

■ 平成30年度事業実績

会社名	運行計画の変更	交通環境の整備等（施策6 取り組み方針1）	情報案内の充実等（施策6 取り組み方針2）	料金体系・企画乗車券等（施策6 取り組み方針3）	イベント・その他公共交通の利用推進（施策6 取り組み方針4）	その他
神戸電鉄株	ダイヤの見直し・検討 ダイヤの変更なし 適正な運行形態の検討 運行形態の変更なし	<p>新型車両6500系の導入促進 国庫補助を活用し、6500系車両（消費電力約60%低減、4ヶ国語案内表示スクリーン装備）を2編成新造</p> <p>鈴蘭台駅新駅舎建設工事 9月25日に新駅舎および駅前ビル（神戸市施工）の供用を開始</p> <p>駅のバリアフリー化・ホーム安全対策 バリアフリー化（長田駅）、内方線付点字ブロック（有馬温泉駅）、スロープ（唐櫃台駅）等の設計・工事等に着手。頭端駅転落防止柵（新開地駅、有馬温泉駅）を整備</p> <p>災害復旧・防災対策 7月豪雨、台風21号の被災箇所について本格復旧完了。台風20号で被災の大池駅～花山駅間の法面について、本格復旧の範囲・工法を検討</p>	<p>Facebookを活用した沿線情報等の発信 本格運用を開始</p> <p>インバウンド向け情報案内の充実 無料Wi-Fiスポットを新設（有馬温泉駅、有馬口駅）</p>	<p>各種企画乗車券の発売 ・有馬グルメ&湯けむりチケット ・有馬・六甲周遊1dayパス ・神鉄おもてなしきっぷ 等を継続発売</p>	<p>鉄道開業90周年事業 有馬線（湊川駅～有馬温泉駅）、三田線（有馬口駅～三田駅）の開業90周年を祝い、記念イベントを多数開催。 その中で、県政150周年、三田市制施行60周年、神戸高速鉄道開通50周年、北神急行開通30周年など他の周年イベントや他の鉄道会社、地域団体等とのコラボイベントも多数実施。</p> <p>各種イベントの開催 神鉄トレインフェスティバル、ジョイフル有馬ほかを実施</p> <p>沿線ハイキング 当社単独59回、他の鉄道会社共催33回、行政等共催28回実施</p>	
山陽電気鉄道株	ダイヤの変更なし	<p>既存車両5000系のリニューアル（30年度から順次） 平成30年度より主に直通特急で使用している5000系車両のリニューアル（制御装置の更新により消費電力をリニューアル前の約75%に低減、4ヶ国5言語対応LCD車内案内表示装置追加装備等）を実施中。（2019年2月末現在、6両編成1編成が運行中）</p> <p>新型車両6000系の導入（28年度から順次） 平成28年度より新型6000系車両（消費電力を既存車両の約60%に低減、4ヶ国5言語対応LCD車内案内表示装置装備）に更新中。（2019年2月末現在、3両編成10編成が運行中）</p>	<p>各駅設置の情報ディスプレイによる情報発信（通年） イベント、発売乗車券、列車運行情報などを配信。</p> <p>SNSやインターネットを活用した情報発信（通年） Twitter、Facebook、自社ホームページを活用し、災害時等における列車運行情報などを配信。 上記において、災害時運行情報の一部を英文併記にて配信。</p>	<p>各種企画乗車券の発売（通年・期間限定） ・神戸街めぐり1dayクーポン ・市内⇄市外1DAY乗車券 ・商業施設（ショッピングモール等）とのタイアップ企画券（マリニピア神戸、須磨浦ロープウェイ、離宮公園など） ・70歳以上限定のシニアパス ・三宮とくやん2枚きっぷ</p> <p>訪日外国人向けツアーパスの活用による利便性向上（通年） ・パスにガイドブックを添付 ・台湾鉄道管理局との姉妹協定並びに観光連携協定に基づく乗車券交流</p>	<p>季節のイベント（各シーズン） ・桜イベント「敦盛桜」 ・沿線ハイキング（須磨浦山上遊園） ・初日の出、梅、桜、春休み、ゴールデンウィーク、夏休み等</p> <p>神戸高速線開業50周年記念事業 神戸高速鉄道と昭和43年開通時の乗入4事業者（阪神・阪急・神鉄・当社）が共同で、各種記念イベントを開催。</p> <p>第8回神戸マラソンへの協賛（11月） ・「エスコート」等での情報提供 ・神戸マラソン1dayチケットの発売</p> <p>人気アニメとのコラボイベント（8/15～10/8） ・人気アニメ「カードキャプターさくら」とのコラボイベントとして、ラッピング列車・オリジナルデザイン1dayチケット・スタンブラリー・フォトスポットの設置などを実施</p>	
