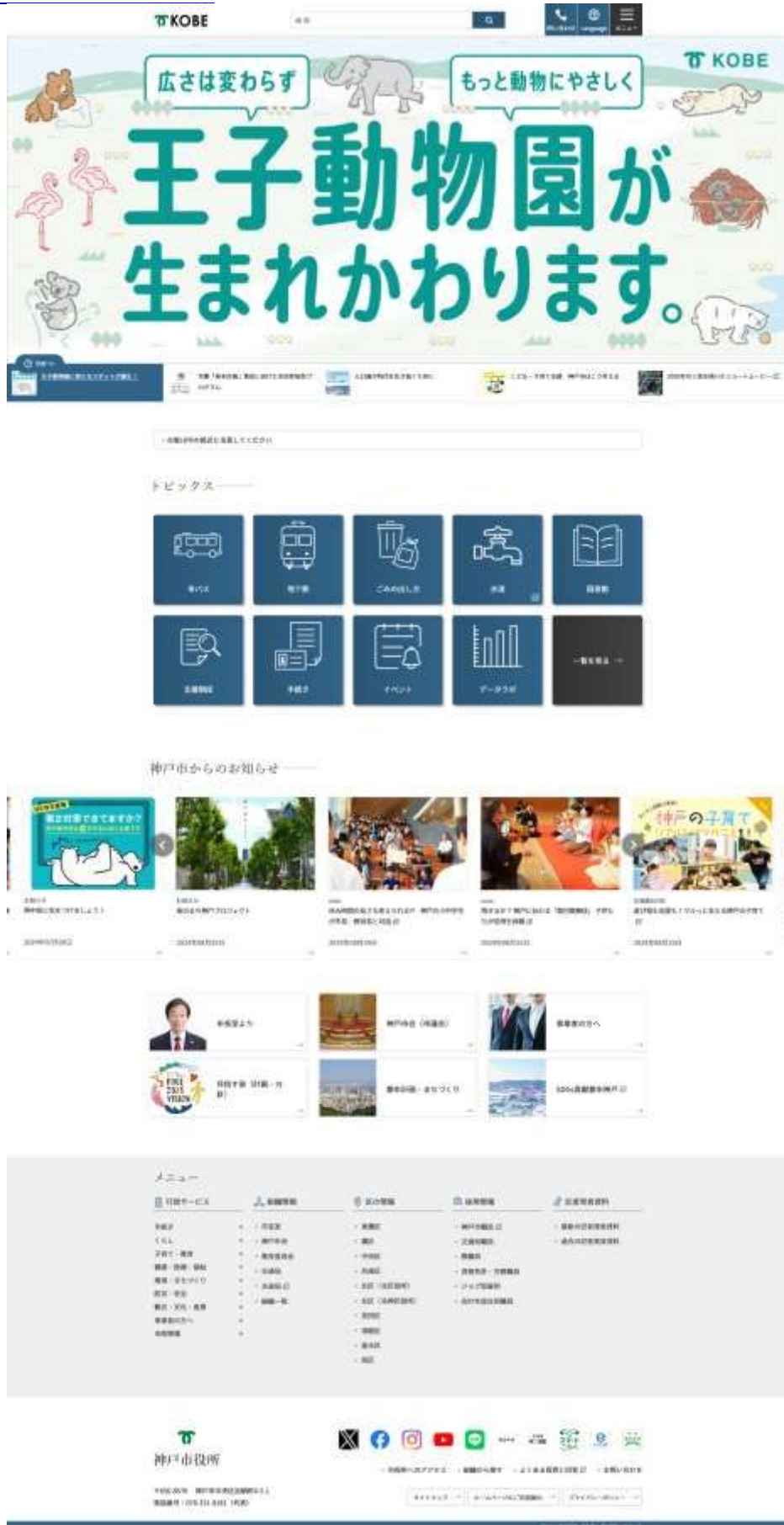
