

05.【PC】市バストップページ 評価結果報告書

評価対象『市バストップページ』

(<https://www.city.kobe.lg.jp/a71810/kurashi/access/kotsukyoku/bus/index.html>)



神戸市 交通・道路・まちづくり・防災・防災・防災・防災・防災・防災・防災・防災

市バス時刻表

系統番号から検索

ご希望になる系統番号から検索できます。

系統番号から検索

※ 祝日は、「日曜」ダイヤをご覧ください。

(PDF版には、時刻表のみに必要な情報を記載しています。詳細情報については[こちら](#))

停留所名(よみがな)から検索

停留所名(よみがな)から検索

※ 祝日は、「日曜」ダイヤをご覧ください。

地図から検索

下記のバーをクリックすると、「KOBECITY検索」ページが開きます。

地図上に、停留所の位置が青い点で表示されています。ご興味になる停留所のみをクリックし、【時刻表を見る】ボタンを押すことで、該当停留所の時刻表を確認することができます。

- 「KOBECITY検索」は、神戸市内の路線検索が出来るシステムです。
- 画面形式はホームページに掲載しているPDF形式と異なりますのでご了承ください。また、時刻表が過去可能な停留所は神戸バスのみとなりますのでご注意ください。



主要駅周辺停留所から検索

以下3つの主要駅周辺停留所からご検索になる場合は、こちらからの検索が便利です。
特に、三宮駅周辺は停留所が多いため、検索時にも異なります。

- [三宮駅周辺](#)
- [三宮駅周辺](#)
- [三宮駅周辺](#)
- [三宮駅周辺](#)
- [三宮駅周辺](#)

ご利用上の注意

- (PDF版) 祝日は「日曜」ダイヤをご覧ください。
- 掲載している時刻表は、系統別・停留所別になっています。目的地が同一の系統が複数ある場合は、各系統の時刻表を合わせてご覧ください。
- 観光手紙記念の停留所は、時刻表を掲載していない場合がありますので、ご了承ください。

お問い合わせ先

交通局自動車部バス運輸サービス課 [お問い合わせフォーム](#)

神戸市の情報

- [主な施設](#)
- [道路から探す](#)
- [よくある質問と回答](#)
- [市政情報](#)
- [業者向け情報](#)

路線ナビ



神戸市交通局 公式チャンネル



神戸市交通局



神戸市交通局 沿線ナビ Facebook



乗車券のご案内

駅ナカ・駅ビル情報

グッズ案内

公共交通利用促進の取り組み

おすすめ



戻る



目次

05. 【PC】市バストップページ 評価結果報告書	1
目次	3
JIS X 8341-3:2016 レベル A、レベル AA の実装チェック評価項目詳細	4
高齢者のうち神戸市サイトを頻繁に利用する人（男性 2 名、女性 2 名…計 4 名）	4
高齢者のうち神戸市サイトをあまり利用しない人（男性 2 名、女性 2 名…計 4 名）	6
視覚障害（全盲・キーボード操作）男性 1 名	8
視覚障害（弱視）女性 1 名	9
肢体不自由（マウス操作）男性 1 名	10
肢体不自由（Windows10 標準搭載機能で発話による操作）男性 1 名	11
JIS X 8341-3:2016 レベル A、レベル AA の実装チェック評価全体	12
評価者の感想 [ページ全体]	13
高齢者の方	13
視覚障害の方	13
肢体不自由の方	13
目標到達時間調査詳細	14
到達時間の測定	14
総評	15

JIS X 8341-3:2016 レベル A、レベル AA の実装チェック評価項目詳細

ページの内容に合わせて、JIS X 8341-3:2016 レベル A、レベル AA の実装チェックリスト項目から選定。

高齢者のうち神戸市サイトを頻繁に利用する人（男性 2 名、女性 2 名…計 4 名）

評価環境 使用 OS…Windows10（2名）Windows 11 Pro（2名）、

評価ブラウザ…Google Chrome（2名）Microsoft Edge（2名）

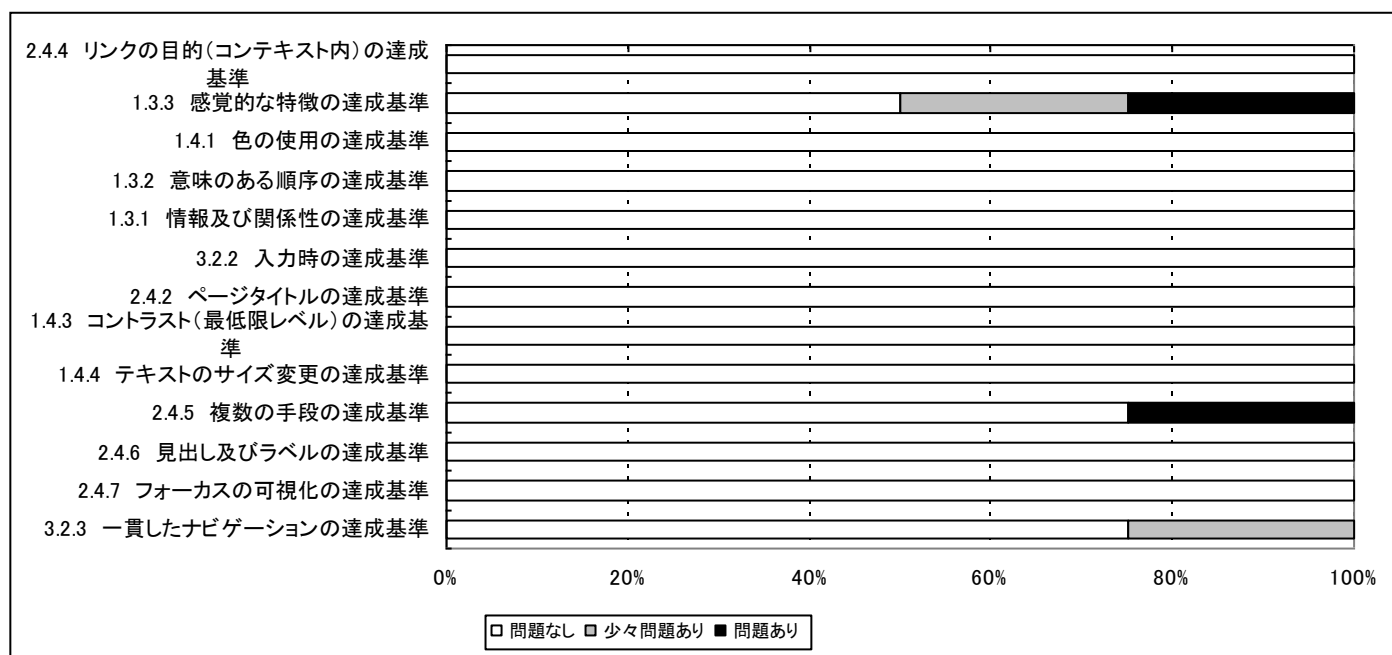
評価区分 ○：問題無し、△：少々問題有り、×：問題有り の3区分とし、表中には該当人数を記載した。

