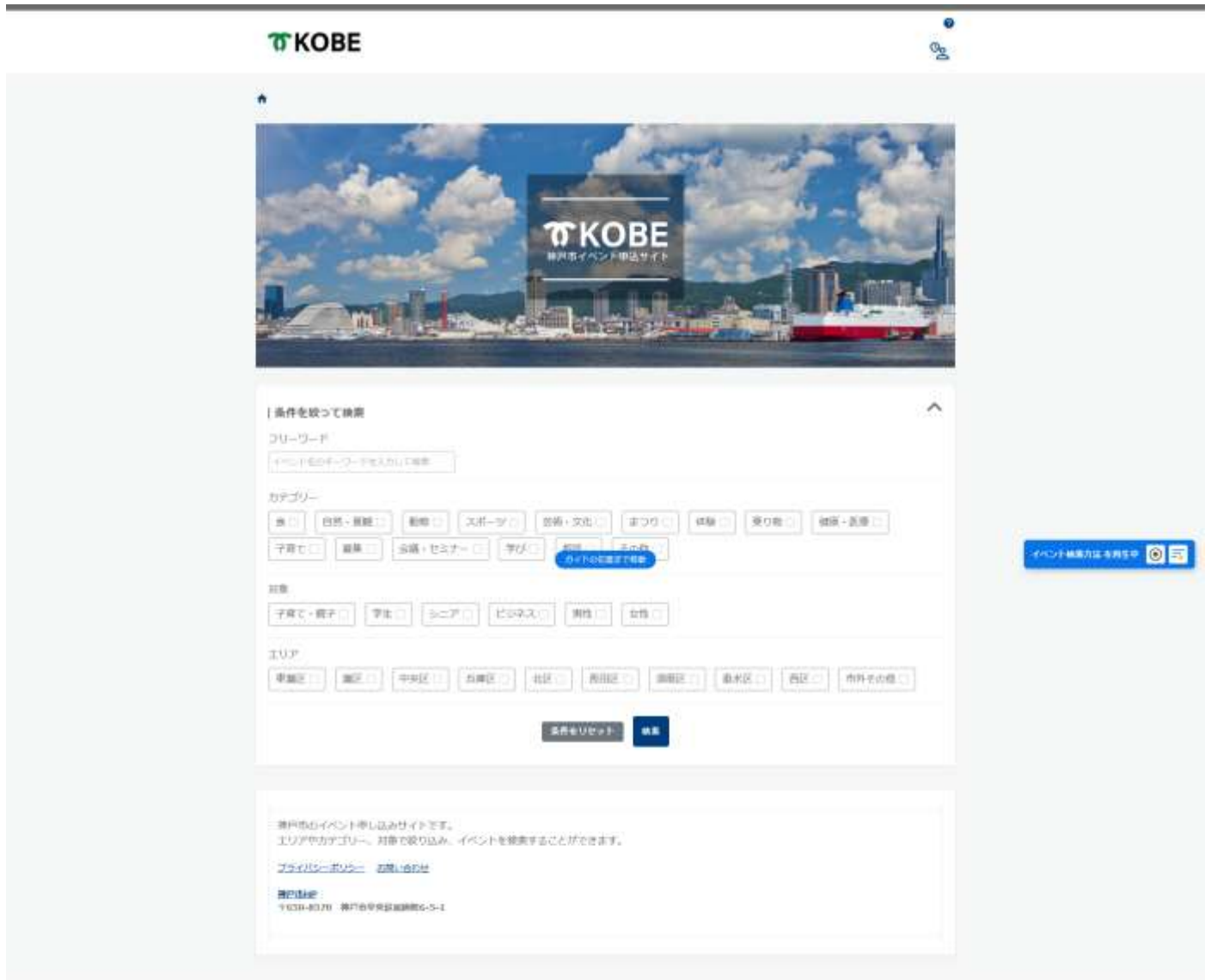


08-1. 【PC】 神戸市イベント申込サイト 評価結果報告書

評価対象『神戸市イベント申込サイト』

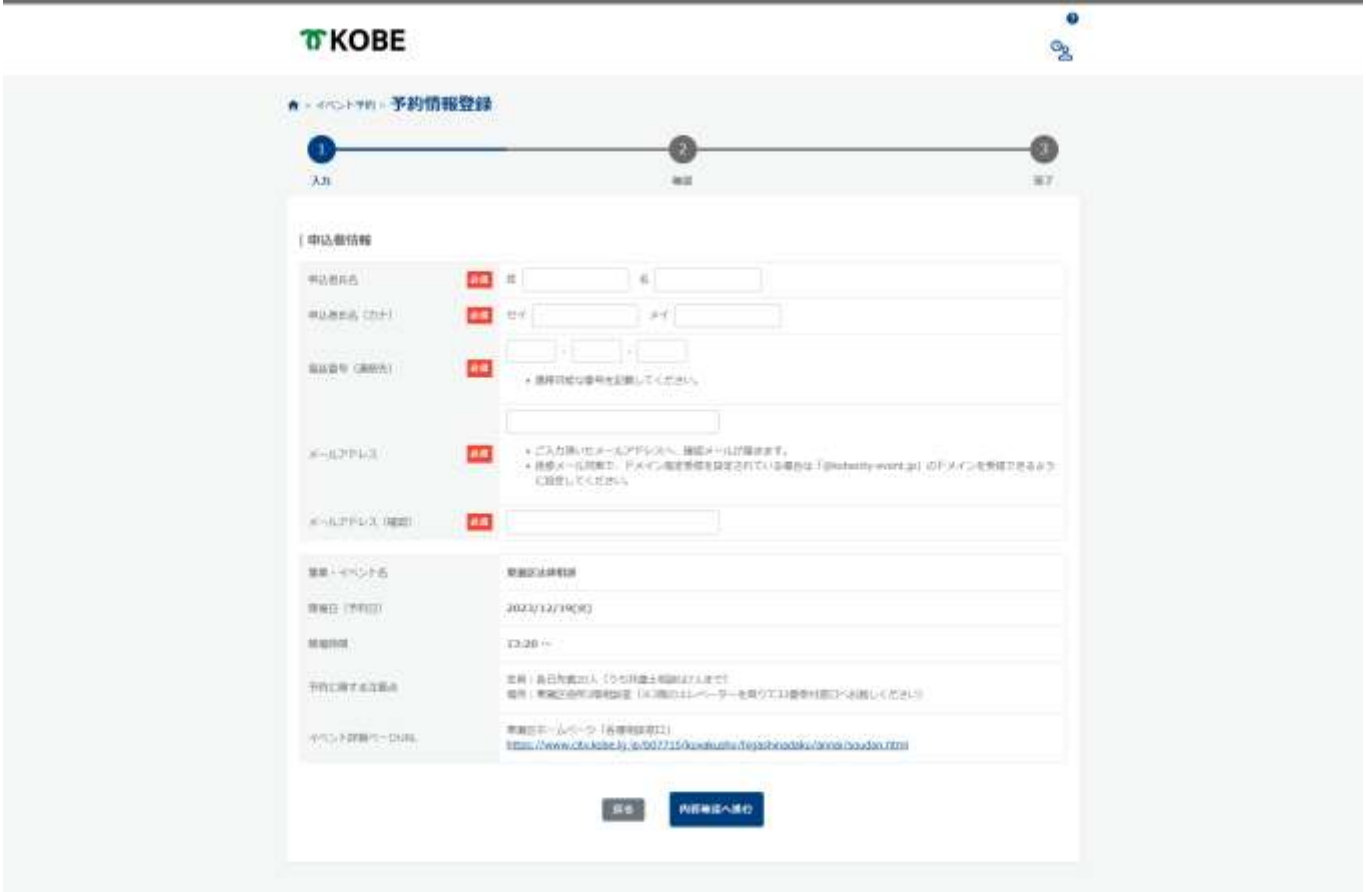
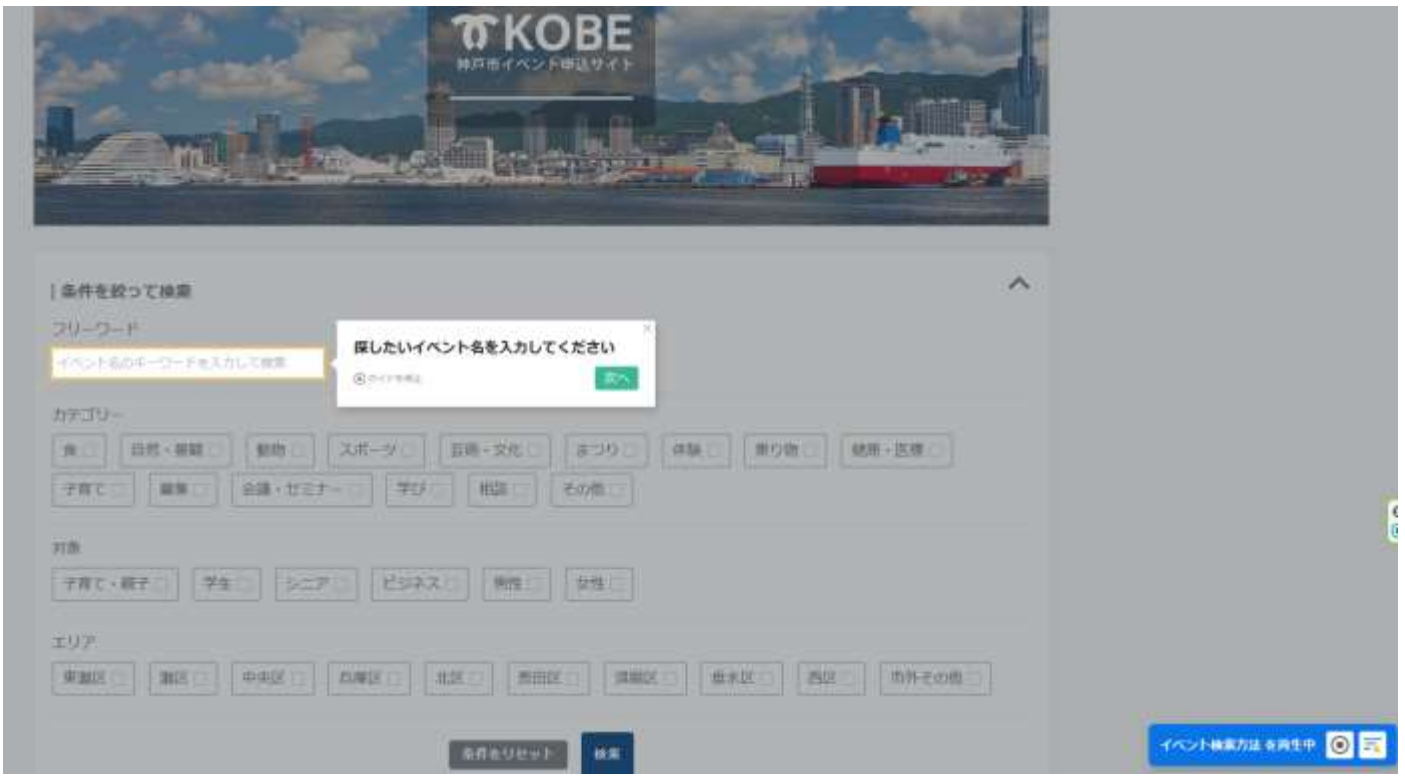
(https://kobecity-event.jp/?_ga=2.107218945.2007395963.1669003048-1712335405.1656287321)