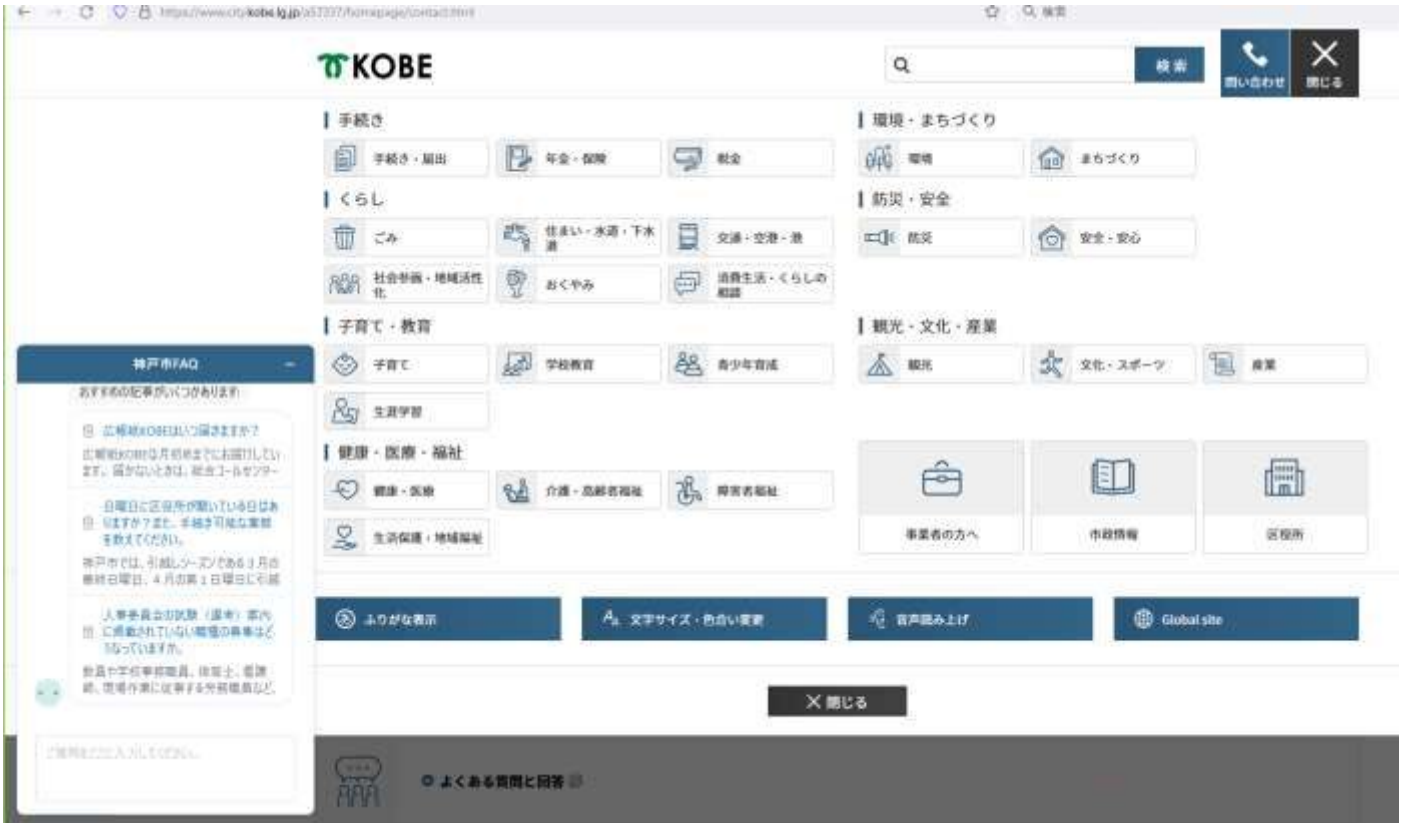