評価結果



（表）65歳以上で神戸市サイトを頻繁に利用する人の評価結果

レベル	達成基準と評価項目	問題無し	少々問題有り	問題有り
A	2.4.4 リンクの目的（コンテキスト内）の達成基準	問題無し 4人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
A	1.3.3 感覚的な特徴の達成基準	問題無し 2人	少々問題あり 1人	問題有り 1人
A	1.4.1 色の使用の達成基準	問題無し 4人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
A	1.3.2 意味のある順序の達成基準	問題無し 4人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
A	1.3.1 情報及び関係性の達成基準	問題無し 4人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
A	3.2.2 入力時の達成基準	問題無し 1人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
A	2.4.2 ページタイトルの達成基準	問題無し 4人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
AA	1.4.3 コントラスト（最低限レベル）の達成基準	問題無し 4人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
AA	1.4.4 テキストのサイズ変更の達成基準	問題無し 4人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
AA	2.4.5 複数の手段の達成基準	問題無し 3人	少々問題あり 0人	問題有り 1人
AA	2.4.6 見出し及びラベルの達成基準	問題無し 4人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
AA	2.4.7 フォーカスの可視化の達成基準	問題無し 4人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
AA	3.2.3 一貫したナビゲーションの達成基準	問題無し 3人	少々問題あり 1人	問題有り 0人

（グラフ）65歳以上で神戸市サイトを頻繁に利用する人の評価結果



(表) 65歳以上で神戸市サイトを頻繁に利用する人の「少し問題有り」、または「問題有り」についての評価内容

評価項目	質問文	ユーザーコメント
1.3.3 感覚的な特徴の達成基準		
感覚	1.位置や形だけで表現していて説明が無くて分かりにくいという箇所はなかったですか？(写真操作等)	<問題あり>   ←無くてもいいような気がする(女性) <少し問題あり> Pはpdfと書いてあげたらわかりやすいかも(女性)

評価項目	質問文	ユーザーコメント
2.4.5 複数の手段の達成基準		
検索機能	2. サイト内検索機能がある	<問題あり> Google操作は分かりづらい(女性) <意見> 検索は、分かります。でもGoogle検索は外へ行ってしまいそう。Google提供の文字が入っているから逆にわからない。(男性2名)

評価項目	質問文	ユーザーコメント
3.2.3 一貫したナビゲーションの達成基準		
ナビゲーション	2. ページ上部のメニューで、分かりにくい所はないですか？	<少し問題あり> 統一性はない。だけど、神戸市のトップページよりわかりやすいメニュー。(男性)

