

9. と とにかく困ったことは「あんしんすこやかセンター」へ

あんしんすこやかセンターとは、高齢者のみなさんが住み慣れた地域で、安心して暮らせるようさまざまな支援を行う**高齢者に関する総合相談窓口**です。



保健師または看護師、社会福祉士、主任ケアマネジャー、地域支え合い推進員という、保健・介護・福祉の資格を持つ専門職が連携し、高齢者のみなさんがいつまでも元気に、住み慣れた地域で安心して自分らしく暮らしていけるようお手伝いしています。



神戸市ではおおむね **中学校区に1か所** 程度の割合で設置しています。
お住まいの地域によって、担当のあんしんすこやかセンターが決まっています。

「あんしんすこやかセンター」の連絡先は、巻末へ



あんしんすこやかセンター



センターの具体的な業務はなに??

高齢者に関する相談窓口

- 心身の衰えによる生活不安への相談
- 認知症の相談や成年後見制度の活用支援
- 介護保険制度や介護方法などの情報提供
- 高齢者虐待や消費者被害の予防や相談

介護予防をお手伝い

要支援 1・2 の方や、介護や支援が必要になるおそれのある方が、介護保険等のサービスを適正に利用できるよう、サービス計画を作成します。

要介護（要支援）認定申請の代行

介護サービスを利用するために必要な、高齢者への要介護（要支援）認定申請手続きを、高齢者やご家族に代わって行います。

地域での支え合い活動の支援

民生委員、友愛訪問ボランティア、地域団体等と連携して、地域住民間で見守り支え合えるコミュニティづくりの支援を行います。

関係機関との連携

ケアマネジャーや医療機関などの関係機関と連携して高齢者を支援する体制づくりを行います。