01_01【PC】神戸市：トップページ 評価結果報告書

評価対象『神戸市：トップページ』
(<https://www.city.kobe.lg.jp/>)





目次

01_01【PC】神戸市：トップページ 評価結果報告書.....	1
目次	3
JIS X 8341-3:2016 レベルA、レベルAAの実装チェック評価項目詳細	4
高齢者のうち神戸市サイトを頻繁に利用する人（男性2名、女性2名…計4名）	4
高齢者のうち神戸市サイトをあまり利用しない人（男性2名、女性2名…計4名）	6
視覚障害（全盲・キーボード操作）男性1名.....	8
視覚障害（弱視）女性1名	10
肢体不自由（マウス操作）男性1名	11
肢体不自由（スクリーンキーボード・指マウス操作）女性1名.....	12
JIS X 8341-3:2016 レベルA、レベルAAの実装チェック評価全体.....	13
評価者の感想 [ページ全体]	14
高齢者の方	14
視覚障害の方.....	14
肢体不自由の方	14
目標到達時間調査詳細	15
到達時間の測定	15
総評	17

JIS X 8341-3:2016 レベル A、レベル AA の実装チェック評価項目詳細

ページの内容に合わせて、JIS X 8341-3:2016 レベル A、レベル AA の実装チェックリスト項目から選定。

高齢者のうち神戸市サイトを頻繁に利用する人（男性 2 名、女性 2 名…計 4 名）

評価環境 使用 OS…Windows10（2名）Windows 11 Pro（2名）、

評価ブラウザ…Google Chrome（4名）

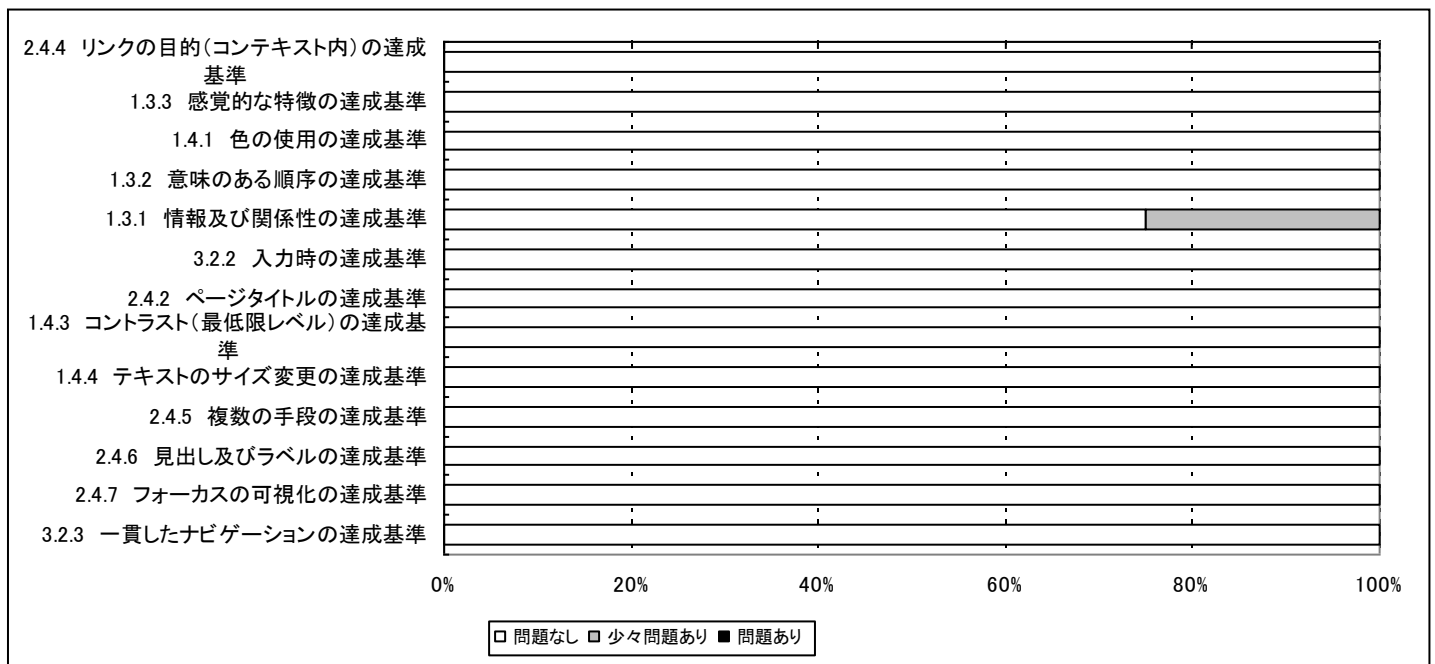
評価区分 ○：問題無し、△：少々問題有り、×：問題有り の3区分とし、表中には該当人数を記載した。

評価結果

（表）65歳以上で神戸市サイトを頻繁に利用する人の評価結果

レベル	達成基準と評価項目	問題無し	少々問題有り	問題有り
A	2.4.4 リンクの目的（コンテキスト内）の達成基準	問題無し 4人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
A	1.3.3 感覚的な特徴の達成基準	問題無し 4人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
A	1.4.1 色の使用の達成基準	問題無し 4人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
A	1.3.2 意味のある順序の達成基準	問題無し 4人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
A	1.3.1 情報及び関係性の達成基準	問題無し 3人	少々問題あり 1人	問題有り 0人
A	3.2.2 入力時の達成基準	問題無し 4人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
A	2.4.2 ページタイトルの達成基準	問題無し 4人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
AA	1.4.3 コントラスト（最低限レベル）の達成基準	問題無し 4人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
AA	1.4.4 テキストのサイズ変更の達成基準	問題無し 4人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
AA	2.4.5 複数の手段の達成基準	問題無し 4人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
AA	2.4.6 見出し及びラベルの達成基準	問題無し 4人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
AA	2.4.7 フォーカスの可視化の達成基準	問題無し 4人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
AA	3.2.3 一貫したナビゲーションの達成基準	問題無し 4人	少々問題あり 0人	問題有り 0人

（グラフ）65歳以上で神戸市サイトを頻繁に利用する人の評価結果



(表) 65歳以上で神戸市サイトを頻繁に利用する人の「少し問題有り」、または「問題有り」についての評価内容

評価項目	質問文	ユーザーコメント
1.3.1 情報及び関係性の達成基準		
表	1.入力や選択に不便を感じませんでしたか？（ボタンが小さい、幅が小さい等） ※検索した方のみ	<少し問題あり> 中央区役所に行きたいと入力したが送信することがわかりにくい（男性）

