

令和元年度
お住まいの地域のようすと
神戸市内地域組織 基礎調査結果

概要版

I 調査概要

1. 調査の目的

神戸市では、市民との協働を通じて、市民の知恵と力が活きる地域社会づくりに取り組んでいます。その取り組みをさらに推進するための参考として、地域活動の担い手である自治会・管理組合、婦人会、ふれあいのまちづくり協議会、まちづくり協議会といった地域団体の会長や役員の方々が、地域の状況や課題をどのように捉えているのか、地域団体とNPO法人がどのように協力・連携ができているのかについて把握することを目的としています。

2. 調査対象

神戸市内の自治会・管理組合（2,784組織）、婦人会（101組織）、ふれあいのまちづくり協議会（194組織）、まちづくり協議会（44組織）、NPO法人（768組織）の代表者へ調査票と返信用封筒を同封し郵送により行いました（婦人会は神戸市婦人団体協議会を通じて配布）。

「お住まいの地域のように」に関する調査については、代表者以外に婦人会、ふれあいのまちづくり協議会の会員（各団体5名）にも調査を依頼しました。

3. 調査時期・回収方法

- ・ 発送：令和元年9月26日（回答期限の記載：10月25日）
※調査への協力依頼を記載したはがきを11月6日発送
（集計対象は12月6日到着分まで）

4. 回答数（回収率）

(1) 神戸市内地域組織基礎調査（調査票①）

対象：自治会・管理組合、婦人会、ふれあいのまちづくり協議会、まちづくり協議会

	全市	東灘	灘	中央	兵庫	北	長田	須磨	垂水	西	不明
発送数（件）	3,123	238	207	176	266	459	352	365	563	497	-
自治会・管理組合	2,784	205	176	136	233	401	313	338	521	461	-
婦人会	101	8	12	15	10	20	13	4	14	5	-
ふれまち協議会	194	17	14	16	15	35	21	21	25	30	-
まちづくり協議会	44	8	5	9	8	3	5	2	3	1	-
回収数（件）	2,275	169	132	90	183	332	222	245	359	354	189
回収率（％）	72.8	71.0	63.8	51.1	68.8	72.3	63.1	67.1	63.8	71.2	-

※団体名が把握できなかった回答は、「不明」として計上しています。

<参考>

H28回収率（％）	72.1	74.8	66.3	60.0	75.3	73.7	69.1	77.7	69.3	76.1	
-----------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	--

(2) お住まいの地域のようなすについての調査（調査票②）

対象：自治会・管理組合、婦人会、ふれあいのまちづくり協議会、まちづくり協議会
 （婦人会、ふれあいのまちづくり協議会は会員（5名）にも回答を依頼）

	全市	東灘	灘	中央	兵庫	北	長田	須磨	垂水	西	不明
発送数（件）	4,598	363	337	331	391	734	522	490	758	672	-
自治会・管理組合	2,784	205	176	136	233	401	313	338	521	461	-
婦人会	606	48	72	90	60	120	78	24	84	30	-
ふれまち協議会	1,164	102	84	96	90	210	126	126	150	180	-
まちづくり協議会	44	8	5	9	8	3	5	2	3	1	-
回収数（件）	3,090	206	203	163	225	474	290	296	445	426	362
回収率（%）	67.2	56.7	60.2	49.2	57.5	64.6	55.6	60.4	58.7	63.4	-

※団体名が把握できなかった回答は、「不明」として計上しています。

<参考>

H28 回収率（%）	67.7	69.4	65.1	65.2	66.7	66.3	66.9	70.9	67.5	70.2	
------------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	--

(3) 他団体との連携状況調査（調査票③）

対象：NPO 法人

	全市	東灘	灘	中央	兵庫	北	長田	須磨	垂水	西	不明
発送数（件）	770	104	65	202	46	94	62	57	71	69	-
回収数（件）	404	51	39	83	20	56	33	29	45	34	14
回収率（%）	52.5	49.0	60.0	41.1	43.5	59.6	53.2	50.9	63.4	49.3	-