西日本旅客鉄道株	【新規】 通勤型特急（らくらくはりま）の新設 新快速内の指定席（Aシート）の導入 みずほ増発	<p>駅トイレのリニューアル（継続） トイレの洋式化、温水洗浄便座や便座クリーナーなどを設置</p> <p>ホーム柵の整備 駅のホームにおける安全性向上のため、ホーム柵を整備 乗降10万人以上 神戸市内・三ノ宮、神戸駅</p>	Twitterによる運行情報のお知らせ（新規）	<p>神戸エリアに指定席付き通勤電車の導入（新規） 特急（らくらくはりま）、新快速電車指定席（Aシート） 昼間特割きっぷの廃止</p>	<p>ICOCAポイントサービスの導入 ポイントサービスの利用登録がされたICOCAで自動改札機を利用された際の利用状況を集計し、ご利用の区間や回数など、ご利用の内容に応じたポイントを付与するサービス。付与されたポイントは列車の利用や買い物に使用可能。</p>	<p>輸送障害時のスムーズな対応体制（新規） ・振替代行証の廃止</p>
阪急電鉄株		<p>神戸阪急ビル東館建替計画（2016～2021年度完成予定） ビルの建替と共に鉄道の乗換導線強化を実施。（商業施設・オフィス・ホテル等が入居予定）</p> <p>花隈駅バリアフリー化工事（2016～2019年度完成予定） 花隈駅西改札口に、エレベーター、多機能トイレ等のバリアフリー施設を設置。</p>		<p>各種企画乗車券の発売（継続予定） ・スルツとKANSAI神戸街めぐり1dayクーポン ・神戸の休日 ・六甲・まや レジャーきっぷ ・有馬・六甲周遊1day/2dayパス</p>	<p>沿線ハイキング・まちあるき（新規・継続） 【継続】阪急ハイキング、神戸・六甲山ツアーデーウォーク、KOBEB8マスタースウォーク、観光あるき等 【新規】神鉄90周年記念ウォーク、神戸高速50周年記念ウォーク</p>	
阪神電気鉄道株		<p>本線住吉・芦屋間連続立体交差化工事（平成3～34年度） 高架上り線（梅田・大阪難波方面行き）工事を実施。（平成31年度切り替え予定） （高架下り線（神戸三宮方面行き）は平成27年12月に切り替え）</p> <p>西元町駅バリアフリー化工事（平成30年度～31年度予定） 西元町駅東改札口に、エレベーター、多機能トイレ等のバリアフリー施設を設置。</p>	<p>駅改札口設置の情報案内ディスプレイ、「阪神アプリ」、ホームページ、Twitterによる情報提供（継続） ・列車運行情報などを配信 ・2か国語（日・英）表示による対応</p> <p>駅構内・車内案内表示（継続） 駅：・「行先案内表示器」、「情報案内ディスプレイ」の2か国語（日・英）表示 ・タブレット端末による多言語対応案内サービス（魚崎駅、御影駅、神戸三宮駅、新開地駅） 車内：・一部列車の「車内案内表示器」に、列車遅延・運休等の2か国語（日・英）表示 ・一部列車において、4か国語（日・英・中・韓）による自動放送（3月20日から）</p>	<p>各種企画乗車券の発売（平成30年4月～平成31年3月末） 乗車券により、期間の前後あり ・阪急阪神1dayパス ・神戸街めぐり1dayクーポン ・神戸の休日 ・六甲・まや レジャーきっぷ ・有馬・六甲周遊1dayパス ・垂水・舞子1dayチケット ・阪神ツアーパス（インバウンド向け） ・阪神なんば線開業・相互直通運転開始10周年記念 阪神⇒近鉄1dayチケット（3月20日～5月31日）</p>	<p>沿線でのウォーキングイベントの開催（継続） 「阪神平日ウォーク」、「あましん・阪神 沿線そぞろあるき」、「KOBEB8マスタースウォーク」等</p>	

会社名	運行計画の変更	交通環境の整備等（施策6 取り組み方針1）	情報案内の充実等（施策6 取り組み方針2）	料金体系・企画乗車券等（施策6 取り組み方針3）	イベント・その他公共交通の利用推進（施策6 取り組み方針4）	その他