高齢者のうち神戸市サイトをあまり利用しない人（男性2名、女性2名…計4名）

評価環境 使用OS…Windows10（2名）、Windows 11 Pro（2名）

評価ブラウザ…Google Chrome（3名）Microsoft Edge（1名）

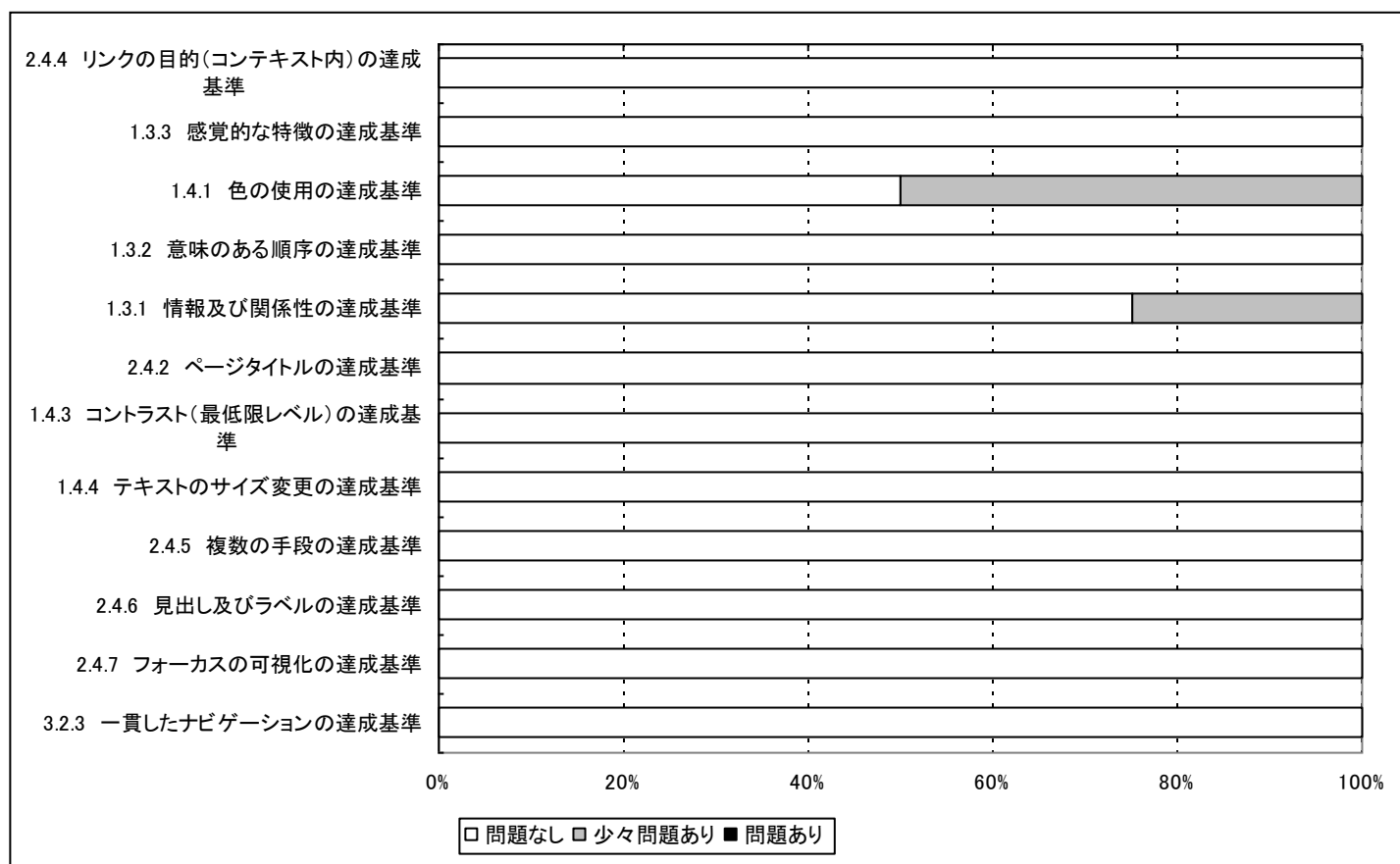
評価区分 ○：問題無し、△：少々問題有り、×：問題有り の3区分とし、表中には該当人数を記載した。

評価結果

（表）65歳以上で神戸市サイトをあまり利用しない人の評価結果

レベル	達成基準と評価項目	問題無し	少々問題有り	問題有り
A	2.4.4 リンクの目的（コンテキスト内）の達成基準	問題無し 4人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
A	1.3.3 感覚的な特徴の達成基準	問題無し 4人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
A	1.4.1 色の使用の達成基準	問題無し 2人	少々問題あり 2人	問題有り 0人
A	1.3.2 意味のある順序の達成基準	問題無し 4人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
A	1.3.1 情報及び関係性の達成基準	問題無し 3人	少々問題あり 1人	問題有り 0人
A	2.4.2 ページタイトルの達成基準	問題無し 4人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
AA	1.4.3 コントラスト（最低限レベル）の達成基準	問題無し 4人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
AA	1.4.4 テキストのサイズ変更の達成基準	問題無し 4人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
AA	2.4.5 複数の手段の達成基準	問題無し 4人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
AA	2.4.6 見出し及びラベルの達成基準	問題無し 4人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
AA	2.4.7 フォーカスの可視化の達成基準	問題無し 4人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
AA	3.2.3 一貫したナビゲーションの達成基準	問題無し 4人	少々問題あり 0人	問題有り 0人

（グラフ）65歳以上で神戸市サイトをあまり利用しない人の評価結果



(表) 65歳以上で神戸市サイトをあまり利用しない人の「少し問題有り」、または「問題有り」についての評価内容

評価項目	質問文	ユーザーコメント
1.4.1 色の使用の達成基準		
リンク文字	1. リンク文字はリンクであることが分かる程、十分見やすいですか？	<少し問題あり> リンク文字が薄い（女性2名）

評価項目	質問文	ユーザーコメント
1.3.1 情報及び関係性の達成基準		
表	1.表（フォーム）の内容が分かりにくいところはありましたか？	<少し問題あり> どのバスに乗ったら行けるのかを探すには少し使いづらい。（女性）