※団体名が把握できなかった回答は、「不明」として計上しています。

II 結果概要

1. 神戸市内地域組織基礎調査

(1) 地域での課題（複数選択）

- | | |
|------------------------------------|------------------|
| 1位：環境問題
（ごみ出しマナー、不法投棄、野生動物被害など） | 69%（H28年調査時 63%） |
| 2位：高齢者の見守り、居場所づくり | 56%（H28年調査時 56%） |
| 3位：住民の交流不足、つながりの希薄化、孤立化 | 48%（H28年調査時 44%） |
- ※この順位は前回平成28年度の調査結果と同じです。

(2) 団体の運営・活動の課題（複数選択）

- | | |
|-------------------|------------------|
| 1位：役員が高齢化している | 78%（H28年調査時 73%） |
| 2位：役員の後継者がいない | 57%（H28年調査時 54%） |
| 3位：行事を行っても参加者が少ない | 32%（H28年調査時 30%） |
- ※この順位は前回平成28年度の調査結果と同じです。

(3) 代表者の年齢

70代以上が46.4%となる結果となりました。前回平成28年度の調査時は42.6%であり、前回と比べ3.8ポイント増加となりました。

2. お住まいの地域のようすについての調査

(1) 地域のようす

問1：あなたから見て、あなたの地域（あなたが所属されている自治会・町内会など）の様子について、次のようなことが、どの程度ありますか。

	全市 %	高い区 %	低い区 %
(1) 路上にゴミが落ちていて、気になることがある	54.6	65.5	46.1
(2) 壊れたままになっている街灯がある	10.6	16.7	5.8
(3) タバコを吸っている未成年を見かける	12.8	21.0	3.4
(4) 夜中に店の前や公園でたむろしている若者を見かける	20.1	36.6	11.2
(5) 信号無視や違法駐車、駐輪マナーが守られていないことがある	44.9	68.1	34.8
(6) 住民同士のルールやマナー（ゴミの出し方や夜間騒音など）が守られていないことがある	49.9	62.6	38.9

※「よくある」「たまにある」の割合の合計値を算出

問2：あなたから見て、あなたの地域（あなたが所属されている自治会・町内会など）では、次のような住民同士のかかわりあいが、どの程度ありますか。

	全市 %	高い区 %	低い区 %
(1) 立ち話をする	82.5	87.6	78.6
(2) 趣味やスポーツを一緒にする	41.0	56.2	29.8
(3) 一緒に出かけたり、買い物や食事をしたりする	36.0	43.6	29.6
(4) お互いの家に遊びに行く	24.9	28.8	21.8
(5) おすそ分けをしたり、おみやげを渡したり貰ったりする	59.5	64.2	55.8
(6) お互いにお節介をやいたり、思いやったりする	42.8	52.7	35.7
(7) ちょっとしたことでは助け合う	59.6	69.6	51.9
(8) お互い友達になる	47.1	54.5	42.4

※「よくある」「たまにある」の割合の合計値を算出

問3：あなたから見て、あなたの地域（あなたが所属されている自治会・町内会など）について、次のようなことがどの程度あてはまりますか。

	全市 %	高い区 %	低い区 %
(1) こどもが近所のよその家で気軽にごはんを食べてくる	3.5	5.4	1.8
(2) こどもが夜泣きしてもあまり気兼ねなく子育てできる	29.9	36.9	23.3
(3) 地蔵盆が熱心に行われている	31.1	50.7	11.0
(4) 地域のこどもの名前（下の名前）を5人以上言える	27.4	36.6	23.4
(5) 高齢者が気兼ねなく参加できる活動が盛んである	47.5	54.9	32.3
(6) こどもが地域の高齢者にあいさつをする	53.7	62.9	46.0
(7) 高齢者にとって住みやすいところである	54.8	67.2	46.8
(8) 高齢者の見守り活動が熱心に行われている	50.1	61.7	38.5
(9) 学校やPTAが行っているベルマーク運動等の活動に地域も協力している	26.0	32.5	16.2
(10) PTAが発行する広報誌（PTA新聞など）を地域で回覧している	22.5	37.1	16.0
(11) 地域とPTAがお互いに協力しあって地域活動を行っている	38.2	56.1	29.0