< 2023/12 > 全ての件

受付期間外
空きなし
空きあり
予約済み

日	月	火	水	木	金	土
					01	02
03	04	05	06	07	08	09
10	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23
24	25	26	27	28	29	30
31						



予約枠時間一覧

東灘区法律相談

2023/12/26(火)

受付開始時 空きなし 空きあり 予約済み

時間	空き情報
12:00 ~	残り2組
12:20 ~	残り2組
12:40 ~	残り2組
13:00 ~	残り2組
13:20 ~	残り2組

予約枠時間一覧

東灘区法律相談

2023/12/19(火)

受付開始時 空きなし 空きあり 予約済み

時間	空き情報
12:00 ~	CANCEL
12:20 ~	CANCEL
12:40 ~	CANCEL
13:00 ~	CANCEL
13:20 ~	残り1組
13:40 ~	残り2組
14:00 ~	残り2組

KOBE 神戸市イベント申込サイト

システムの問題に因っていますか?

KOBE 神戸市イベント申込サイト

ガイド

ガイド 初期設定

キーワード検索

イベント検索方法

目次

08-1.【PC】神戸市イベント申込サイト 評価結果報告書	1
目次	4
JIS X 8341-3:2016 レベルA、レベルAAの実装チェック評価項目詳細	5
高齢者のうち神戸市サイトを頻繁に利用する人（男性2名、女性2名…計4名）	5
高齢者のうち神戸市サイトをあまり利用しない人（男性2名、女性2名…計4名）	8
視覚障害（全盲・キーボード操作）男性1名	10
視覚障害（弱視）女性1名	12
肢体不自由（マウス操作）男性1名	14
肢体不自由（Windows10 標準搭載機能で発話による操作）男性1名	16
JIS X 8341-3:2016 レベルA、レベルAAの実装チェック評価全体	18
評価者の感想 [ページ全体]	19
高齢者の方	19
視覚障害の方	19
肢体不自由の方	19
目標到達時間調査詳細	20
到達時間の測定	20
総評	22

JIS X 8341-3:2016 レベル A、レベル AA の実装チェック評価項目詳細

ページの内容に合わせて、JIS X 8341-3:2016 レベル A、レベル AA の実装チェックリスト項目から選定。

高齢者のうち神戸市サイトを頻繁に利用する人（男性 2 名、女性 2 名…計 4 名）

評価環境 使用 OS…Windows10（2名）Windows 11 Pro（2名）、

評価ブラウザ…Google Chrome（2名）Microsoft Edge（2名）

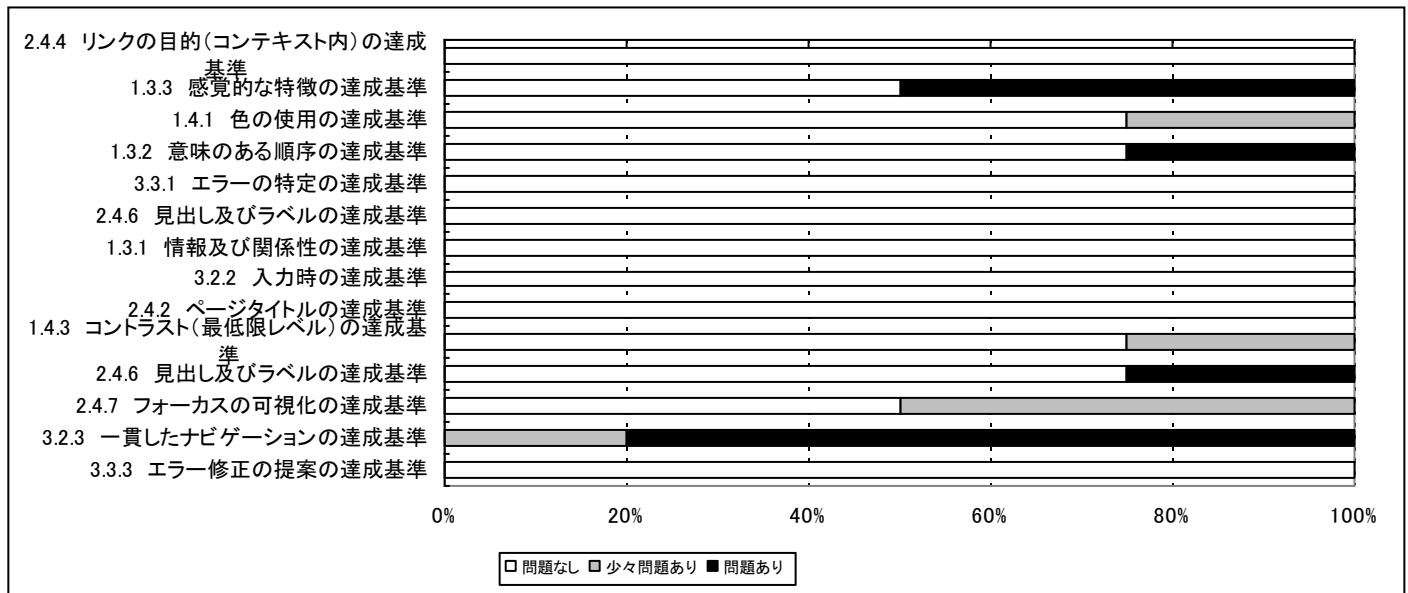
評価区分 ○：問題無し、△：少々問題有り、×：問題有り の3区分とし、表中には該当人数を記載した。