高齢者のうち神戸市サイトをあまり利用しない人（男性2名、女性2名…計4名）

評価環境 使用OS…Windows10（2名）、Windows 11 Pro（2名）

評価ブラウザ…Google Chrome（4名）

評価区分 ○：問題無し、△：少々問題有り、×：問題有り の3区分とし、表中には該当人数を記載した。

評価結果

（表）65歳以上で神戸市サイトをあまり利用しない人の評価結果

レベル	達成基準と評価項目	問題無し	少々問題有り	問題有り
A	2.4.4 リンクの目的（コンテキスト内）の達成基準	問題無し 2人	少々問題あり 2人	問題有り 0人
A	1.3.3 感覚的な特徴の達成基準	問題無し 3人	少々問題あり 0人	問題有り 1人
A	1.4.1 色の使用の達成基準	問題無し 3人	少々問題あり 1人	問題有り 0人
A	1.3.2 意味のある順序の達成基準	問題無し 4人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
A	1.3.1 情報及び関係性の達成基準	問題無し 4人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
A	3.2.2 入力時の達成基準	問題無し 4人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
A	2.4.2 ページタイトルの達成基準	問題無し 4人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
AA	1.4.3 コントラスト（最低限レベル）の達成基準	問題無し 4人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
AA	1.4.4 テキストのサイズ変更の達成基準	問題無し 4人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
AA	2.4.5 複数の手段の達成基準	問題無し 4人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
AA	2.4.6 見出し及びラベルの達成基準	問題無し 4人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
AA	2.4.7 フォーカスの可視化の達成基準	問題無し 3人	少々問題あり 1人	問題有り 0人
AA	3.2.3 一貫したナビゲーションの達成基準	問題無し 3人	少々問題あり 1人	問題有り 0人