視覚障害（全盲・キーボード操作）男性1名

評価環境 使用OS…Windows10、評価ブラウザ…NetReader Neo、評価ソフト…PC Talker

40代男性、全盲、キーボード操作

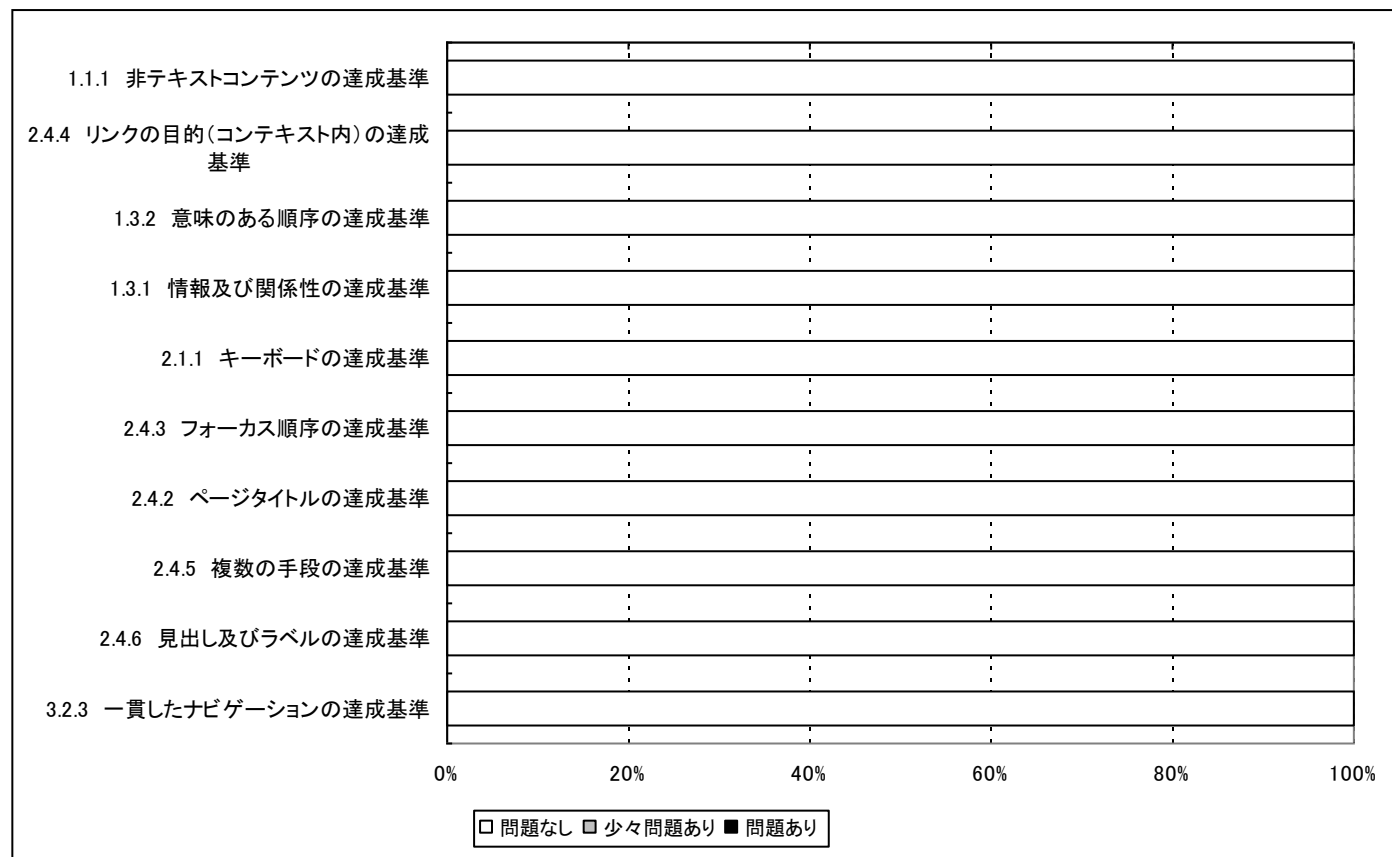
評価区分 問題無し、少々問題有り、問題有り の3区分とした。

評価結果

(表) 全盲の方（PC Talker 機能を利用）の評価結果

レベル	達成基準と評価項目	問題無し	少々問題有り	問題有り
A	1.1.1 非テキストコンテンツの達成基準	問題無し 1人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
A	2.4.4 リンクの目的（コンテキスト内）の達成基準	問題無し 1人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
A	1.3.2 意味のある順序の達成基準	問題無し 1人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
A	1.3.1 情報及び関係性の達成基準	問題無し 1人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
A	2.1.1 キーボードの達成基準	問題無し 1人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
A	2.4.3 フォーカス順序の達成基準	問題無し 1人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
A	2.4.2 ページタイトルの達成基準	問題無し 1人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
AA	2.4.5 複数の手段の達成基準	問題無し 1人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
AA	2.4.6 見出し及びラベルの達成基準	問題無し 1人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
AA	3.2.3 一貫したナビゲーションの達成基準	問題無し 1人	少々問題あり 0人	問題有り 0人

(グラフ) 全盲の方（PC Talker 機能を利用）の評価結果



視覚障害（弱視）女性1名

評価環境 使用OS・用OS: Windows 11 Pro、評価ブラウザ: Microsoft Edge（ハイコントラスト設定、拡大）
40代女性、弱視、ハイコントラスト設定