評価結果

（表）65歳以上で神戸市サイトを頻繁に利用する人の評価結果

レベル	達成基準と評価項目	問題無し	少々問題有り	問題有り
A	2.4.4 リンクの目的（コンテキスト内）の達成基準	問題無し 4人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
A	1.3.3 感覚的な特徴の達成基準	問題無し 2人	少々問題あり 0人	問題有り 2人
A	1.4.1 色の使用の達成基準	問題無し 3人	少々問題あり 1人	問題有り 0人
A	1.3.2 意味のある順序の達成基準	問題無し 3人	少々問題あり 0人	問題有り 1人
A	3.3.1 エラーの特定の達成基準	問題無し 4人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
A	2.4.6 見出し及びラベルの達成基準	問題無し 4人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
A	1.3.1 情報及び関係性の達成基準	問題無し 4人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
A	3.2.2 入力時の達成基準	問題無し 4人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
A	2.4.2 ページタイトルの達成基準	問題無し 4人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
AA	1.4.3 コントラスト（最低限レベル）の達成基準	問題無し 3人	少々問題あり 1人	問題有り 0人
AA	2.4.6 見出し及びラベルの達成基準	問題無し 3人	少々問題あり 0人	問題有り 1人
AA	2.4.7 フォーカスの可視化の達成基準	問題無し 2人	少々問題あり 2人	問題有り 0人
AA	3.2.3 一貫したナビゲーションの達成基準	問題無し 0人	少々問題あり 1人	問題有り 3人
AA	3.3.3 エラー修正の提案の達成基準	問題無し 4人	少々問題あり 0人	問題有り 0人

（グラフ）65歳以上で神戸市サイトを頻繁に利用する人の評価結果



(表) 65歳以上で神戸市サイトを頻繁に利用する人の「少し問題有り」、または「問題有り」についての評価内容

評価項目	質問文	ユーザーコメント
1.3.3 感覚的な特徴の達成基準		
感覚	1.位置や形だけで表現していて説明が無く、 て分かりにくいという箇所はなかった ですか？(写真操作等)	<問題あり> 家ホームも感覚的に難しい。説明が欲しい。(男性) わかりにくい(女性)

評価項目	質問文	ユーザーコメント
1.4.1 色の使用の達成基準		
リンク文字	1. リンク文字はリンクであることが分 かる程、十分見やすいですか？	<少し問題あり> 文字が薄い。もう少し濃いほうがいい。(女性)

評価項目	質問文	ユーザーコメント
1.3.2 意味のある順序の達成基準		
順序	1. ページ構成や、情報の順番が分かりづ らいというようなことはないですか？	<問題あり> ガイドがすぐに消えてクリックになる。(男性)

評価項目	質問文	ユーザーコメント
1.4.3 コントラスト(最低限レベル)の達成基準		
文字1	1. 文字は十分読みやすい色ですか？も し読みにくい場合、文字色を変更できるリ ンクやボタンはありますか？	<少し問題あり> 見出しだけでも太く。(女性)

評価項目	質問文	ユーザーコメント
2.4.6 見出し及びラベルの達成基準		
見出し	1. 見出し文章は内容が適切ですか？	<問題あり> 画像の中ではなく、イベント申し込みサイトを大きく 見出しで入れてほしい。(男性)

評価項目	質問文	ユーザーコメント
2.4.7 フォーカスの可視化の達成基準		
文字3	1. リンクやアクションを実行するボタ ンが選択された時、選択されていることが分 かる表示に変わりますか？(点線が出る、 下線が出る、色が変わる等)	<少し問題あり> 微妙に色が変わるので分かりやすい色がいい。もっ とわかりやすくしたらいいかも。選択されているのかを (女性2名)

評価項目	質問文	ユーザーコメント
3.2.3 一貫したナビゲーションの達成基準		
ナビゲーション	2. ページ上部のメニューで、分かりにくい所はないですか？	<問題あり> 何かわからない。(男性2名) ヘルプは意味なさそう。キャンセル待ちと一緒にいいかも (女性) <少し問題あり> キャンセル待ちはわかるがヘルプが少し不親切 (女性)

高齢者のうち神戸市サイトをあまり利用しない人（男性2名、女性2名…計4名）

評価環境 使用OS…Windows10（2名）、Windows 11 Pro（2名）

評価ブラウザ…Google Chrome（3名）Microsoft Edge（1名）

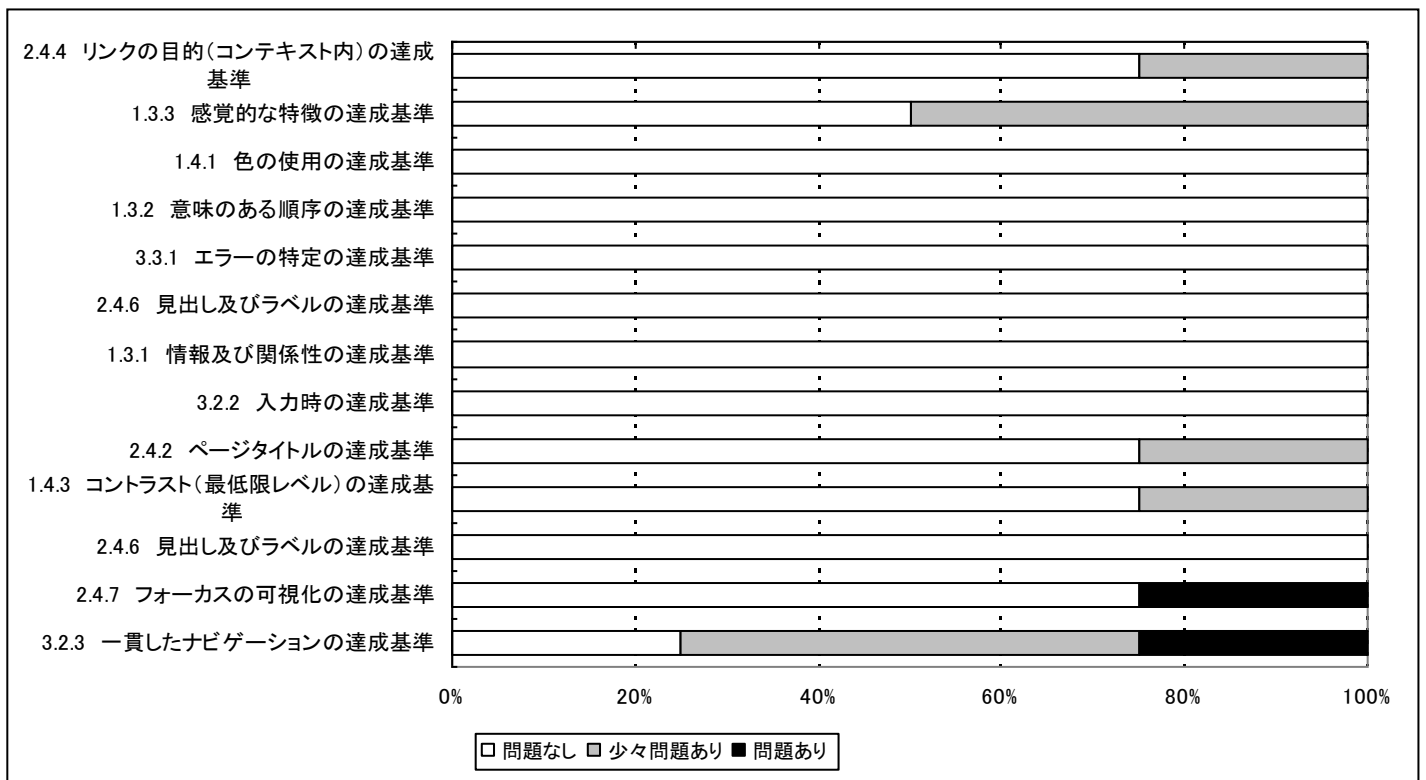
評価区分 ○：問題無し、△：少々問題有り、×：問題有り の3区分とし、表中には該当人数を記載した。

評価結果

（表）65歳以上で神戸市サイトをあまり利用しない人の評価結果

レベル	達成基準と評価項目	問題無し	少々問題有り	問題有り
A	2.4.4 リンクの目的（コンテキスト内）の達成基準	問題無し 3人	少々問題あり 1人	問題有り 0人
A	1.3.3 感覚的な特徴の達成基準	問題無し 2人	少々問題あり 2人	問題有り 0人
A	1.4.1 色の使用の達成基準	問題無し 4人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
A	1.3.2 意味のある順序の達成基準	問題無し 4人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
A	3.3.1 エラーの特定の達成基準	問題無し 4人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
A	2.4.6 見出し及びラベルの達成基準	問題無し 4人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
A	1.3.1 情報及び関係性の達成基準	問題無し 4人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
A	3.2.2 入力時の達成基準	問題無し 4人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
A	2.4.2 ページタイトルの達成基準	問題無し 3人	少々問題あり 1人	問題有り 0人
AA	1.4.3 コントラスト（最低限レベル）の達成基準	問題無し 3人	少々問題あり 1人	問題有り 0人
AA	2.4.6 見出し及びラベルの達成基準	問題無し 4人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
AA	2.4.7 フォーカスの可視化の達成基準	問題無し 3人	少々問題あり 0人	問題有り 1人
AA	3.2.3 一貫したナビゲーションの達成基準	問題無し 1人	少々問題あり 2人	問題有り 1人
AA	3.3.3 エラー修正の提案の達成基準	問題無し 4人	少々問題あり 0人	問題有り 0人