（グラフ）65歳以上で神戸市サイトをあまり利用しない人の評価結果

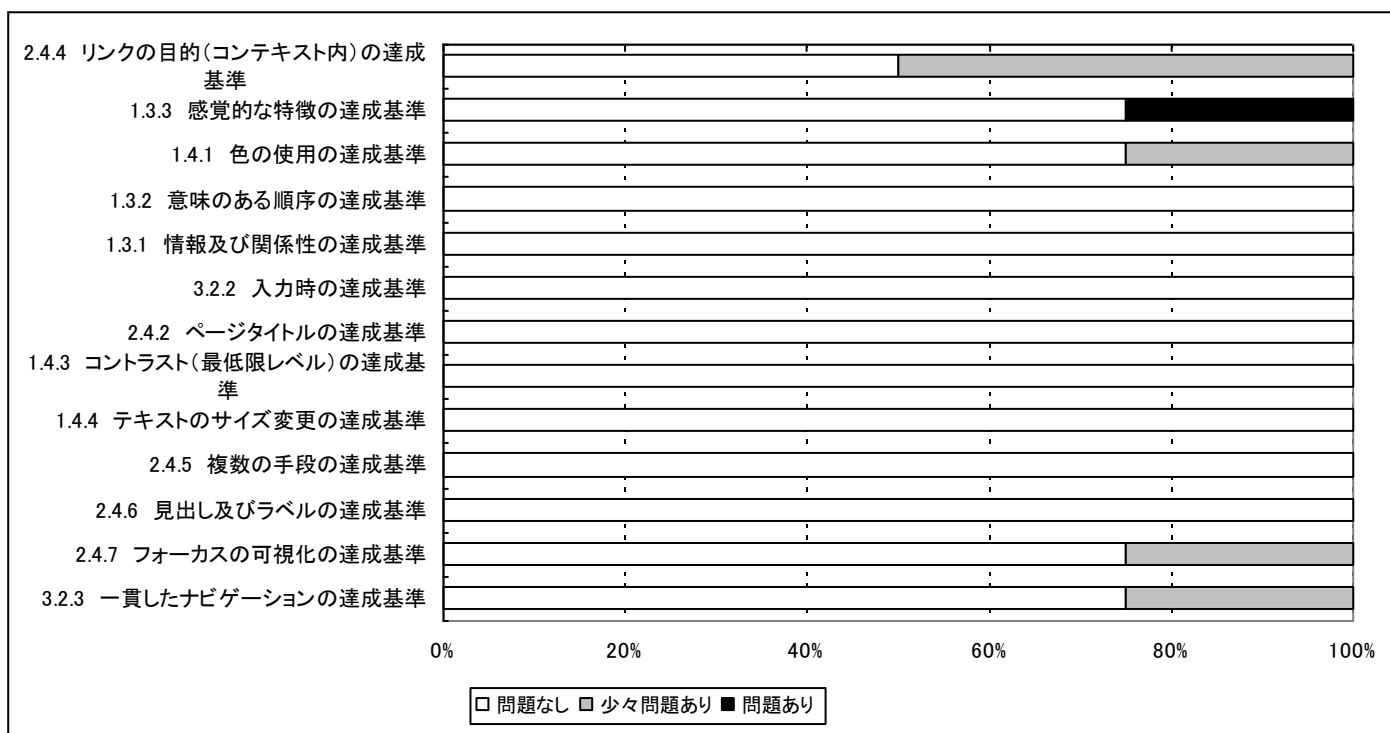


表) 65歳以上で神戸市サイトを頻あまり利用しない人の「少し問題有り」、または「問題有り」についての評価内容

評価項目	質問文	ユーザーコメント
2.4.4 リンクの目的（コンテキスト内）の達成基準		
リンク	リンクテキストの内容は分りやすいですか？	<p><少し問題あり></p> <p>文字が薄い、見づらい、FAQ、文字も小さい。項目と画像は大丈夫だが文字が小さい。一覧をわかりやすくしてもらったら。(男性2名)</p>

評価項目	質問文	ユーザーコメント
1.3.3 感覚的な特徴の達成基準		
感覚	1.位置や形だけで表現していて説明がなくて分かりにくいという箇所はなかったですか？(写真操作等)	<p><問題あり></p> <p>お知らせが5つあると思わなかった(男性)</p> <p><意見></p> <p>写真が半分切れている、少し気になる(女性)</p> <p>e こうべの説明がないので分かりづらい(男性)</p>

評価項目	質問文	ユーザーコメント
1.4.1 色の使用の達成基準		
リンク文字	1. リンク文字はリンクであることが分かる程、十分見やすいですか？	<p><少し問題あり></p> <p>お知らせがわかりづらい(男性)</p>

評価項目	質問文	ユーザーコメント
2.4.3 フォーカス順序の達成基準		
フォーカス順序	1.フォーカス順序に問題はなかったですか？	<p><少し問題あり></p> <p>もう少し変わった方がわかりやすい(女性)</p>

評価項目	質問文	ユーザーコメント
3.2.3 一貫したナビゲーションの達成基準		
ナビゲーション	2. ページ上部のメニューで、分かりにくい所はないですか？	<p><少し問題あり></p> <p>手続き・くらしとか項目の間にスペースがあればいいかな(男性)</p>