北神急行電鉄株		<p><u>ユニバーサルデザインの推進</u> 谷上駅の多機能トイレ整備工事を実施（平成31年1月末竣工）</p> <p><u>施設の更新・改良による安全性の向上・耐震化の推進（継続）</u> 国、県、市等の補助金を活用し、老朽化した鉄道施設・車両を改良・更新（車両制御器、トンネル照明、高圧ケーブル等）</p>	<p><u>沿線情報誌「HiKaRu」の発行（継続）</u> 沿線に密着した情報を発信（14,000部（年6回））</p> <p><u>Facebookを活用した沿線情報等の発信（継続）</u></p>	<p><u>各種企画乗車券の発売（継続）</u> ・北神おでかけ1dayフリーパス（夏6/8-9/2、秋冬10/26-3/3） ・いい古都チケット 北神・神鉄版（春3/17-5/27、秋10/12/24） ・神戸街めぐり1dayクーポン 北神・神鉄拡大版（春夏4/1-9/30、秋冬10/1-3/31） ・有馬・六甲周遊1dayバス（4/1-12/24）</p> <p><u>エコファミリー制度（継続）</u> 大人1人につき小学生以下子ども2人まで、市バス・地下鉄、北神急行、神戸交通振興（山手線）の運賃無料（土日祝、夏休み（7/21-8/31）、年末年始（12/25-1/7））</p>	<p><u>地域連携イベントの開催（継続）</u> 「すい〜とポテトタクシー」(9/30-11/4、北神・神鉄活性化協議会イベント)</p> <p><u>沿線ハイキング（継続）</u> 有馬温泉散策、神戸市立森林植物園、六条八幡宮、谷上農村歌舞伎舞台を巡る各コース設定の他、季節によりアジサイ、紅葉等のコースも設定（46回、11月末時点で約10,500人参加）</p> <p><u>鉄道他社との連携イベント（継続）</u> オリジナルキャラクターを活用し、新規利用者層を開拓（つなげて！全国鉄道むすべ巡り（～5/31）、神戸市交B-FREE 9/24、神鉄フェス 10/8、阪急フェス 5/13、近江鉄道 6/10、新交通フェス 10/21等）</p> <p><u>イベント来訪者に対するMM活動等の検討（継続）</u> 北神急行フェスティバルにて鉄道の安全性を訴求（10/13）</p> <p><u>平成30年度の開業30周年に合わせた各種利用促進施策の検討（新規）</u> 北神弓子誕生祭（4/8）、神戸電鉄との周年コラボ硬券発売（4/16～）、ANAホテル周年コラボケーキ発売（4/16-5/31）、鉄コレ販売会（9/1）、北神急行フェスティバル（10/13）等のイベントの開催</p> <p><u>北神地域交通問題検討会の開催（継続）</u> 北神地域の公共交通機関の活性化・利用促進、利用者利便を確保を目的とし、北神急行電鉄における関係者の取り組みの確認および将来の運行維持・利用者利便の確保について検討</p>	
神戸市交通局	<p>路線新設 1路線 路線変更 5路線 増便 4路線 減便 3路線 始発線 5路線 終発線 6路線</p>	<p><u>西神・山手線ホームドアの設置（平成30年4月～）</u> 29年度に設置した三宮駅の停車時分に対する影響などを十分に精査した上で、3駅（西神中央、名谷、新長田）のホームドアの実施設計を行い、平成32年度の設置をめざす。</p> <p><u>西神・山手線新造車両の導入（継続）</u> 西神・山手線車両の全28編成の更新を行う。新型車両は、安全性向上、バリアフリー対応・快適性向上、省エネ性能向上を考慮した車両を導入する。また、ホームドアとの連動対応が可能な仕様とする。平成30年度から平成34年度まで順次導入する予定で、平成30年度は1編成を新造し、2編成を導入する。</p> <p><u>駅施設のユニバーサル対応の推進（継続）</u> ①三宮駅西口のホーム～改札階のエレベーターを設置（12/25供用開始）。 ②湊川公園駅における神鉄との乗換経路について、エレベーターの設置位置を調査検討。