



答 申 第 699 号

平成 30 年 9 月 6 日

神戸市長 久 元 喜 造 様

神戸市個人情報保護審議会
会長 西 村 裕 三



答 申

神戸市個人情報保護条例第 11 条第 1 項及び第 2 項の規定に基づき、平成 30 年 8 月 30 日付け神保健斎第 2092 号により諮問のありました下記の事項について、次のとおり答申します。

記

神戸市立斎場予約システムの構築について
(条例第 11 条「電子計算機処理の制限」に関して)

- 1 神戸市立斎場の使用予約について、インターネットを利用した神戸市立斎場予約システムを構築し、死者や申請者等に関する個人情報を電子計算機処理することは、斎場営業時間外の予約や予約状況の確認、及び火葬証明書等の発行の効率化に寄与するものであり、市民サービスの向上に資すると認められるので、妥当である。
- 2 この場合、電子化された個人情報について、個人の権利利益を不当に侵害することのないよう、事務に携わる者への研修を十分に行う等、個人情報の維持管理を適切に行わなければならない。

神戸市立斎場予約システムの構築について
(条例第11条「電子計算機処理の制限」に関して)

◎条例第11条第2項に該当する情報

施設予約情報

予約斎場

予約年月日及び時間

◎死亡者情報

火葬種別 (大人 (10歳以上)・小人)

地域区分 (市内・市外の別)

本籍及び住所 (居住地) (死胎児の場合は父母の本籍及び住所 (居住地))、郵便番号
氏名 (カナ・漢字) (死胎児の場合は父母の氏名 (カナ・漢字))

性別

生年月日 (死胎児の場合は妊娠月 (週) 数)

死因 (一類感染症等・その他)

死亡日時 (死胎児の場合は分娩年月日)

死亡場所 (住所。死胎児の場合は分娩場所)

火葬業務に必要な身体に関する情報 (ペースメーカー装着の有無・欠損状況等)

棺サイズ (大型・大人・小人)

使用料の減免決定に関する情報 (生活保護受給・行旅死亡人等)

出棺場所

遺骨保管の有無

申請者 (遺族等) 情報

住所 (居住地)

氏名 (カナ・漢字)

死亡者との続柄

使用料の減免決定に関する情報 (生活保護受給等)

死体埋・火葬許可年月日並びに許可交付市区町村及び許可番号

火葬執行年月日及び時間並びに火葬斎場

◎葬儀にかかる宗教 (仏教・神道・キリスト教等から選択: 火葬受付時間調整のため)

会葬者数

業者情報

業者名

代表者氏名、業者所在地、郵便番号、業者電話及びFAX番号、業者メールアドレス

担当者名

担当者電話及びFAX番号、担当者メールアドレス

ID

パスワード