視覚障害（全盲・キーボード操作）男性1名

評価環境 使用 OS…Windows10、評価ブラウザ…NetReader Neo、評価ソフト…PC Talker

20代男性、全盲、キーボード操作

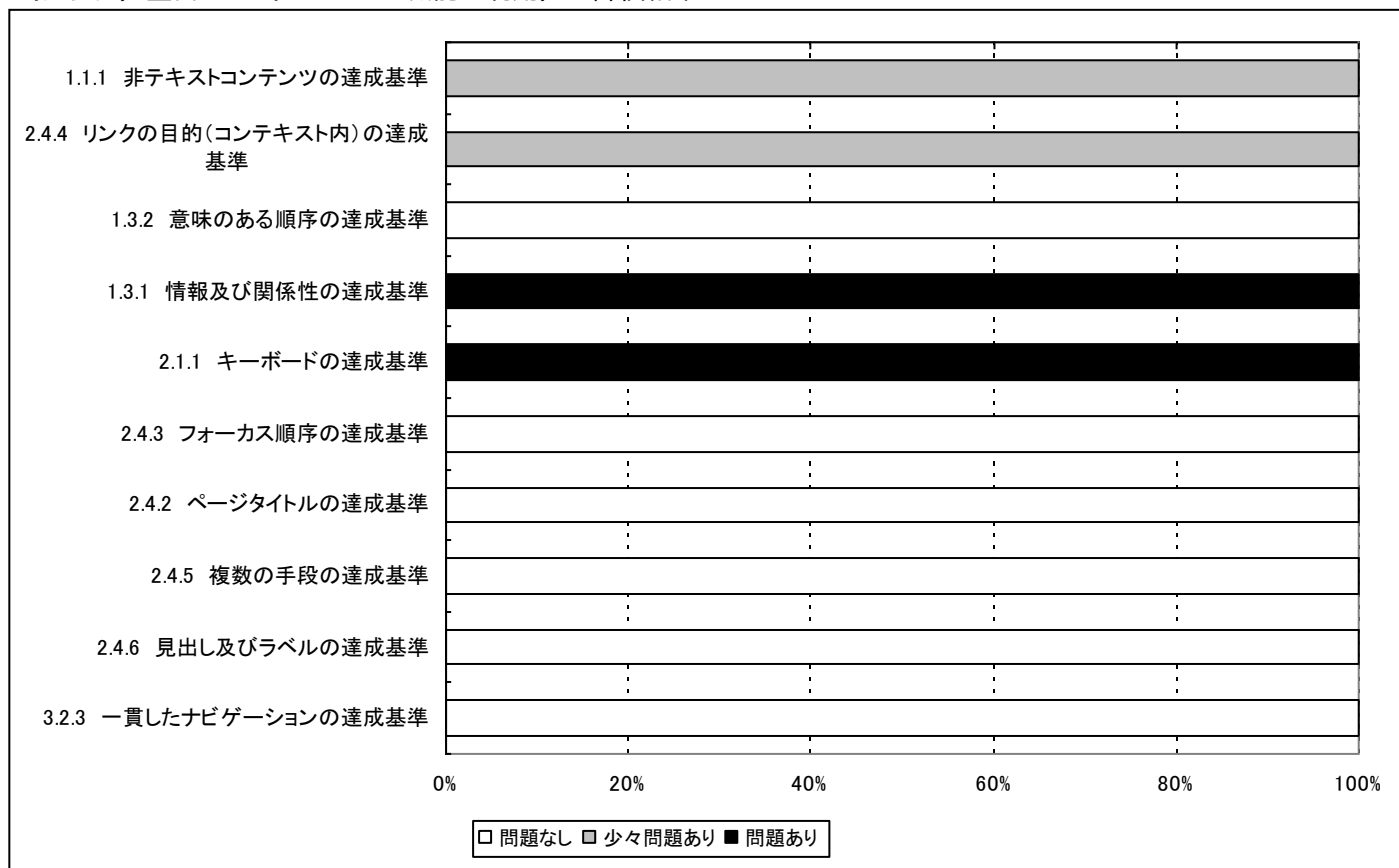
評価区分 問題無し、少々問題有り、問題有り の3区分とした。

評価結果

(表) 全盲の方（PC Talker 機能を利用）の評価結果

レベル	達成基準と評価項目	問題無し	少々問題有り	問題有り
A	1.1.1 非テキストコンテンツの達成基準	問題無し 0人	少々問題あり 1人	問題有り 0人
A	2.4.4 リンクの目的（コンテキスト内）の達成基準	問題無し 0人	少々問題あり 1人	問題有り 0人
A	1.3.2 意味のある順序の達成基準	問題無し 1人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
A	1.3.1 情報及び関係性の達成基準	問題無し 0人	少々問題あり 0人	問題有り 1人
A	2.1.1 キーボードの達成基準	問題無し 0人	少々問題あり 0人	問題有り 1人
A	2.4.3 フォーカス順序の達成基準	問題無し 1人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
A	2.4.2 ページタイトルの達成基準	問題無し 1人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
AA	2.4.5 複数の手段の達成基準	問題無し 1人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
AA	2.4.6 見出し及びラベルの達成基準	問題無し 1人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
AA	3.2.3 一貫したナビゲーションの達成基準	問題無し 1人	少々問題あり 0人	問題有り 0人

(グラフ) 全盲の方（PC Talker 機能を利用）の評価結果



(表) 全盲の方 (PC Talker 機能を利用) の「少し問題有り」、または「問題有り」についての評価内容

評価項目	質問文	ユーザーコメント
1.1.1 非テキストコンテンツの達成基準		
代替テキスト	1.スクリーンリーダーで読み上げた時、内容が分かりづらいところはありませんでしたか？	<少し問題あり> 下の部分がわかりづらかった

評価項目	質問文	ユーザーコメント
2.4.4 リンクの目的 (コンテキスト内) の達成基準		
リンク	リンクテキストの内容は分かりやすいですか？	<少し問題あり> 文字の読みあげのスペースがあればもっとわかりやすいかな

評価項目	質問文	ユーザーコメント
1.3.1 情報及び関係性の達成基準		
表	1.表 (フォーム) の内容が分かりにくいところはありませんでしたか？	<問題あり> エンターで改行。エンターで終わらなかった。編集終了にならなかった。使えない。

評価項目	質問文	ユーザーコメント
2.1.1 キーボードの達成基準		
操作	1.問題なく操作できましたか？	<問題あり> 入力できなかった。

視覚障害（弱視）女性1名

評価環境 使用OS・用OS: Windows 11 Pro、評価ブラウザ: Google Chrome（ハイコントラスト設定、拡大）
40代女性、弱視、ハイコントラスト設定