※「よくある」「たまにある」の割合の合計値を算出

問4：あなたから見て、あなたの地域（あなたが所属されている自治会・町内会など）で、次のようなことが起こる心配はどの程度ありますか。

	全市 %	高い区 %	低い区 %
(1) 留守宅に泥棒が入ること	44.6	54.4	31.9
(2) 道を歩いていて、ひったくりにあうこと	23.9	37.3	18.4
(3) 車上ねらい（車上あらし）が起こること	30.1	34.3	22.7
(4) 不審者を見かけること	35.7	40.9	29.8

※「よくある」「たまにある」の割合の合計値を算出

(2) 地域活動

問5：あなたの地域（あなたが所属されている自治会・町内会など）では、次のような働きかけがどの程度行われていると感じますか。

	全市 %	高い区 %	低い区 %
(1) 地域外の組織（団体・企業・NPOなど）や人々にも、地域活動への参加を呼びかけている	31.3	46.0	22.5
(2) 地元にある様々な組織（団体・企業・NPOなど）にも、地域活動への参加を呼びかけている	39.2	53.8	30.1
(3) 地域の課題を解決する際、商店街や地域の企業などにも幅広く参加を呼びかけている	23.8	36.8	15.7
(4) 自治会・町内会に入っていない人にも、地域活動に参加するよう呼びかけている	35.3	47.1	26.5
(5) 子どもから大人まで、誰でも楽しめる行事やイベントを行っている	56.3	70.5	42.2
(6) 住民自らの手で行事やイベントを企画・開催するようにしている	46.0	58.6	31.0
(7) 地域の行事やイベントに、より多くの住民が参加できるよう工夫している	50.5	64.1	36.9
(8) 住民が「自分ごと」として、地域活動に関わっている	32.6	41.6	22.5
(9) 住民の意見をまとめて、地域活動の方向性を示す努力をしている	40.6	51.3	32.8
(10) 地域全体に地域の課題を広く知ってもらうようにしている	44.7	58.2	38.9
(11) 地域の歴史・伝統・特徴を住民に知ってもらう機会を作っている	24.1	36.4	15.3
(12) 地域の魅力（自慢できるヒト・モノ・コト）を住民に知ってもらう機会を作っている	23.1	33.5	12.4
(13) 地域の魅力や強みを、広報誌やホームページなどで地域の内外に発信している	25.2	35.0	16.0
(14) ご近所の方には、まず自分から挨拶するように心がけている	83.4	88.6	79.8
(15) 子どもたちが、地域の人とあいさつするようにしている	62.9	70.5	52.8
(16) 近所同士で努めてあいさつをするようにしている	82.6	86.6	79.8

※「よくある」「たまにある」の割合の合計値を算出

3. 他団体との連携状況調査（NPO 法人対象）

(1) 地域団体との連携状況

- | | |
|----------------|-------|
| ① 既に連携している | 44.8% |
| ② 将来的に連携していきたい | 30.7% |
| ③ 連携する予定はない | 22.3% |
| ※無回答 | 2.2% |

地域団体との連携状況について、「既に連携している」と「将来的に連携していきたい」を合計すると 75.5%となり、多くの NPO 法人が地域団体との連携に前向きであることがわかりました。

(2) 連携の分野（複数選択）

- | | |
|---------------------|-----|
| 1位：まちづくり・地域活性化・地域振興 | 62% |
| 2位：福祉 | 58% |
| 3位：地域安全（防犯）・防災・災害救援 | 38% |

※「既に連携している」「将来的に連携していきたい」と回答した 305 団体が回答

4. まとめ

今回の調査結果では、地域団体の担い手の高齢化や後継者不足、行事への参加者が少ないことが、前回調査時（平成 28 年）と同様に、地域団体の課題となっていることがわかります。

また、今回から追加された NPO 法人への調査の結果、多くの NPO 法人が地域団体との、まちづくりや地域活性化での連携に前向きであることがわかりました。

地域活動に多様な住民・組織が参加することや、祭りやイベントなどを活用することは、人と人とのつながり（ソーシャルキャピタル）を高め、安全・安心で暮らしやすいまちにつながっていくと考えられます。

今後とも、住民一人ひとりが安心して暮らすことのできる「顔の見える地域社会」の実現にむけて、多様な地域特性に応じた地域コミュニティ施策を推進していきます。