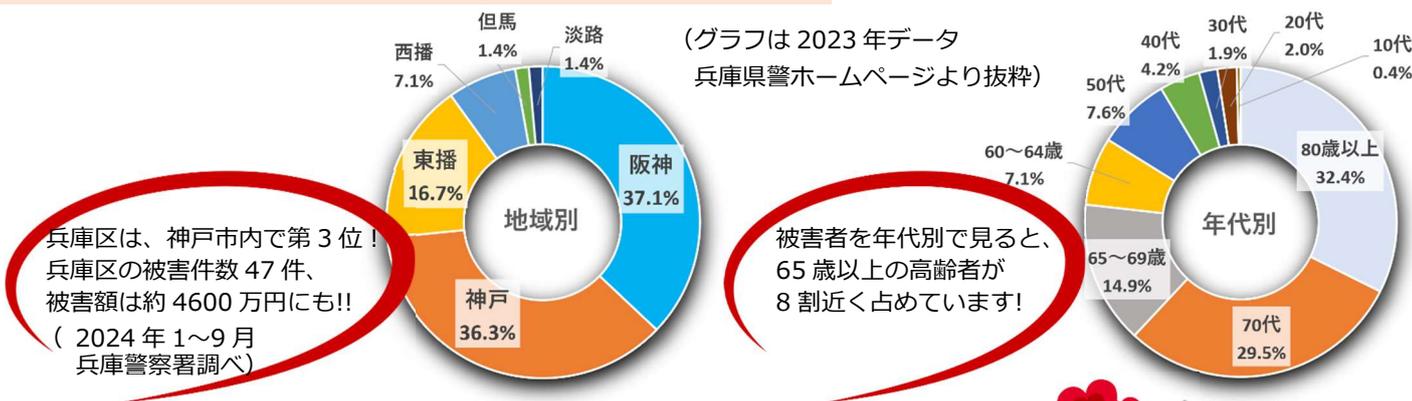




# 兵庫区高齢者みまもり応援団だより

いつも兵庫区のみまもりにご協力いただきありがとうございます。  
今回は、特殊詐欺被害に遭わないように防犯対策をご紹介します。

## 兵庫区の高齢者が狙われている？！



## スリー 3 ガード作戦で 財産を守る対策を！



特殊詐欺の多くは、固定電話にかかってくる。

ご自宅の電話機に防犯対策をして、**犯人からの電話に出ないこと**が大切です。3つの対策を紹介します。

- 1 自動録音電話機**

着信前警告(呼出音が鳴る前に相手に通話を録音すること等の警告メッセージを流す)機能と自動録音機能がついた電話機です。今なら購入すると1万円の補助金制度あり。(65歳以上)  
※補助金制度は2025/1/31まで  
制度の詳細は神戸市総合コールセンターへ  
☎078-333-3330

**2 ナンバーディスプレイ・ナンバーリクエスト機能**

かけてきた相手の電話番号を表示する機能と、非通知の相手に番号を通知してかけ直すよう音声で伝える機能のサービスです。  
NTT西日本の契約者で70歳以上の方なら月額利用料と工事費が無料です。申し込みは、  
NTT西日本特殊詐欺対策ダイヤル  
☎0120-931-965

**3 国際電話の利用を休止**

国際電話番号への発信と着信をできないようにします。  
費用は誰でも無料です。  
申し込みは、  
国際電話不取扱受付センター  
☎0120-210-364



## 危険ワードを知っておこう！



- ☎ 電気代が割引になる、料金未納があるなど、**自動音声でかかってくる**
- ☎ インターネットホットラインサービスから、カードの未払いがあると**自動音声でかかってくる**  
➡× 問合せは「1」を押してなどに応えると、人に変わり住所氏名などを聞かれて、ターゲットに！！
- ☎ 区役所から、〇〇色の封筒で書類を送っています  
➡× 還付金(給付金・払戻金)があると話し始めます。区役所はそのような電話はかけません！

これは、あくまでも一例です。

電話でお金の話が出たらすぐ

**☎ 110番**

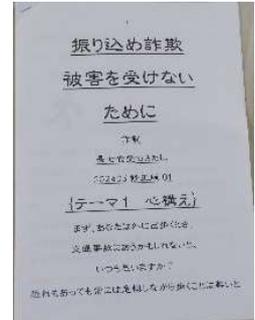




2024年5月20日、スマートフォン防犯相談会が、  
みなとがわ地区の みまもり応援団 べんとや 長七食堂の店舗内で開催されました。

長年地域に親しまれており、現在も店頭販売や配達でご活躍中の店主・長谷（おさたに）様が、  
身近に起こった詐欺被害の体験から、『これ以上、被害が拡大しないように』との熱い想いで、  
兵庫警察署やNTTdocomoさんの協力を得て、振り込め詐欺や、携帯電話の拒否設定などの  
相談・啓発の機会を企画し開催されました！

また、長谷様自ら冊子『振り込め詐欺被害を受けないために』を制作。  
来場者、関係者へ配布されました。（取材：みなとがわあんしんすこやかセンター）



↑上、配布した冊子

←左から、相談会、店舗外観

《 みなとがわ地区みまもり応援団 べんとや長七食堂さま 》

## 応援団の 声

荒田町1丁目のお食事処「江戸家」の沖様。  
2024年4月に見守り応援団に加入していただきました。

ご本人のコメント：

「民生委員もやっているのでも、情報を照らし合わせて取り組んでいます。お客様にも高齢の方が多いので、喉を詰まらせたりしないか注意して見えています。また市民救命士の資格をもっているのでも、何かあった時の対応をとる心づもりで見守りをしています。」（取材：荒田あんしんすこやかセンター）

いつもあたたかい見守りありがとうございます！



《 荒田地区みまもり応援団 お食事処江戸家さま 》

## 編集後記

2024年の春頃は、兵庫区の特種詐欺被害はなんと兵庫県下で第1位だったそうです。  
（兵庫警察署調べ）

今回は、区民の皆さまの大切な財産を守るべく、特種詐欺被害防止のための防犯ポイントと応援団の皆さまの活動状況のご紹介を掲載しました。次回もお楽しみに♪

ちょっと気がかりなことに気づいたら  
地域のあんしんすこやかセンターまで！