</p> <p><u>利用者に配慮したバス停・バスターミナルの整備（継続）</u> バス停に上屋やベンチの設置する。平成30年度は上屋を5ヶ所、民間事業者による広告付き上屋を10基、ベンチを30基設置予定。</p>	<p><u>Facebook、instagram、沿線ナビを活用した沿線情報等の発信（継続）</u></p>	<p><u>地下鉄海岸線中学生以下無料化社会実験（継続）</u> 若年世代・子育て世帯の交流・流入・定住促進をはかるため、平成29年度に実施した地下鉄海岸線中学生以下無料化社会実験を継続して実施。</p> <p><u>各種企画乗車券の発売（新規・継続）</u> ・神戸街めぐり1dayクーポン ・有馬・六甲周遊1dayバス ・六甲山レジャー切符 ・六甲・摩耶1dayチケット 等</p> <p><u>エコファミリー制度（継続）</u> 大人1人につき小学生以下子ども2人まで、市バス・地下鉄、北神急行、神戸交通振興（山手線）の運賃無料（土日祝・夏休み・年末年始の期間）</p>	<p><u>各種イベントの開催（新規・継続）</u> ・交通フェスティバル ・おもちゃ箱列車、こべっこトレイン 等</p> <p><u>沿線でのウォーキングイベント（継続）</u> ・KOBEBマスターズウォーク</p> <p><u>沿線施設等との連携（継続）</u> ・イオンモール神戸南 ・ウィッセル神戸 等</p>	
神戸新交通株	<p><u>ポートルライナー車内改造</u> 平日朝ラッシュ時における混雑緩和を目的として、固定座席の一部を跳ね上げ式座席に変更したポートルライナー2000形改造車両を順次投入。</p>	<p><u>貿易センター駅エレベータ整備（29年度から施工）</u> コンコース階からホーム階のエレベータ整備（地上からコンコース階は国土交通省が直轄事業として整備）</p> <p><u>駅トイレのリニューアル（継続）</u> 駅トイレの老朽設備更新にあわせ多機能化改修を実施</p> <p><u>六甲ライナー新型車両への更新（30年度～）</u> 全11編成（44両）を順次更新。車内に防犯カメラを設置し、沿線住民のプライバシー保護のための曇りガラスは引き続き採用。</p>	<p><u>多言語対応案内機器等の整備</u> 訪日外国人に対応するため、多言語音声翻訳アプリを活用するためのタブレットを導入。</p>	<p><u>共通乗車制度（社会実験）の導入（継続）</u> ポートルライナー朝ラッシュ混雑緩和対策として、一部を対象に、神姫バス（株）が指定バスに無料で乗車できる共通乗車証を発行。</p>	<p><u>鉄道の日イベント「ライナーフェスティバル」</u>（10月） 車両基地内見学をはじめとする各種イベントを開催。30年度で11回目の開催。</p> <p><u>沿線施設とのタイアップイベント「ライナーウォーク」の開催</u>（10月～3月の間で実施） ゴール地点を沿線施設に設定した距離10km前後のウォークイベントを平日2回、休日2回実施。</p>	
神戸高速鉄道株					<p><u>神戸高速線開通50周年記念イベント・キャンペーンの実施</u>（4/7～6/30） 開業50周年（4/7）を記念し、阪神・阪急・神鉄・山陽各社のご協力により、以下のイベント・キャンペーンを実施。 スタンプラリーの実施、記念ウォークの実施（4/8・9/23） 企画乗車券の発売、記念グッズの発売、 ヘッドマークの掲出</p>	

会社名	運行計画の変更	交通環境の整備等（施策6 取り組み方針1）	情報案内の充実等（施策6 取り組み方針2）	料金体系・企画乗車券等（施策6 取り組み方針3）	イベント・その他公共交通の利用推進（施策6 取り組み方針4）	その他
公益社団法人 兵庫県バス協会				<p>バス旅ひょうご企画きっぷの実施 県内4つのエリアごとに、1枚の切符でバス乗り放題を実施（4月～1月末） 淡路島バス乗り放題切符の実施 県政150周年を記念して、淡路島バス乗り放題切符を実施（5月7日～1月末）</p>	<p>グッズの配布（9月20日実施） 「バスの日」に県下の主要各駅でグッズを配布</p> <p>イベントへの参加（9月中旬～下旬） 「スルッと関西バス祭」へ参画し、来訪者へグッズを配布→悪天候により中止</p> <p>イベントの実施（4月～1月） 県下4つの各エリア内を1枚の切符で周遊できる「バス旅ひょうご2018」を実施</p>	