（グラフ）65歳以上で神戸市サイトをあまり利用しない人の評価結果



(表) 65歳以上で神戸市サイトをあまり利用しない人の「少し問題有り」、または「問題有り」についての評価内容

評価項目	質問文	ユーザーコメント
2.4.4 リンクの目的（コンテキスト内）の達成基準		
リンク	リンクテキストの内容は分かりやすいですか？	<少し問題あり> 情報が少ない。(女性)

評価項目	質問文	ユーザーコメント
1.3.3 感覚的な特徴の達成基準		
感覚	1.位置や形だけで表現していて説明が無くても分かりにくいという箇所はなかったですか？（写真操作等）	<少し問題あり> ホームは家マークなのでわかるけど、人形マークはわかりにくい。(女性) メニューはわかりづらい(男性)

評価項目	質問文	ユーザーコメント
2.4.2 ページタイトルの達成基準		
ページタイトル	1.ページタイトルで、ウェブページの概要がわかりますか？	<少し問題あり> イベント申し込みサイトよくわからない。(女性)

評価項目	質問文	ユーザーコメント
1.4.3 コントラスト（最低限レベル）の達成基準		
文字1	1.文字は十分読みやすい色ですか？もし読みにくい場合、文字色を変更できるリンクやボタンはありますか？	<少し問題あり> 色が薄い(男性)

評価項目	質問文	ユーザーコメント
2.4.7 フォーカスの可視化の達成基準		
文字3	1.リンクやアクションを実行するボタンが選択された時、選択されていることが分かる表示に変わりますか？（点線が出る、下線が出る、色が変わる等）	<問題あり> 色がわかりづらい。選択したときの色が薄い。(女性)

評価項目	質問文	ユーザーコメント
3.2.3 一貫したナビゲーションの達成基準		
ナビゲーション	2. ページ上部のメニューで、分かりにくい所はないですか？	<少し問題あり> キャンセル待ちのマークがわからない。文字の方がいいのでは？(男性、女性 各1名) <問題あり> 分かりづらい(男性)

視覚障害（全盲・キーボード操作）男性1名

評価環境 使用 OS…Windows10、評価ブラウザ…NetReader Neo、評価ソフト…PC Talker
40代男性、全盲、キーボード操作

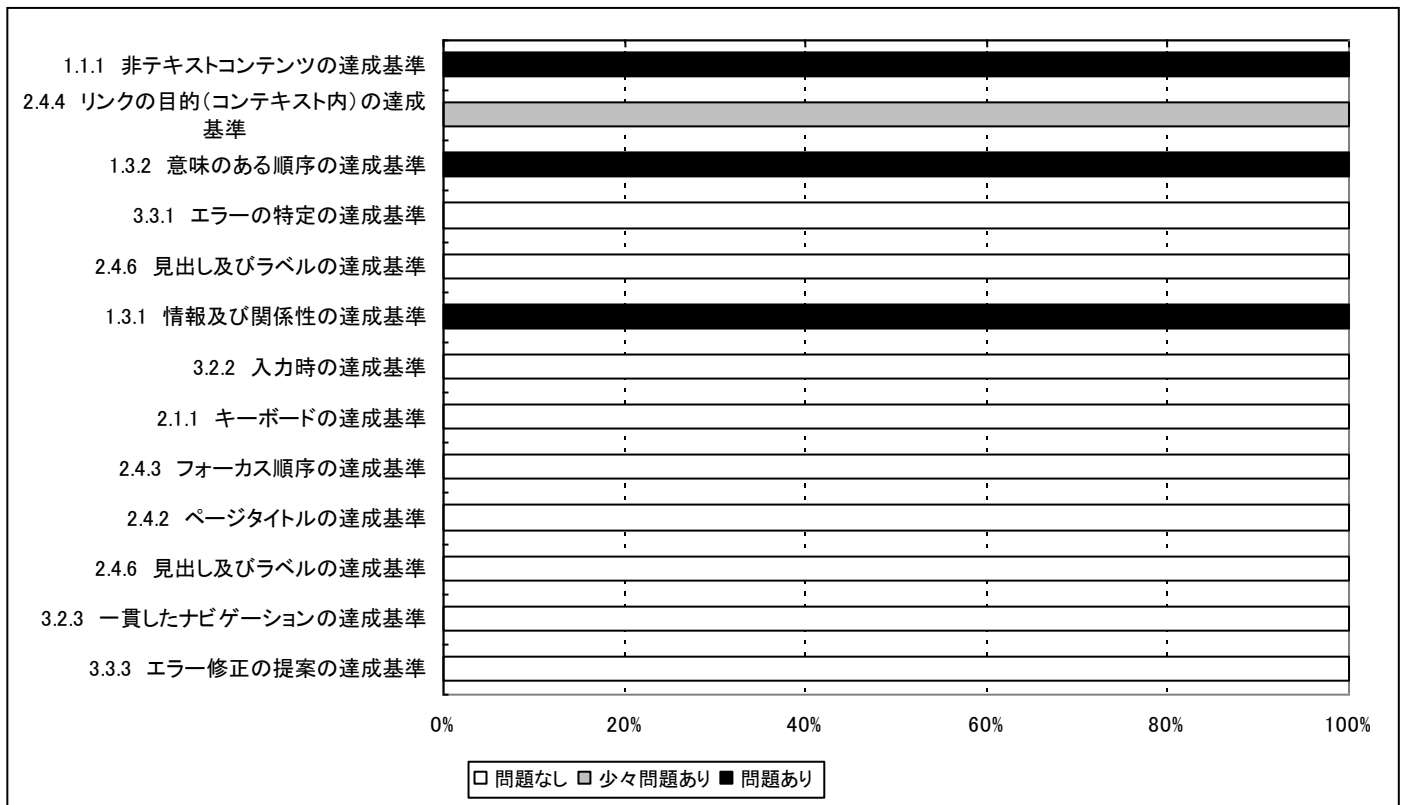
評価区分 問題無し、少々問題有り、問題有り の3区分とした。

評価結果

(表) 全盲の方 (PC Talker 機能を利用) の評価結果

レベル	達成基準と評価項目	問題無し	少々問題有り	問題有り
A	1.1.1 非テキストコンテンツの達成基準	問題無し 0人	少々問題あり 0人	問題有り 1人
A	2.4.4 リンクの目的(コンテキスト内)の達成基準	問題無し 0人	少々問題あり 1人	問題有り 0人
A	1.3.2 意味のある順序の達成基準	問題無し 0人	少々問題あり 0人	問題有り 1人
A	3.3.1 エラーの特定の達成基準	問題無し 1人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
A	2.4.6 見出し及びラベルの達成基準	問題無し 1人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
A	1.3.1 情報及び関係性の達成基準	問題無し 0人	少々問題あり 0人	問題有り 1人
A	3.2.2 入力時の達成基準	問題無し 1人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
A	2.1.1 キーボードの達成基準	問題無し 1人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
A	2.4.3 フォーカス順序の達成基準	問題無し 1人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
A	2.4.2 ページタイトルの達成基準	問題無し 1人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
AA	2.4.6 見出し及びラベルの達成基準	問題無し 1人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
AA	3.2.3 一貫したナビゲーションの達成基準	問題無し 1人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
AA	3.3.3 エラー修正の提案の達成基準	問題無し 1人	少々問題あり 0人	問題有り 0人

(グラフ) 全盲の方 (PC Talker 機能を利用) の評価結果



(表) 全盲の方の「少し問題有り」、または「問題有り」についての評価内容

評価項目	質問文	ユーザーコメント
1.1.1 非テキストコンテンツの達成基準		
代替テキスト	1.スクリーンリーダーで読み上げた時、内容が分かりづらいところはありませんでしたか？	<問題あり> 全体的にわかりづらい。色わけされているようなところ（聞いてわかった）は音声で聞いていたらわからない。ガイドもよくわからなかった。

評価項目	質問文	ユーザーコメント
2.4.4 リンクの目的（コンテキスト内）の達成基準		
リンク	リンクテキストの内容は分かりやすいですか？	<少し問題あり> わかるところもあるけど、ガイドのリンクはよくわからない。何か所も読んでわからない。