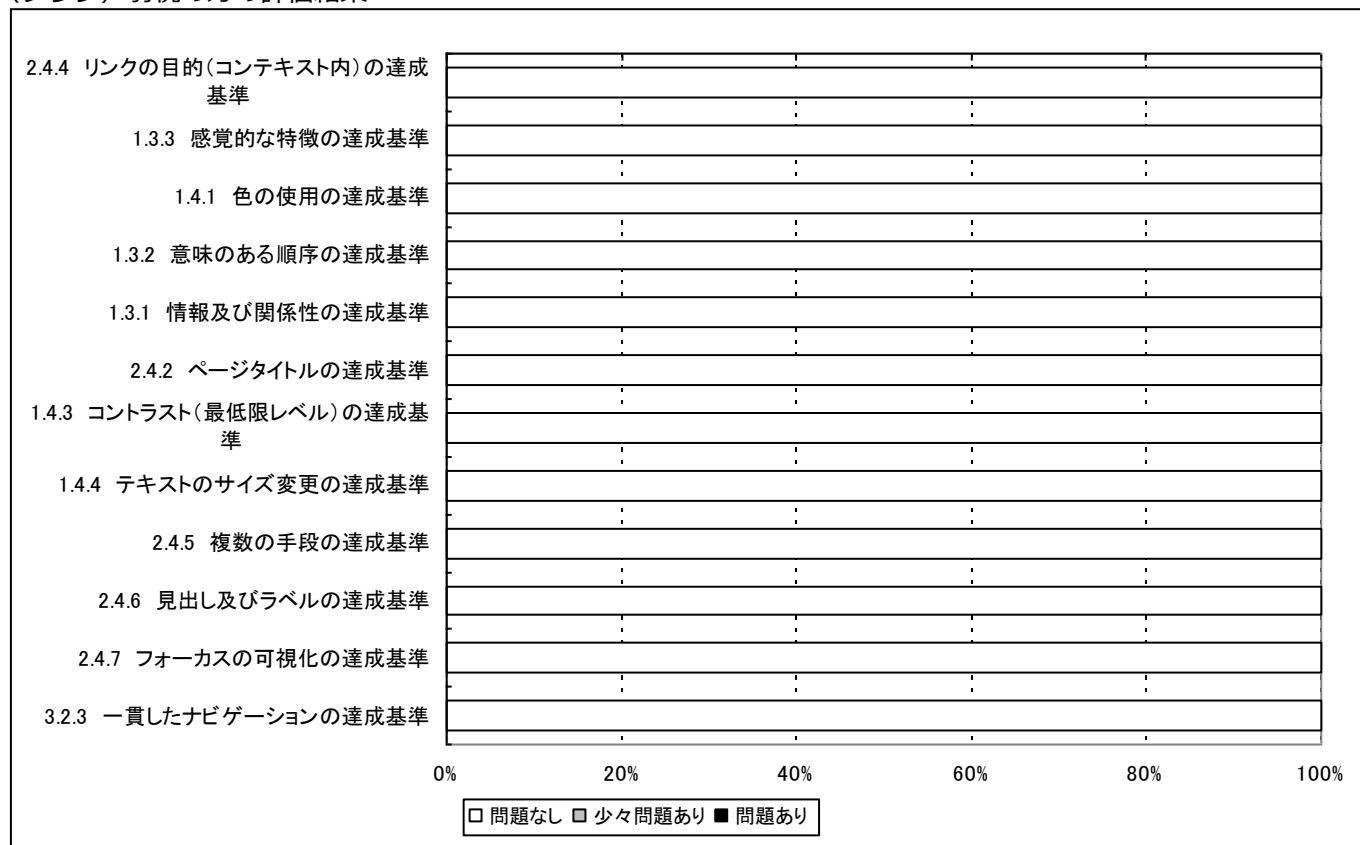
評価区分 問題無し、少々問題有り、問題有り の3区分とした。

評価結果

（表）弱視の方の評価結果

レベル	達成基準と評価項目	問題無し	少々問題有り	問題有り
A	2.4.4 リンクの目的（コンテキスト内）の達成基準	問題無し 1人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
A	1.3.3 感覚的な特徴の達成基準	問題無し 1人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
A	1.4.1 色の使用の達成基準	問題無し 1人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
A	1.3.2 意味のある順序の達成基準	問題無し 1人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
A	1.3.1 情報及び関係性の達成基準	問題無し 1人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
A	2.4.2 ページタイトルの達成基準	問題無し 1人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
AA	1.4.3 コントラスト（最低限レベル）の達成基準	問題無し 1人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
AA	1.4.4 テキストのサイズ変更の達成基準	問題無し 1人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
AA	2.4.5 複数の手段の達成基準	問題無し 1人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
AA	2.4.6 見出し及びラベルの達成基準	問題無し 1人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
AA	2.4.7 フォーカスの可視化の達成基準	問題無し 1人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
AA	3.2.3 一貫したナビゲーションの達成基準	問題無し 1人	少々問題あり 0人	問題有り 0人