一般社団法人 兵庫県タクシー協会		<p>地球温暖化対策 UD車両、ハイブリッド自動車、ASV車、電気自動車等低公害車の導入促進に努める。</p>	<p>インターネット上における情報の提供 ・協会のホームページにて運賃や料金等の基本的な情報や「タクシー乗務員接客コンテスト」において優秀な成績を修めた乗務員の一覧を掲載。 また、利用者からのご意見、ご要望に対する受付フォームを設置し対応。 ・一般社団法人全国ハイヤー・タクシー連合会が制作、管理を行っている、目的別にタクシー事業者の検索を行うことが出来る「全国タクシーガイド」への登録。（協会会員事業者全者登録済）</p>	<p>料金制度等の検討・調査 利用旅客の多様なニーズに対応した運賃及び料金制度等の検討、初乗り距離短縮を含む運賃改定に向けた調査検討の実施。</p>	<p>輸送需要拡大の取り組み 利用者のさまざまなニーズの把握及びサービス改善等輸送需要拡大に対する取り組みを実施。</p> <p>交通事故防止に対する取り組み 無事故・無違反運動「チャレンジ100」への積極的参加、輸送の安全確保講習会を開催し、輸送の安全確保を図る。 毎年、春と秋に行われている「全国交通安全運動」の期間中に交通事故防止パレードを実施。</p> <p>サービスの向上 国内外の観光客の様々なニーズに対する取り組みの展開、サービスの向上に努める。 マナー講師や「タクシー乗務員接客コンテスト」の最優秀者を招き、接客マナー講習を実施。</p> <p>タクシーの日の取り組み 8月5日のタクシーの日に兵庫県下の主要タクシーのりばにおいてグッズ（ポケットティッシュ、タクシー利用券等）を配布。</p> <p>ユニバーサルドライバーの養成 高齢者や障がい者等の多様なニーズ及び特性を理解し、円滑なコミュニケーションを確保する等適切な対応を行うことができるユニバーサルドライバーの増加を目的とした研修を実施。</p> <p>訪日外国人受入基礎セミナーの実施 インバウンド対策の一環として、訪日外国人に対するおもてなしを学ぶセミナーを実施。</p>	<p>タクシー事業の適性化・活性化 「改正タクシー特措法」の趣旨に沿って、特定地域（神戸・阪神間）における供給輸送力の削減を柱とする事業の「適性化」及び「活性化」に向けた取り組みを推進。</p> <p>地域住民の生活交通支援対策 各種協議会への積極的な参加および、地域住民・自治体との一体的な地域住民の生活交通支援対策の検討。 兵庫県下各地域におけるタクシー輸送のあり方、タクシー輸送の運行形態の多様性の検討。 ・北五葉地区（神鉄タクシー）等</p>
一般社団法人 兵庫県個人 タクシー協会					<p>語学研修会 インバウンド対策の一環として、初歩の中国語・英語を学ぶ語学研修会を実施。</p> <p>外国語電話通訳サポート「ビーボーン」の導入 急増する訪日外国人観光客等へのサービス向上のため、外国語電話通訳サポート会社「ビーボーン」との契約を締結し、サービスの提供を開始</p> <p>バリアフリー研修会の開催 バリアフリー研修会を平成29年10月と平成30年3月に開催しました。H29年度は公益財団法人大阪タクシーセンターより講師を招いて神戸で開催。</p> <p>街頭指導（随時開催） 車体表示、車両内美化、接客態度、お客様ご要望カードの全車搭載等について、三宮周辺・JR、地下鉄主要駅で街頭指導を実施。</p> <p>個人タクシー新人研修会の開催（随時開催） 個人タクシー新規参入者を対象に、接客態度やサービスの提供、交通事故防止等について研修会を開催。</p> <p>事業者研修会 兵庫県個人タクシー事業者研修会を「接客マナーコンテスト」や道路運送法など、スキルアップ、更なる質の向上を図ることを目的とし平成30年9月に神戸で開催。</p>	