評価項目	質問文	ユーザーコメント
1.3.2 意味のある順序の達成基準		
順序	1.ページ構成や、情報の順番が分かりづらいというようなことはないですか？	<問題あり> ガイドの位置まで移動が一番下にあって、押すと上のワードの枠までいくが、戻る意味が分からなかった。ガイドの吹き出しの中（探したいイベント名を入力してください）は読まず、下のページを読み上げて意味が分からない状態だった。

評価項目	質問文	ユーザーコメント
1.3.1 情報及び関係性の達成基準		
表	1.表（フォーム）の内容が分かりにくいところはありましたか？	<問題あり> カレンダーの色分けはわからない。期間外（グレー色）のところの残り1を開けられると思って何回かクリックした。ガイドはメニューにあったらいいかも。

視覚障害（弱視）女性1名

評価環境 使用OS・用OS: Windows 11 Pro、評価ブラウザ: Microsoft Edge（ハイコントラスト設定、拡大）
40代女性、弱視、ハイコントラスト設定

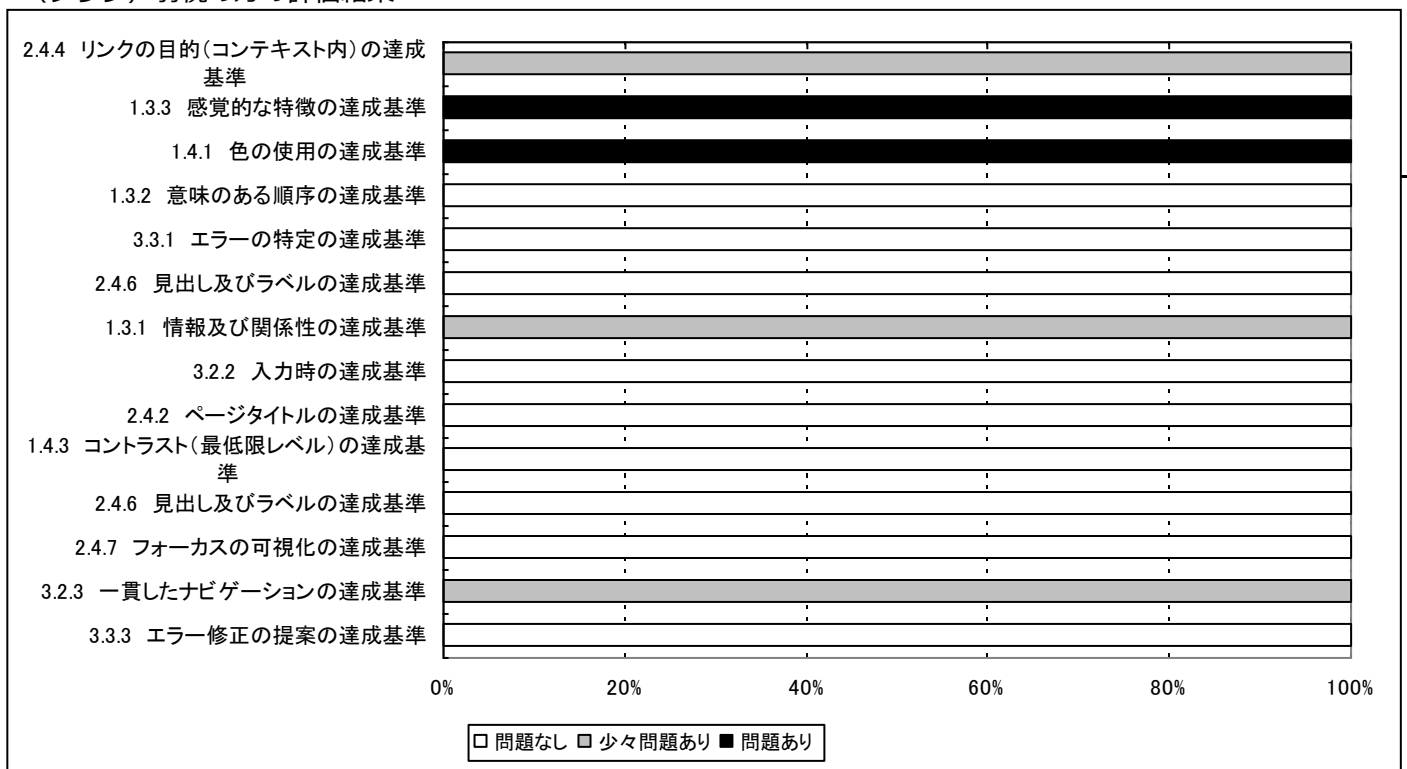
評価区分 問題無し、少々問題有り、問題有り の3区分とした。

評価結果

（表）弱視の方の評価結果

レベル	達成基準と評価項目	問題無し	少々問題有り	問題有り
A	2.4.4 リンクの目的（コンテキスト内）の達成基準	問題無し 0人	少々問題あり 1人	問題有り 0人
A	1.3.3 感覚的な特徴の達成基準	問題無し 0人	少々問題あり 0人	問題有り 1人
A	1.4.1 色の使用の達成基準	問題無し 0人	少々問題あり 0人	問題有り 1人
A	1.3.2 意味のある順序の達成基準	問題無し 1人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
A	3.3.1 エラーの特定の達成基準	問題無し 1人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
A	2.4.6 見出し及びラベルの達成基準	問題無し 1人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
A	1.3.1 情報及び関係性の達成基準	問題無し 0人	少々問題あり 1人	問題有り 0人
A	3.2.2 入力時の達成基準	問題無し 1人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
A	2.4.2 ページタイトルの達成基準	問題無し 1人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
AA	1.4.3 コントラスト（最低限レベル）の達成基準	問題無し 1人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
AA	2.4.6 見出し及びラベルの達成基準	問題無し 1人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
AA	2.4.7 フォーカスの可視化の達成基準	問題無し 1人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
AA	3.2.3 一貫したナビゲーションの達成基準	問題無し 0人	少々問題あり 1人	問題有り 0人
AA	3.3.3 エラー修正の提案の達成基準	問題無し 1人	少々問題あり 0人	問題有り 0人

（グラフ）弱視の方の評価結果



(表) 弱視の方の「少し問題有り」、または「問題有り」についての評価内容

評価項目	質問文	ユーザーコメント
2.4.4 リンクの目的（コンテキスト内）の達成基準		
リンク	リンクテキストの内容は分かりやすいですか？	<少し問題あり> ちょっと説明分がほしい。受付期間外の上のしるし、リンク分からない。

評価項目	質問文	ユーザーコメント
1.3.3 感覚的な特徴の達成基準		
感覚	1.位置や形だけで表現していて説明が無く、 て分かりにくいという箇所はなかった ですか？（写真操作等）	<問題あり> 上のイラストとガイドが分からない

評価項目	質問文	ユーザーコメント
1.4.1 色の使用の達成基準		
リンク文字	1. リンク文字はリンクであることが分 かる程、十分見やすいですか？	<問題あり> 28日の受付期間外のグレーがリンクかと思った

評価項目	質問文	ユーザーコメント
1.3.1 情報及び関係性の達成基準		
表	1.表（フォーム）の内容が分かりにくい ところはありましたか？	<少し問題あり> キャンセルは分かるけど受付時間は分からない。絞っ てならわかる。色分けは分からないけどクリックした らキャンセルはわかる。

評価項目	質問文	ユーザーコメント
3.2.3 一貫したナビゲーションの達成基準		
ナビゲーション	2. ページ上部のメニューで、分かりにく い所はないですか？	<少し問題あり> ヘルプとキャンセル待ちがよくわからない。