（グラフ）弱視の方の評価結果



肢体不自由（マウス操作）男性 1 名

評価環境 使用 OS…Windows10、評価ブラウザ…Google Chrome
50 代男性、マウス操作。

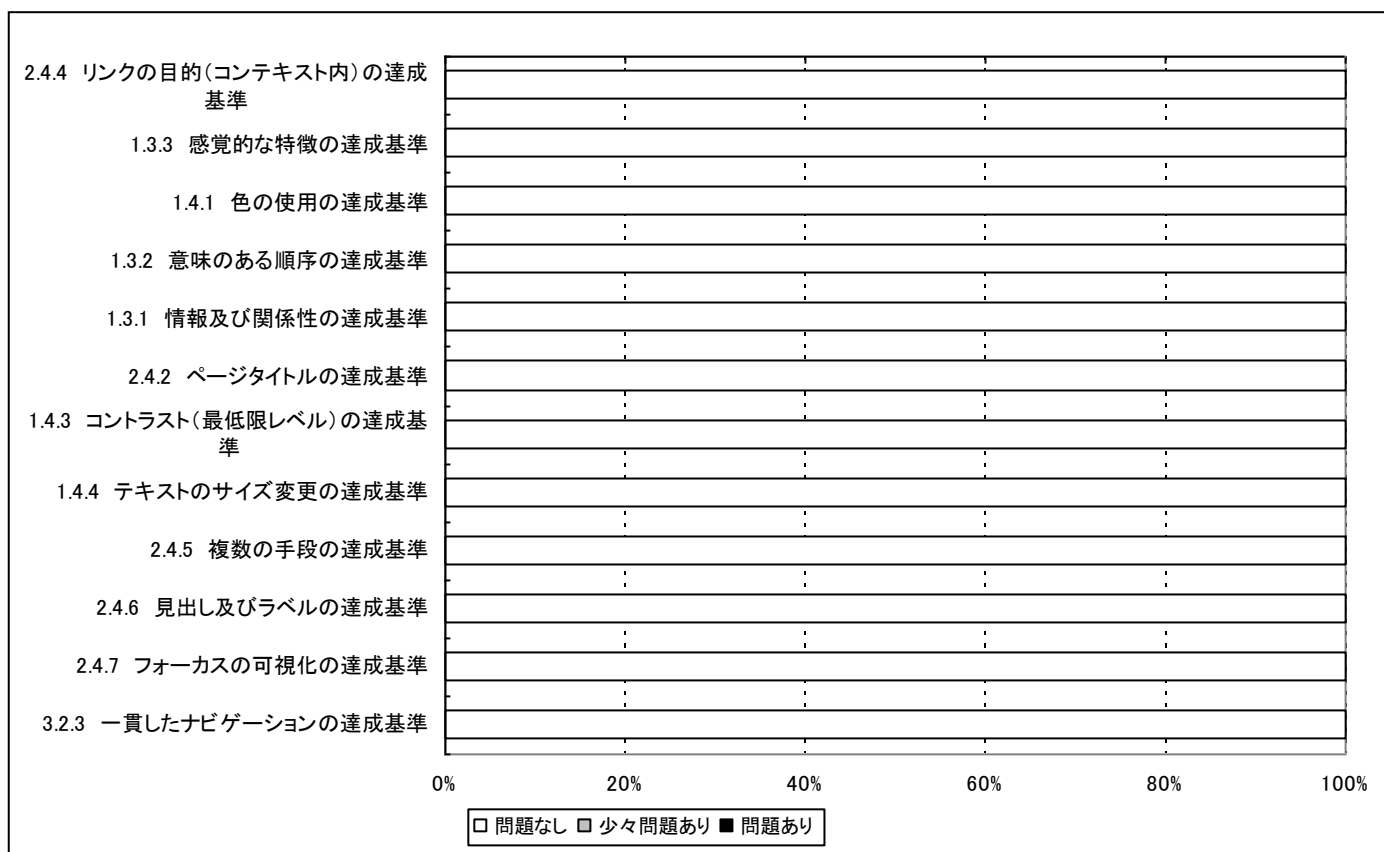
評価区分 問題無し、少々問題有り、問題有り の 3 区分とした。

評価結果

(表) 肢体不自由（マウス操作）の方の評価結果

レベル	達成基準と評価項目	問題無し	少々問題有り	問題有り
A	2.4.4 リンクの目的（コンテキスト内）の達成基準	問題無し 1 人	少々問題あり 0 人	問題有り 0 人
A	1.3.3 感覚的な特徴の達成基準	問題無し 1 人	少々問題あり 0 人	問題有り 0 人
A	1.4.1 色の使用の達成基準	問題無し 1 人	少々問題あり 0 人	問題有り 0 人
A	1.3.2 意味のある順序の達成基準	問題無し 1 人	少々問題あり 0 人	問題有り 0 人
A	1.3.1 情報及び関係性の達成基準	問題無し 1 人	少々問題あり 0 人	問題有り 0 人
A	2.4.2 ページタイトルの達成基準	問題無し 1 人	少々問題あり 0 人	問題有り 0 人
AA	1.4.3 コントラスト（最低限レベル）の達成基準	問題無し 1 人	少々問題あり 0 人	問題有り 0 人
AA	1.4.4 テキストのサイズ変更の達成基準	問題無し 1 人	少々問題あり 0 人	問題有り 0 人
AA	2.4.5 複数の手段の達成基準	問題無し 1 人	少々問題あり 0 人	問題有り 0 人
AA	2.4.6 見出し及びラベルの達成基準	問題無し 1 人	少々問題あり 0 人	問題有り 0 人
AA	2.4.7 フォーカスの可視化の達成基準	問題無し 1 人	少々問題あり 0 人	問題有り 0 人
AA	3.2.3 一貫したナビゲーションの達成基準	問題無し 1 人	少々問題あり 0 人	問題有り 0 人

