

神戸市公式 SNS 運用方針

神戸市では、市の取組やイベント等の行政情報のほか、市内の出来事、市の魅力等を積極的に発信し、また、災害時等には迅速な情報提供に活用するため、神戸市の公式 SNS ページを運用しています。その情報発信にあたり、運用方針を以下のとおり定めます。

1. 目的

本方針は、神戸市の Facebook、Twitter、Instagram、LINE 等のアカウント（以下、「神戸市公式 SNS」という。）の運用に関する事項について定めます。

2. 運用方法

神戸市公式 SNS は、以下のとおり運用することとします。

発信する情報

- ・神戸市の取組やイベント等の情報
- ・神戸市の魅力に関する情報
- ・災害時の緊急情報
- ・その他神戸市に関連する市民のニーズの高い情報や周知する必要がある情報等

3. コメントへの返信・リツイート・引用リツイート・シェア

(1) 神戸市公式 SNS 利用者から市に向けてのコメントに対し、原則として市から返信することはありません。（一部対象外のアカウントがあります）

(2) 神戸市へのご意見・ご質問は神戸市ウェブサイトの問合せページをご利用ください。

(3) 神戸市公式 SNS では、市の各部署や委託事業者が、市の政策に関する情報等について情報発信するとともに、市民に広く拡散させる必要があると認められる適切な情報について、必要に応じてリツイート・引用リツイートもしくはシェアをします。

4. 神戸市公式 SNS によるフォロー

(1) 国・地方公共団体又は公共性の高い機関のアカウントについては、必要に応じてフォロー（フォローからの解除を含む）を行います。

(2) 神戸市公式 SNS によるフォローは、フォロー先のアカウントに対して何らかの態度を表明するものではありません。

5. 禁止行為

利用者が神戸市公式 SNS にコメントを投稿するにあたり、下記の事項に該当する行為を禁止します。禁止行為を行った、又は、行う恐れがあると運用者が判断した場合には、事前に通告することなくコメントの非表示や削除、アカウントのブロック等を行う場合があります。

(1) 公序良俗に反する内容

(2) 神戸市公式 SNS の掲載内容に対して著しく乖離する内容

(3) 神戸市又は第三者を誹謗、中傷し、名誉若しくは信用を傷つける又は人権を侵害する内容

(4) 政治活動、選挙活動、宗教活動又はこれらに類似する内容

(5) 違法な情報やわいせつな内容

- (6) 商品、店舗、会社の宣伝など営利目的の内容
- (7) 神戸市又は第三者の著作権、肖像権、その他知的財産権を侵害する内容
- (8) 人種・思想・信条等の差別または差別を助長させる内容
- (9) 虚偽や事実と異なる内容及び単なる風評や風評を助長させる内容
- (10) 本人の承諾なく個人情報を特定・開示・漏えいする等プライバシーを害する内容
- (11) 他のユーザー、第三者等になりすます内容
- (12) その他神戸市が不適切と判断した内容

6. 著作権

(1) 神戸市公式 SNS に掲載している個々の情報（文章、写真、イラスト等）に関する著作権は、神戸市や正当な権利を有する者に帰属します。

(2) 神戸市公式 SNS の掲載記事に対する「リツイート（ツイッター）」、「いいね！（フェイスブック）」等の機能（これらに類する機能を含む。）については、自由に使用していただくことができます。

(3) 第三者が権利を有しているコンテンツをソーシャルメディア提供機能以外で二次利用する場合については、特に権利処理済であることが明示されているものを除き、利用者の責任で当該第三者から利用の許諾を得てください。

7. 免責事項

(1) 神戸市公式 SNS の掲載情報の正確性については万全を期しますが、情報の正確性、完全性、有用性について保証するものではありません。また、神戸市は、ユーザーが神戸市公式 SNS の情報を用いて行う一切の行為についても何ら責任を負うものではありません。

(2) 神戸市公式 SNS に関連して、ユーザー間又はユーザーと第三者間でトラブルや紛争が発生した場合、又は直接・間接的な損失について、神戸市は一切責任を負わないものとします。

(3) 神戸市は、ユーザーにより投稿された神戸市公式 SNS に対する「リプライ」や「リツイート」、「コメント」等につきまして一切責任を負いません。

(4) 神戸市公式 SNS の内容は、予告なく変更することがあります。

(5) 神戸市は、予告なく運用方針の変更や運用方法の見直し又は中止をする場合があります。

7. 適用

この運用方針は、令和 5 年 5 月 23 日から適用します。