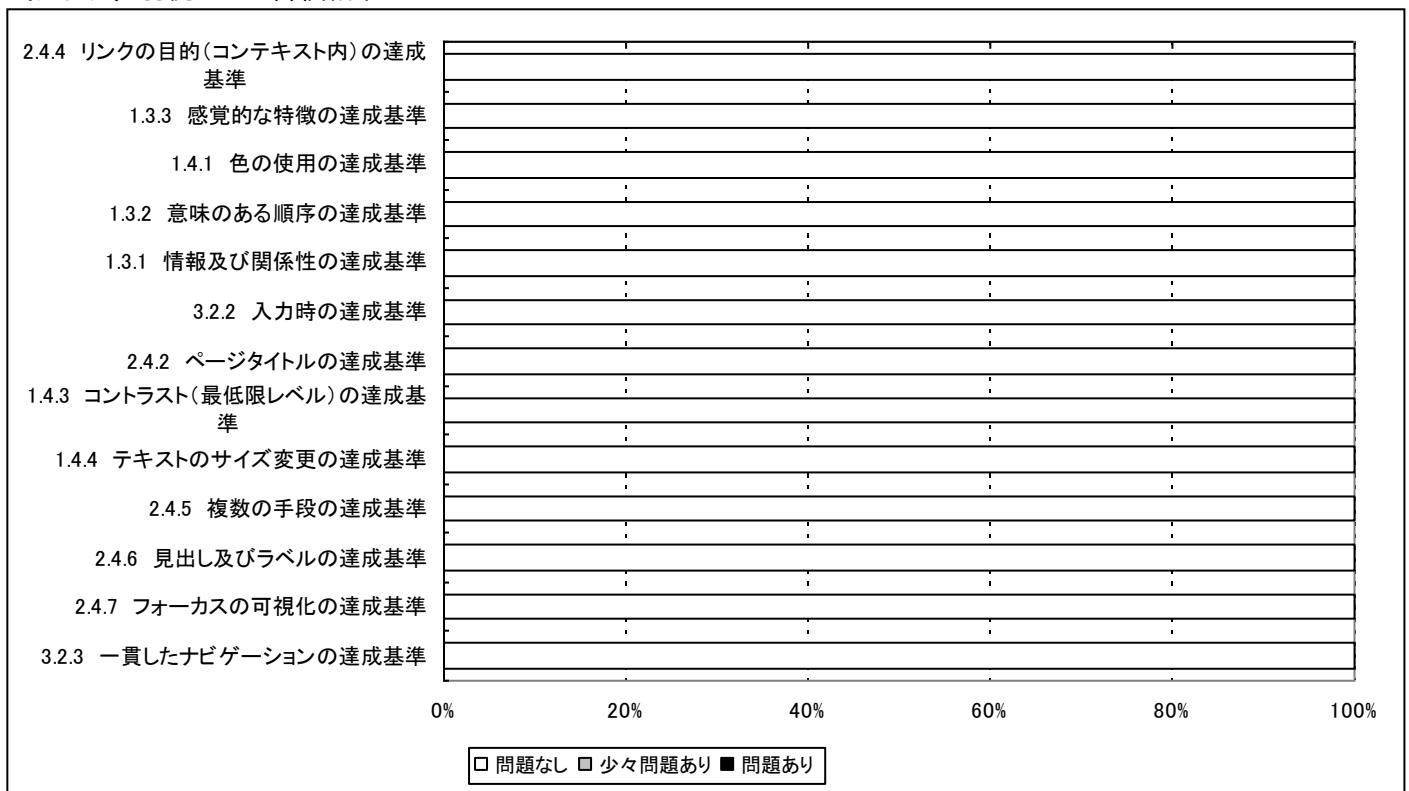
評価区分 問題無し、少々問題有り、問題有り の3区分とした。

評価結果

（表）弱視の方の評価結果

レベル	達成基準と評価項目	問題無し	少々問題有り	問題有り
A	2.4.4 リンクの目的（コンテキスト内）の達成基準	問題無し 1人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
A	1.3.3 感覚的な特徴の達成基準	問題無し 1人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
A	1.4.1 色の使用の達成基準	問題無し 1人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
A	1.3.2 意味のある順序の達成基準	問題無し 1人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
A	1.3.1 情報及び関係性の達成基準	問題無し 1人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
A	3.2.2 入力時の達成基準	問題無し 1人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
A	2.4.2 ページタイトルの達成基準	問題無し 1人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
AA	1.4.3 コントラスト（最低限レベル）の達成基準	問題無し 1人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
AA	1.4.4 テキストのサイズ変更の達成基準	問題無し 1人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
AA	2.4.5 複数の手段の達成基準	問題無し 1人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
AA	2.4.6 見出し及びラベルの達成基準	問題無し 1人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
AA	2.4.7 フォーカスの可視化の達成基準	問題無し 1人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
AA	3.2.3 一貫したナビゲーションの達成基準	問題無し 1人	少々問題あり 0人	問題有り 0人