(グラフ) 肢体不自由（マウス操作）の方の評価結果



肢体不自由（Windows10 標準搭載機能で発話による操作）男性 1 名

評価環境 使用 OS:Windows10、評価ブラウザ: Microsoft Edge

30 代男性、標準搭載機能で発話による操作

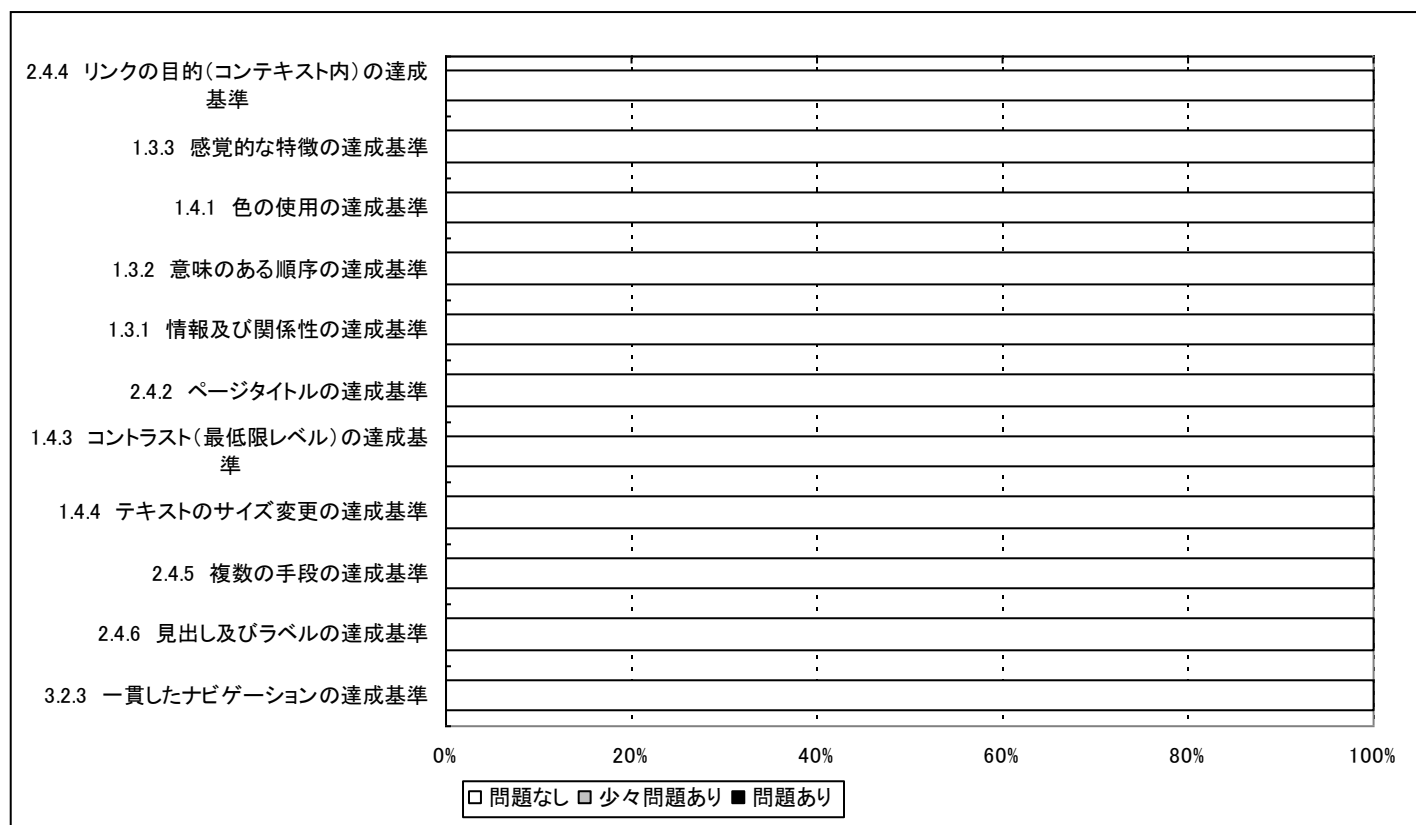
評価区分 問題無し、少々問題有り、問題有り の3区分とした。

評価結果

(表) 肢体不自由（音声操作利用）の方の評価結果

レベル	達成基準と評価項目	問題無し	少々問題有り	問題有り
A	2.4.4 リンクの目的（コンテキスト内）の達成基準	問題無し 1 人	少々問題あり 0 人	問題有り 0 人
A	1.3.3 感覚的な特徴の達成基準	問題無し 1 人	少々問題あり 0 人	問題有り 0 人
A	1.4.1 色の使用の達成基準	問題無し 1 人	少々問題あり 0 人	問題有り 0 人
A	1.3.2 意味のある順序の達成基準	問題無し 1 人	少々問題あり 0 人	問題有り 0 人
A	1.3.1 情報及び関係性の達成基準	問題無し 1 人	少々問題あり 0 人	問題有り 0 人
A	2.4.2 ページタイトルの達成基準	問題無し 1 人	少々問題あり 0 人	問題有り 0 人
AA	1.4.3 コントラスト（最低限レベル）の達成基準	問題無し 1 人	少々問題あり 0 人	問題有り 0 人
AA	1.4.4 テキストのサイズ変更の達成基準	問題無し 1 人	少々問題あり 0 人	問題有り 0 人
AA	2.4.5 複数の手段の達成基準	問題無し 1 人	少々問題あり 0 人	問題有り 0 人
AA	2.4.6 見出し及びラベルの達成基準	問題無し 1 人	少々問題あり 0 人	問題有り 0 人
AA	3.2.3 一貫したナビゲーションの達成基準	問題無し 1 人	少々問題あり 0 人	問題有り 0 人