肢体不自由（マウス操作）男性 1 名

評価環境 使用 OS…Windows10、評価ブラウザ…Google Chrome
50 代男性、マウス操作。

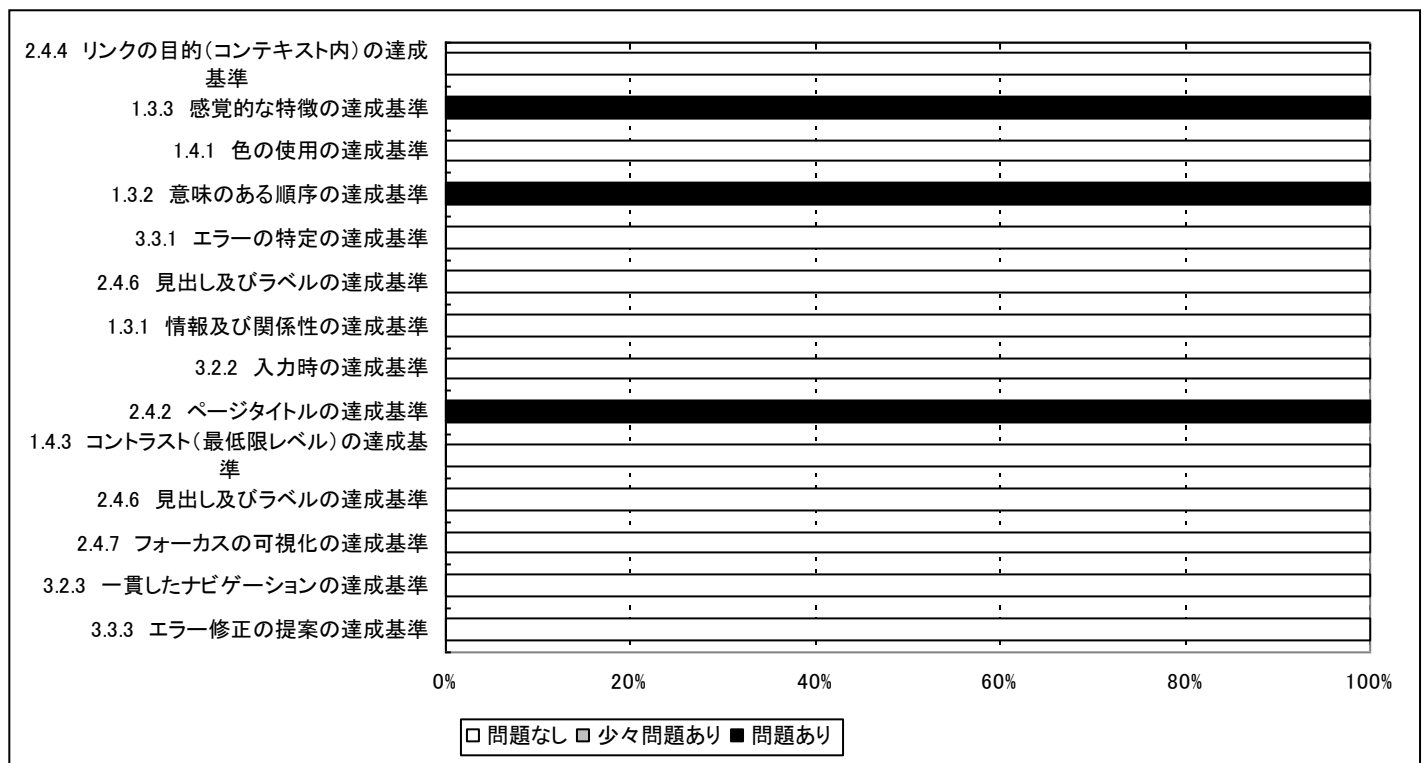
評価区分 問題無し、少々問題有り、問題有り の 3 区分とした。

評価結果

(表) 肢体不自由（マウス操作）の方の評価結果

レベル	達成基準と評価項目	問題無し	少々問題有り	問題有り
A	2.4.4 リンクの目的（コンテキスト内）の達成基準	問題無し 1 人	少々問題あり 0 人	問題有り 0 人
A	1.3.3 感覚的な特徴の達成基準	問題無し 0 人	少々問題あり 0 人	問題有り 1 人
A	1.4.1 色の使用の達成基準	問題無し 1 人	少々問題あり 0 人	問題有り 0 人
A	1.3.2 意味のある順序の達成基準	問題無し 0 人	少々問題あり 0 人	問題有り 1 人
A	3.3.1 エラーの特定の達成基準	問題無し 1 人	少々問題あり 0 人	問題有り 0 人
A	2.4.6 見出し及びラベルの達成基準	問題無し 1 人	少々問題あり 0 人	問題有り 0 人
A	1.3.1 情報及び関係性の達成基準	問題無し 1 人	少々問題あり 0 人	問題有り 0 人
A	3.2.2 入力時の達成基準	問題無し 1 人	少々問題あり 0 人	問題有り 0 人
A	2.4.2 ページタイトルの達成基準	問題無し 0 人	少々問題あり 0 人	問題有り 1 人
AA	1.4.3 コントラスト（最低限レベル）の達成基準	問題無し 1 人	少々問題あり 0 人	問題有り 0 人
AA	2.4.6 見出し及びラベルの達成基準	問題無し 1 人	少々問題あり 0 人	問題有り 0 人
AA	2.4.7 フォーカスの可視化の達成基準	問題無し 1 人	少々問題あり 0 人	問題有り 0 人
AA	3.2.3 一貫したナビゲーションの達成基準	問題無し 1 人	少々問題あり 0 人	問題有り 0 人
AA	3.3.3 エラー修正の提案の達成基準	問題無し 1 人	少々問題あり 0 人	問題有り 0 人

(グラフ) 肢体不自由（マウス操作）の方の評価結果



(表) 肢体不自由（マウス操作）の方の「少し問題有り」、または「問題有り」についての評価内容

評価項目	質問文	ユーザーコメント
1.3.3 感覚的な特徴の達成基準		
感覚	1.位置や形だけで表現していて説明が無くて分かりにくいという箇所はなかったですか？（写真操作等）	<問題あり> 矢印が分からない。消したい？

評価項目	質問文	ユーザーコメント
1.3.2 意味のある順序の達成基準		
順序	1.ページ構成や、情報の順番が分かりづらいつらいというようなことはないですか？	<問題あり> 構成も使い方も難しい。選択しても変わらない。ちょっとよくわからない。使い方

評価項目	質問文	ユーザーコメント
2.4.2 ページタイトルの達成基準		
ページタイトル	1.ページタイトルで、ウェブページの概要が分かりますか？	<問題あり> イベント申し込みサイト。タイトルと内容がちょっとよくわからない

