

平成30年6月25日

第87回 神戸市個人情報保護審議会

ホームページへの機密情報掲載事案を  
受けたセキュリティ対策について  
(報告)

## ホームページへの機密情報掲載事案を受けた セキュリティ対策について（報告）

4月27日、市議会文教子ども委員会の資料を市会事務局のホームページに事前に掲載した際、非公開とすべきプライバシー情報が一定の操作を行うことで閲覧できる状況にあった事案が発生したことに伴い、再発防止のため市役所全体で下記の対策を実施。

### 1. 職員に対する注意喚起

#### (1) 教育委員会における注意喚起

5月1日(火) 個人情報の取扱いと情報セキュリティ対策の重要性について、教育委員会事務局職員に注意喚起。

#### (2) 市役所全体における注意喚起

5月2日(水) 所属長宛に個人情報等の取り扱いに関する注意喚起を送付。

5月7日(月) Eメールアドレスを保有する全ての職員に送信している「情報セキュリティだより（臨時号）」において、個人情報等の機密情報の取り扱いに係る具体的な注意点を周知。

5月11日(金) 局区長会議において、個人情報等の取り扱いの徹底について幹部職員向けに改めて周知・徹底。

### 2. 研修等の実施

情報化戦略部や広報課、市民情報サービス課が実施する情報セキュリティや個人情報保護等に関する研修の機会をとらえて、職員への周知及び具体的な対応方法を啓発

5月10日(木)

新任担当者向けの情報公開・個人情報保護に係る「基礎実務研修」において、市民情報サービス課から今回の注意事項を含め周知。

6月20日(水)・21日(木)

情報化戦略部が実施する、新任所属長向けの「情報管理者研修」において、今回の注意事項や個別ソフトの特性把握を含む、情報リテラシーの向上について内容を拡充し、市民情報サービス課と連携して周知。

6月26日(火)

市民情報サービス課が実施する、情報公開・個人情報保護に係る「専門研修」において、今回の注意事項の内容を拡充・周知。

7月～8月(予定)

所属長（情報管理者）が所属職員に対して実施する「基礎研修」及び、これと同時に実施する全職員向けの「自己点検」・所属長による「自主監査」のチェック項目に、今回の注意事項の内容を追加。

8月30日(木)(予定)

情報化戦略部が実施する外部委託等にてホームページを開設している所属の担当者向けの「ホームページセキュリティ研修」において、今回の注意事項の内容を追加・周知。

### 3. ガイドラインの策定

5月24日(木)

機密情報がマスキングされた資料をホームページに掲載する際のルール等をまとめたガイドラインを情報化戦略部、広報課、市民情報サービス課で取りまとめのうえ周知。