(グラフ) 肢体不自由（音声操作利用）の方の評価結果

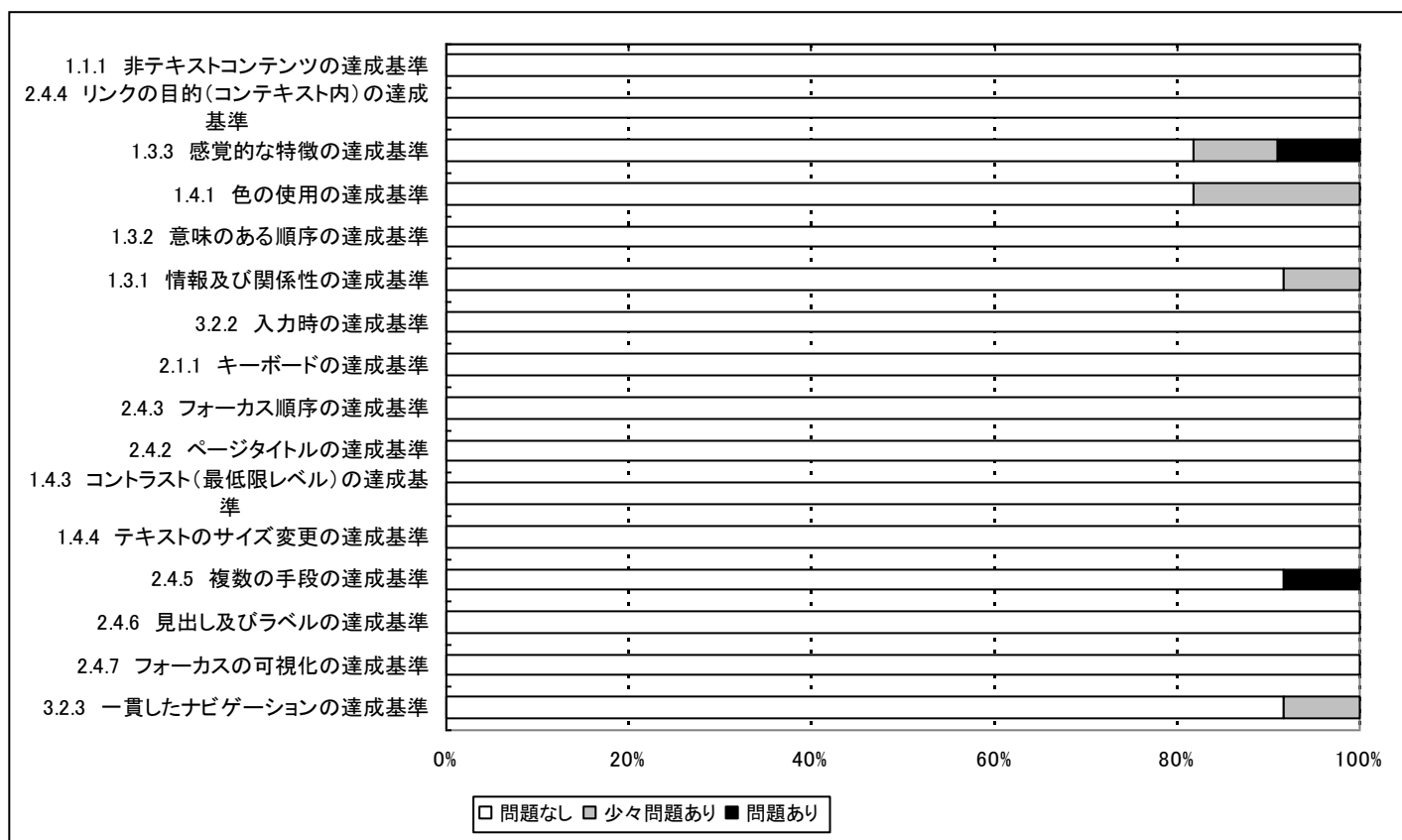


JIS X 8341-3:2016 レベル A、レベル AA の実装チェック評価全体

(表) 全体の評価結果

レベル	達成基準と評価項目	問題無し	少々問題有り	問題有り
A	1.1.1 非テキストコンテンツの達成基準	問題無し 1人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
A	2.4.4 リンクの目的(コンテキスト内)の達成基準	問題無し 12人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
A	1.3.3 感覚的な特徴の達成基準	問題無し 9人	少々問題あり 1人	問題有り 1人
A	1.4.1 色の使用の達成基準	問題無し 9人	少々問題あり 2人	問題有り 0人
A	1.3.2 意味のある順序の達成基準	問題無し 12人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
A	1.3.1 情報及び関係性の達成基準	問題無し 11人	少々問題あり 1人	問題有り 0人
A	3.2.2 入力時の達成基準	問題無し 1人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
A	2.1.1 キーボードの達成基準	問題無し 1人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
A	2.4.3 フォーカス順序の達成基準	問題無し 1人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
A	2.4.2 ページタイトルの達成基準	問題無し 12人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
AA	1.4.3 コントラスト(最低限レベル)の達成基準	問題無し 11人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
AA	1.4.4 テキストのサイズ変更の達成基準	問題無し 11人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
AA	2.4.5 複数の手段の達成基準	問題無し 11人	少々問題あり 0人	問題有り 1人
AA	2.4.6 見出し及びラベルの達成基準	問題無し 12人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
AA	2.4.7 フォーカスの可視化の達成基準	問題無し 10人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
AA	3.2.3 一貫したナビゲーションの達成基準	問題無し 11人	少々問題あり 1人	問題有り 0人

(図) 全体の評価結果グラフ



評価者の感想 [ページ全体]

高齢者の方

- 検索窓の Google 提供の文字はiraない。あると検索だとわからない。
- 神戸市のサイトから神戸市交通局のページへいった。神戸市のトップページのメニューに比べたらわかりやすい。古い画面だけど、こっちの方がわかりやすい。
- 交通局のページは見やすい。探したいものがすぐ探せる。敬老パスの案内はない？
- 比較的調べやすかった。メニューが隠れていなくて項目が前面に出ているので探しやすかった。路線もいろんな探し方があって分かりやすかった。
- 行きたいバスを乗るときは使いやすいが、どのバスに乗ったら行けるのかを探すには少し使いづらい。
- このページはわかりやすい。ときどき検索しているのでわかります。
- 調べるのに色が変わるのがわかりやすい。
- 自分で、時刻表を探すのはわかりやすい。

視覚障害の方

- 特に別に問題なかった。時刻表が一番にあったので特に問題はない。(全盲の方)
- 今まで一番探しやすかった。系統で探せばすぐわかりやすかった。(弱視の方)

肢体不自由の方

- 系統で調べたら問題なく調べることができた。分かれているので分かりやすい。系統が分かっていたので早くわかった。(マウス操作の方)
- 特に問題なし。見にくい、使いにくいところもなし。(音声操作の方)

目標到達時間調査詳細

到達時間の測定

<設問1> (トップページページを表示して質問) トップページから移動してください。「市バス」ページへ移動してください。

区分	到達者数	離脱者数	平均到達時間
高齢の方(神戸市サイトに慣れている方) (4人)	4人	0人	9秒
高齢の方(神戸市サイトに不慣れな方) (4人)	4人	0人	16秒
全盲の方(1人)	1人	0人	33秒
弱視の方(1人)	1人	0人	5秒
肢体不自由のある方(2人)	2人	0人	12秒
総計(12人)	12人	0人	14秒

<設問2> (「市バス」ページを表示して質問) このページから移動してください。「時刻表」ページへ移動してください。

区分	到達者数	離脱者数	平均到達時間
高齢の方(神戸市サイトに慣れている方) (4人)	4人	0人	2秒
高齢の方(神戸市サイトに不慣れな方) (4人)	4人	0人	3秒
全盲の方(1人)	1人	0人	5秒
弱視の方(1人)	1人	0人	8秒
肢体不自由のある方(2人)	2人	0人	30秒
総計(12人)	12人	0人	8秒

<意見>

- 時刻表のページがヘッダーとフッターがない。(音声操作の方)
- ページの統一性がないがこういう作り方なら問題ない。(慣れている方)

※<スタッフより> ヘッダーとフッターがないが、こういったページの仕様で、違和感もなかった。

<設問3> (「時刻表」ページを表示して質問) このページから移動してください。停留所「三宮センター街東口」の「92 系統石屋川車庫前行き」の平日7時代のバスは何本ありますか？

区分	到達者数	離脱者数	平均到達時間
高齢の方(神戸市サイトに慣れている方) (4人)	4人	0人	61秒
高齢の方(神戸市サイトに不慣れな方) (4人)	4人	0人	43秒
全盲の方(1人)	1人	0人	189秒
弱視の方(1人)	1人	0人	65秒
肢体不自由のある方(2人)	2人	0人	137秒
総計(12人)	12人	0人	79秒

総評

「神戸市：市バス」のページの内容に合わせた JIS X 8341-3:2016 レベル A、レベル AA の実装チェック項目について、評価者からは「問題無い」との回答が多く、「問題あり」が集中した箇所は無かった。

目標到達時間調査についても、すべての設問について、全員が到達できていた。

神戸市民を対象にしたユーザー評価であるので、市バスページを使い慣れたユーザーが多く、路線もある程度把握できている評価者が多かった為、非常にスムーズであった。

NPO 法人アイ・コラボレーション神戸
(就労継続支援 A 型施設)