肢体不自由（Windows10 標準搭載機能で発話による操作）男性 1 名

評価環境 使用 OS:Windows10、評価ブラウザ: Microsoft Edge
30 代男性、標準搭載機能で発話による操作

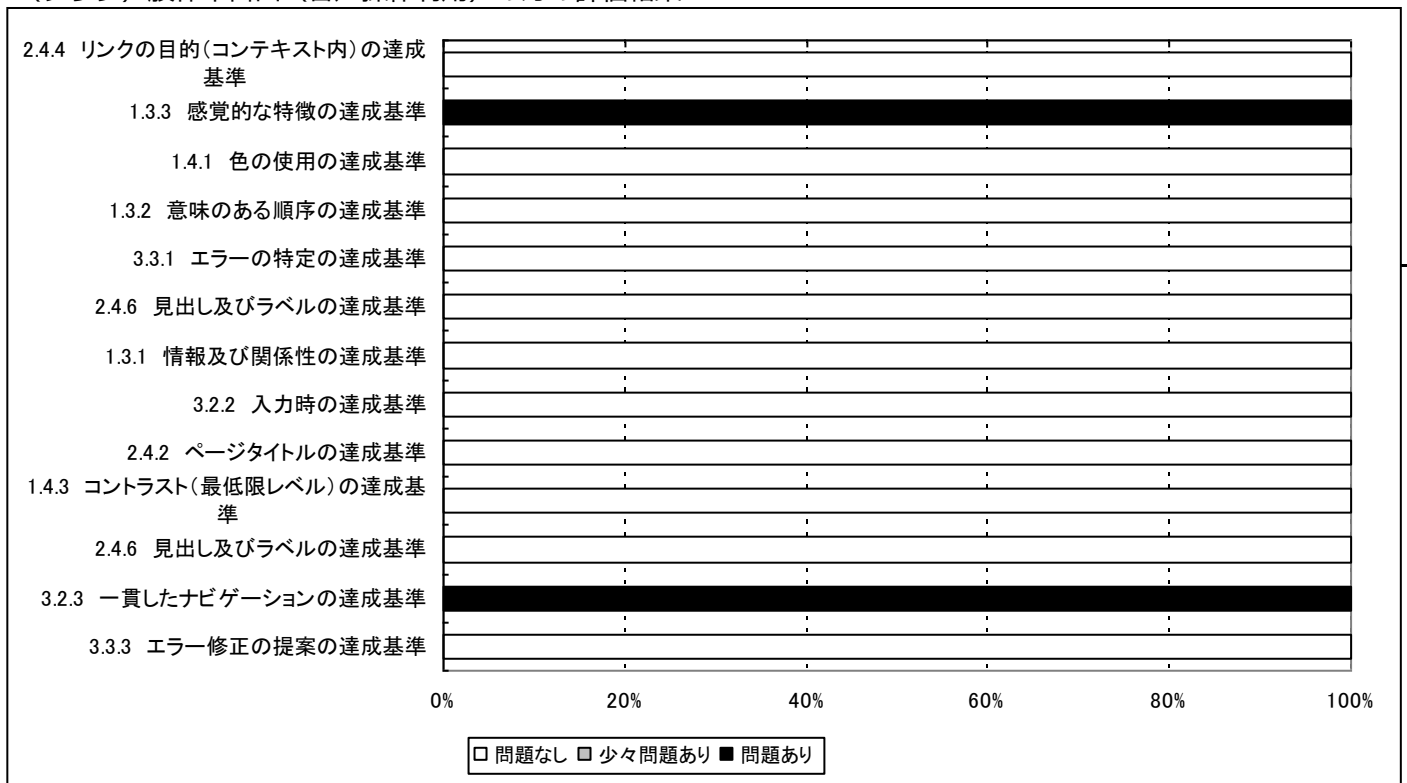
評価区分 問題無し、少々問題有り、問題有り の 3 区分とした。

評価結果

(表) 肢体不自由（音声操作利用）の方の評価結果

レベル	達成基準と評価項目	問題無し	少々問題有り	問題有り
A	2.4.4 リンクの目的（コンテキスト内）の達成基準	問題無し 1 人	少々問題あり 0 人	問題有り 0 人
A	1.3.3 感覚的な特徴の達成基準	問題無し 0 人	少々問題あり 0 人	問題有り 1 人
A	1.4.1 色の使用の達成基準	問題無し 1 人	少々問題あり 0 人	問題有り 0 人
A	1.3.2 意味のある順序の達成基準	問題無し 1 人	少々問題あり 0 人	問題有り 0 人
A	3.3.1 エラーの特定の達成基準	問題無し 1 人	少々問題あり 0 人	問題有り 0 人
A	2.4.6 見出し及びラベルの達成基準	問題無し 1 人	少々問題あり 0 人	問題有り 0 人
A	1.3.1 情報及び関係性の達成基準	問題無し 1 人	少々問題あり 0 人	問題有り 0 人
A	3.2.2 入力時の達成基準	問題無し 1 人	少々問題あり 0 人	問題有り 0 人
A	2.4.2 ページタイトルの達成基準	問題無し 1 人	少々問題あり 0 人	問題有り 0 人
AA	1.4.3 コントラスト（最低限レベル）の達成基準	問題無し 1 人	少々問題あり 0 人	問題有り 0 人
AA	2.4.6 見出し及びラベルの達成基準	問題無し 1 人	少々問題あり 0 人	問題有り 0 人
AA	3.2.3 一貫したナビゲーションの達成基準	問題無し 0 人	少々問題あり 0 人	問題有り 1 人
AA	3.3.3 エラー修正の提案の達成基準	問題無し 1 人	少々問題あり 0 人	問題有り 0 人

(グラフ) 肢体不自由（音声操作利用）の方の評価結果



(表) 肢体不自由（音声操作利用）の方の「少し問題有り」、または「問題有り」についての評価内容

評価項目	質問文	ユーザーコメント
1.3.3 感覚的な特徴の達成基準		
感覚	1.位置や形だけで表現していて説明が無くて分かりにくいという箇所はなかったですか？（写真操作等）	<問題あり> ガイドの位置、形、表現がわかりにくかった。

評価項目	質問文	ユーザーコメント
3.2.3 一貫したナビゲーションの達成基準		
ナビゲーション	2. ページ上部のメニューで、分かりにくい所はないですか？	<問題あり> 共通ではない。キャンセルのアイコンはわかりにくい。

※<スタッフより>

1.3.1 情報及び関係性の達成基準

3.2.2 入力時の達成基準

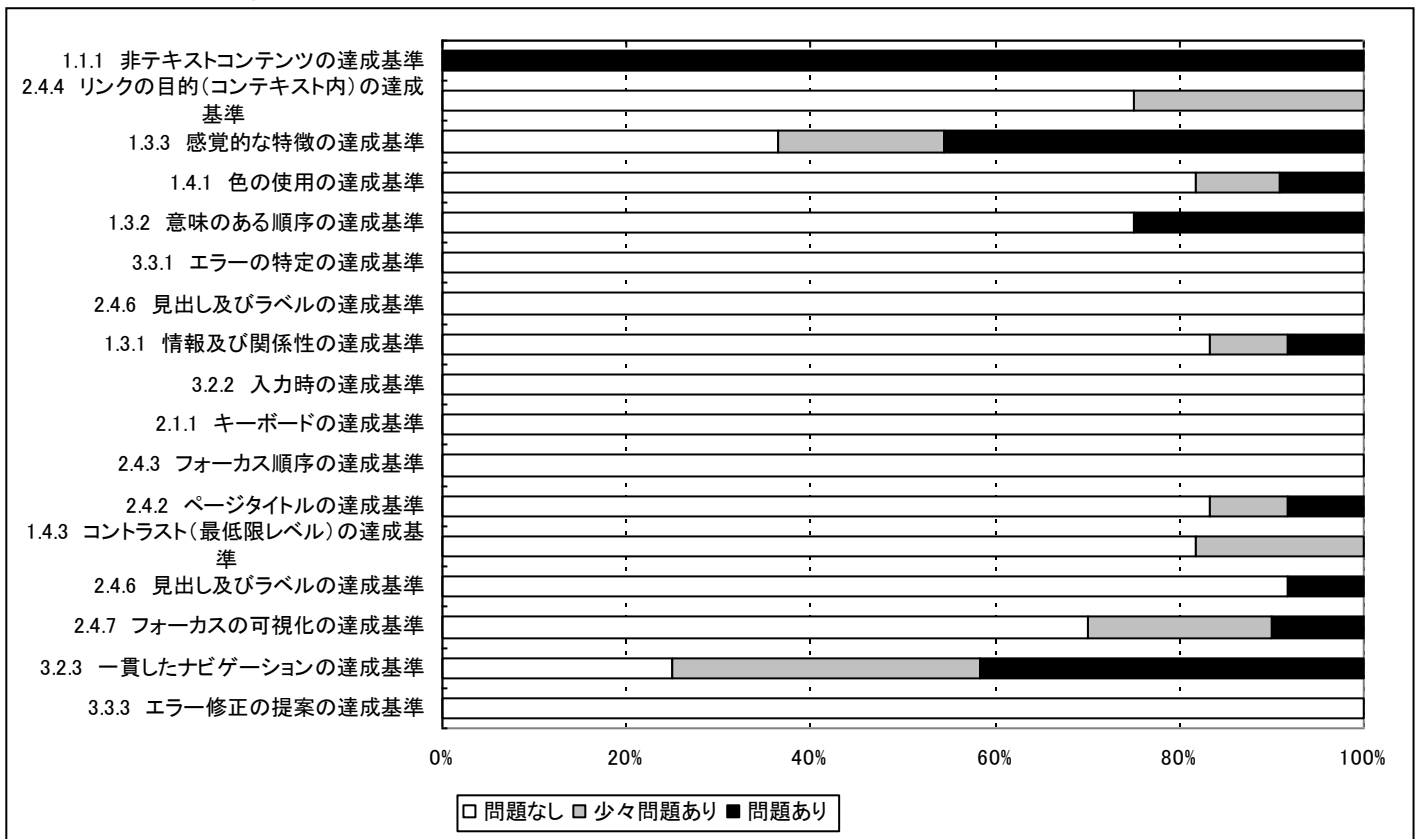
- 音声確認の感度の問題で、うまくいかないこともあるが入力に問題ない。（音声操作の方）

JIS X 8341-3:2016 レベル A、レベル AA の実装チェック評価全体

(表) 全体の評価結果

レベル	達成基準と評価項目	問題無し	少々問題有り	問題有り
A	1.1.1 非テキストコンテンツの達成基準	問題無し 0人	少々問題あり 0人	問題有り 1人
A	2.4.4 リンクの目的(コンテキスト内)の達成基準	問題無し 9人	少々問題あり 3人	問題有り 0人
A	1.3.3 感覚的な特徴の達成基準	問題無し 4人	少々問題あり 2人	問題有り 5人
A	1.4.1 色の使用の達成基準	問題無し 9人	少々問題あり 1人	問題有り 1人
A	1.3.2 意味のある順序の達成基準	問題無し 9人	少々問題あり 0人	問題有り 3人
A	3.3.1 エラーの特定の達成基準	問題無し 12人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
A	2.4.6 見出し及びラベルの達成基準	問題無し 12人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
A	1.3.1 情報及び関係性の達成基準	問題無し 10人	少々問題あり 1人	問題有り 1人
A	3.2.2 入力時の達成基準	問題無し 12人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
A	2.1.1 キーボードの達成基準	問題無し 1人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
A	2.4.3 フォーカス順序の達成基準	問題無し 1人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
A	2.4.2 ページタイトルの達成基準	問題無し 10人	少々問題あり 1人	問題有り 1人
AA	1.4.3 コントラスト(最低限レベル)の達成基準	問題無し 9人	少々問題あり 2人	問題有り 0人
AA	2.4.6 見出し及びラベルの達成基準	問題無し 11人	少々問題あり 0人	問題有り 1人
AA	2.4.7 フォーカスの可視化の達成基準	問題無し 7人	少々問題あり 2人	問題有り 1人
AA	3.2.3 一貫したナビゲーションの達成基準	問題無し 3人	少々問題あり 4人	問題有り 5人
AA	3.3.3 エラー修正の提案の達成基準	問題無し 12人	少々問題あり 0人	問題有り 0人

