の減額・免除 ⑤使用料の返還 ⑥現地の確認 ⑦事後確認 (3)地下駐車場 ①駐車料金の徴収(窓口徴収、回数券の販売) ②駐車料金の免除・減額 ③駐車拒否 ④駐車場の出入口の開閉 ⑤入・出庫車両の誘導 ⑥場内の監視 ⑦各種トラブルの対応 ⑧つり銭の用意 ⑨駐車券自動券売機の維持管理 ⑩料金計算機の維持管理 ⑪場内の事故対応	
		施設の利用促進に関する業務 1 ホームページ開設 2 パンフレットの作成 3 ご意見箱の設置 4 掲示板の設置	
(2)利用状況		5年度の状況	
①施設利用状況		・駐車場利用台数 5年度 42,342台(前年度比約0.6%減) 4年度 42,582台 ・広場利用件数 5年度 52件(前年度比約10.6%増) 4年度 47件 ・画廊利用件数 5年度 18件(前年度比約38.4%増) 4年度 13件	
②その他利用状況			

令和5年度 ポートアイランド市民広場の管理運営に対する評価票

(3)収支状況		5年度の状況	
①使用料または利用料金収入	使用料収入	5年度 24,412,198円(前年度比89.9%)	4年度 27,140,645円
	(内訳)	・駐車場 5年度 20,077,440円(前年度比約98.4%)	4年度 20,393,370円
②指定管理者の収支状況	(指定管理)	5年度 収入額 50,736,306円(指定管理料、自主事業収益)	
		支出額 50,990,103円(警備費、清掃費、施設修繕費、自主事業持出し等)	
(4)その他		5年度の状況	
①自主事業		<ul style="list-style-type: none"> ・鯉のぼり、吹流し、のぼり旗の掲示(4/30～5/16) ・ちびっ子防災フェア(5/5)★新規 ・ミュージックガーデン(10/27)★新規 ・港島夏祭り(8/5)★新規 ・クリスマスイベント(12月) ・クリスマスイルミネーション(12/5～12/26) ・市立港島幼稚園児のクリスマス作品展(12/8～12/18) ・自動販売機の設置 3台 	
	②その他利用状況	※インセンティブ 当該年度の収入額が想定収入額(過去3年度の収入額の平均)を上回る場合、その増加額に一定の率を乗じた額とする。今回は、その基準を満たしていない。 5年度収入額 24,412,198円 過去3年度(H30～R4) 収入平均額 27,860,843円	

3. 主な提案内容と達成状況(再掲)

	提案内容(目標値など)	達成状況
①利用者数または利用率	駐車場利用台数:35,000台 市民広場利用件数:25件	駐車場利用台数:42,342台(達成) 市民広場利用件数:52件(達成)
②収入目標額	駐車場収入:17,500千円 市民広場利用料金収入:1,750千円	駐車場収入:20,077千円(達成) 市民広場利用料金収入:4,334千円(達成)
③その他新たなサービス	自主事業件数:5件	自主事業件数:6件(達成)

4. 利用者の満足度調査等

	5年度の状況
①満足度調査の実施内容	調査時期:令和5年4月1日～令和6年3月31日、配布数:640枚 回収数:441枚(回収率:68.9%) 質問事項:基本情報(居住地(市内・市外)、年代、利用頻度、交通手段、利用施設) イベント参加者(イベント名・何で知ったか・感想・その他希望イベント) 駐車場利用者(開場時間・閉場時間・支払方法・係員対応・清潔さ)
②満足度調査の結果	<ul style="list-style-type: none"> ・駐車場利用者 開場時間は94.0%の方が現行で問題なしとしており、閉場時間は85.1%の方が現行で問題なしとしている。係員対応は、92.3%の方が大変満足、ほぼ満足と回答しており、清潔さも91.6%の方が満足。 ・イベント参加者 90%以上の方が実施イベントについて期待通りor期待以上と回答。イベントはチラシ・ポスターで知る方が62.3%、家族や周りの人から知る方が13.0%、広報紙KOBEや市ホームページで知る方が12.3%となっている。
③利用者からの主な苦情、意見とそれへの対応	異臭がする。 →汚水槽清掃を実施し、臭いを解消した。 携帯の電波が悪い。 →地下駐車場のため、全キャリアとも弱い。アンテナ基地増設を検討中。

令和5年度 ポートアイランド市民広場の管理運営に対する評価票

5. 選定評価委員会の評価

管理運営に対する総合評価	○AAA	○AA	●A	○B	○C
所見	<p> 駐車場においては、使用料収入が前年度比約98.4%、利用台数が前年度比0.6%減と前年度並みとなっている。広場等においては、使用料収入は近隣施設での興行等の件数が減少したことに伴い、使用料の高い物販(営利目的)での使用が減少したため、前年度比約64.2%と大きく減少しているが、利用件数は指定管理者の営業努力もあり、前年度比10.6%増加していることから、一定の評価ができる。 </p> <p> また、利用者の満足度調査によると、係員対応は92.3%の方が満足と回答しており、清潔さにおいても91.6%の方が満足していることから、おおむね適正に施設管理運営が行われていると判断できる。 </p> <p> さらに、前年度から自主事業の件数を増加させており、多くの来場者が訪れていることから、地域の賑わい創出にも貢献していると判断できる。 </p> <p> 今後は、SNSの活用を含め広報活動にも注力し、新たな広場利用者(イベント主催者)の発掘とともに、各種イベントへの誘客に期待したい。 </p>				