(図) 全体の評価結果グラフ



評価者の感想 [ページ全体]

高齢者の方

- カテゴリーをクリックしたらその画面にいければよい。イベント予約しかなくイベント情報がない。申し込みサイトだからかも。
- ページ自体が良く分からない。イベントもっと色がほしい。イベント検索方法でガイドを開始するはわかりにくい。これでは使えない。難しい。使いにくい。もっと簡単にしてほしい。ガイドの使い方も全く分からない。説明がほしい。
- ガイドは不要、探しきれない。予約枠時間一覧は情報があるので親切。対象男性・女性の意味。
- 文字が薄い項目。フリーワードカテゴリー、見出し濃い方が目が行くガイドは難しい。ガイドからクリック変わる。意味がない。見えにくいのはしっこにガイドがあるから気が付かないでスルーしそう。
- ガイドのボタンも分かりづらく、使い方もわからない。ガイドはいらない
- ガイドがあるがゆえに押しても反応しないし、余計に時間がかかるのでない方が使いやすい。使ったことがあるので分かった。ガイドは使い方が難しかった。
- ガイドはわかる。メニューがわかりづらい。
- 文字が薄くて小さい。トップの画像文字。ガイドの意味もよくわからない。なくてもいい。いらない。カレンダーまで行けたらわかる。キャンセル待ちの履歴もヘルプを使っていったらわかるのかな。サイトの説明が欲しい。

視覚障害の方

- ガイドがあることによって、よくわからない状態になる。ガイドは何のガイドかわからない。サポートも一緒。ガイドがあることによって混乱する。「イベント申し込みのガイドの方法」のほうが良い。再生中のガイドがよくわからない。読み上げるのか、やり方が難しい。神戸市のロゴでトップページに戻らなかった。期間外の空き情報もクリックできるのか勘違いした。色分けはわからない。(全盲の方)
- 前よりは簡単になった気がする。自分で探して予約はできそう(フォームも含めて)な気がする。受付期間外なら選べないようにしてほしい何か印ほしい。受付期間○期間外×受付できませんなどの文字が欲しい。ガイドがいまいちわからない。不明使い方の説明が欲しい。ヘルプ、キャンセル待ちのイラストもよくわからない。(本文の中にあればもっと見つけやすいこっそり上にあるから)ハイコントラストだったらわかりにくい。あるのはうっすらわかる。神戸市トップへの戻り方が分からなかった。(弱視の方)

肢体不自由の方

- ガイドの名称もよくわからないし使い方も分からない。開始の仕方が分からない。クリック押してイベント検索方法が結びつかない難しいページできなかった。(マウス操作の方)
- 人によっては文字や枠が薄いと感じた。ガイドをもっとはっきりしてほしい。キャンセルのアイコンはわかりにくい、テキストではだめですか？(音声操作の方)

目標到達時間調査詳細

到達時間の測定

<設問1> (トップページページを表示して質問) トップページから移動してください。「イベント」ページへ移動し、「イベント申込サイト」に移動してください。

区分	到達者数	離脱者数	平均到達時間
高齢の方(神戸市サイトに慣れている方) (4人)	4人	0人	34秒
高齢の方(神戸市サイトに不慣れな方) (4人)	4人	0人	14秒
全盲の方(1人)	1人	0人	35秒
弱視の方(1人)	1人	0人	18秒
肢体不自由のある方(2人)	2人	0人	21秒
総計(12人)	12人	0人	24秒

<設問2> (「イベント申込サイト」ページを表示して質問)このページから移動してください。「ガイド」をクリックしてください。

区分	到達者数	離脱者数	平均到達時間
高齢の方(神戸市サイトに慣れている方) (4人)	3人	1人	162秒
高齢の方(神戸市サイトに不慣れな方) (4人)	3人	1人	77秒
全盲の方(1人)	0人	1人	-秒
弱視の方(1人)	1人	0人	300秒
肢体不自由のある方(2人)	1人	1人	115秒
総計(12人)	8人	4人	142秒

<離脱者>

- 難しい。もうちょっと時間が長く表示されてほしい。隠れていて分からない。上から下さがす。ガイドという文字が消えてクリックになった。時間がたつと消える。(慣れている方)
- ガイドが位置が変わるとクリックに代わり、ガイドがわからなかった。何で必要？(不慣れな方)
- もともとガイドがでていた。再生中のガイドがよくわからない。複数ガイドと読み上げているのでどのガイドかわからなかった。時間切れでクリックできなかった。(全盲の方)
- アイコン(キャンセル待ちと間違えた)再生中と書いていたから別物と思い、ガイドだと思わなかった。最終的に消去法で押してみた。普段は右下端は見ない。ガイドの文字が欲しい。(音声操作の方)

<意見>

- わかりにくい。ガイドは使い方がわからない。フリーワード検索→カテゴリー→横に目がいけない色がついているが…(他5名)
-
- すでにガイドになっている。最初はガイドがどこにあるのかわからなかったが、見つけることができた。でもわかりづらいです。(弱視の方)

<設問 3> (「イベント申込サイト」ページを表示して質問) ガイドの誘導どおりに、「東灘区法律相談」を予約してください。

区分	問題なし	少し問題あり	問題あり
高齢の方(神戸市サイトに慣れている方) (4人)	0人	0人	4人
高齢の方(神戸市サイトに不慣れな方) (4人)	2人	1人	1人
全盲の方(1人)	0人	0人	1人
弱視の方(1人)	1人	0人	0人
肢体不自由のある方(2人)	0人	0人	2人
総計(12人)	3人	1人	8人

<問題あり>

- ガイドの意味がわかりません。イベント=法律相談が結びつかない。(慣れている方)
- 検索窓に入力何も無い。イベント検索方法エンターで押したらカレンダーが出てきた。(慣れている方)
- 検索入力しても動かないエンターも×クリックしても×(慣れている方)
- 「東灘区法律相談」ガイドの検索窓に入れる。動かない。イベント検索方法を押す。次へ→ガイドの停止エンターしても動かない(慣れている方)
- ガイドの誘導ボタンがわからない(不慣れな方)
- ガイドの誘導されていないからわからない。できなかった。人に聞きながらだと予約はできそうだけど、ガイドは全くわからない。何なのか、次への文字、これもわからない。(全盲の方)
- 誘導ではないがたどり着いた。ガイドの枠の中に入力しても動かない。ガイド使わずにはいけたが、ガイドを使ってはたどり着けない。(マウス操作の方)
- 難しい。(音声操作の方)

<少し問題あり>

- イベント検索方法を押すが、その後の入力が難しい。(不慣れな方)

<意見>

- たまたまイベント検索方法でできた。(弱視の方)

<設問 4> (「イベント申込サイト」ページを表示して質問) 問題なく、入力できましたか？

区分	問題なし	少し問題あり	問題あり
高齢の方(神戸市サイトに慣れている方) (4人)	4人	0人	0人
高齢の方(神戸市サイトに不慣れな方) (4人)	4人	0人	0人
全盲の方(1人)	0人	0人	1人
弱視の方(1人)	1人	0人	0人
肢体不自由のある方(2人)	2人	0人	0人
総計(12人)	11人	0人	1人

<問題あり>

- カレンダーもわからない。人の誘導があれば、空きの数量書いているから予約はできそうだけど、ガイドの意味が分からないのでそこまでたどりつかない。色付けもわからない。期間外はわからなかった。残りの数量は読む。(全盲の方)

<意見>

- 音声確認の感度の問題で、うまくいかないこともあるが入力に問題ない。(音声操作の方)

総評

本ページは複雑な為、「少々問題あり」「問題あり」が集中する箇所が複数あった。ガイド導入の配慮も、残念ながら、ガイド自体が難解になってしまった感も否めないところがある。

一般的なカレンダー機能に関しては、主に視覚障害のあるかたが利用するスクリーンリーダーでは操作が難しいものであるが、プログラムの標準仕様に則っていれば操作は可能なので改善の検討を望む。

また、矢印やアイコンのみの表示では、65歳以上の方々には伝わりづらいことも多いので、テキストによる補足があれば伝わりやすいと思われる。

NPO 法人アイ・コラボレーション神戸
(就労継続支援 A 型施設)