（グラフ）弱視の方の評価結果



肢体不自由（マウス操作）男性 1名

評価環境 使用 OS…Windows10、評価ブラウザ…Google Chrome

50代男性、マウス操作。

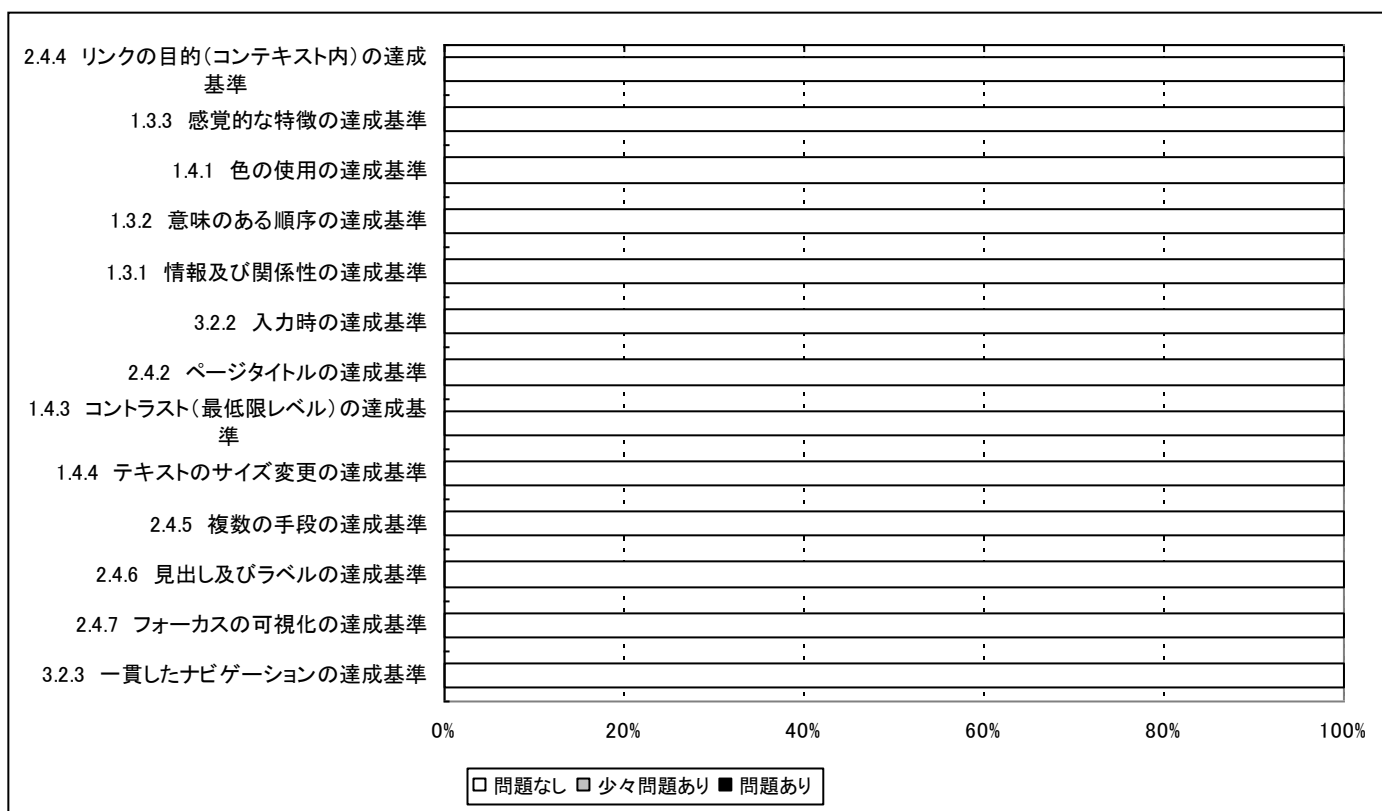
評価区分 問題無し、少々問題有り、問題有り の3区分とした。

評価結果

(表) 肢体不自由（マウス操作）の方の評価結果

レベル	達成基準と評価項目	問題無し	少々問題有り	問題有り
A	2.4.4 リンクの目的（コンテキスト内）の達成基準	問題無し 1人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
A	1.3.3 感覚的な特徴の達成基準	問題無し 1人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
A	1.4.1 色の使用の達成基準	問題無し 1人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
A	1.3.2 意味のある順序の達成基準	問題無し 1人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
A	1.3.1 情報及び関係性の達成基準	問題無し 1人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
A	3.2.2 入力時の達成基準	問題無し 1人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
A	2.4.2 ページタイトルの達成基準	問題無し 1人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
AA	1.4.3 コントラスト（最低限レベル）の達成基準	問題無し 1人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
AA	1.4.4 テキストのサイズ変更の達成基準	問題無し 1人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
AA	2.4.5 複数の手段の達成基準	問題無し 1人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
AA	2.4.6 見出し及びラベルの達成基準	問題無し 1人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
AA	2.4.7 フォーカスの可視化の達成基準	問題無し 1人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
AA	3.2.3 一貫したナビゲーションの達成基準	問題無し 1人	少々問題あり 0人	問題有り 0人

(グラフ) 肢体不自由（マウス操作）の方の評価結果



肢体不自由（スクリーンキーボード・指マウス操作）女性 1名

評価環境 使用 OS:Windows10、評価ブラウザ: Microsoft Edge (1名)
30代女性、指マウス操作

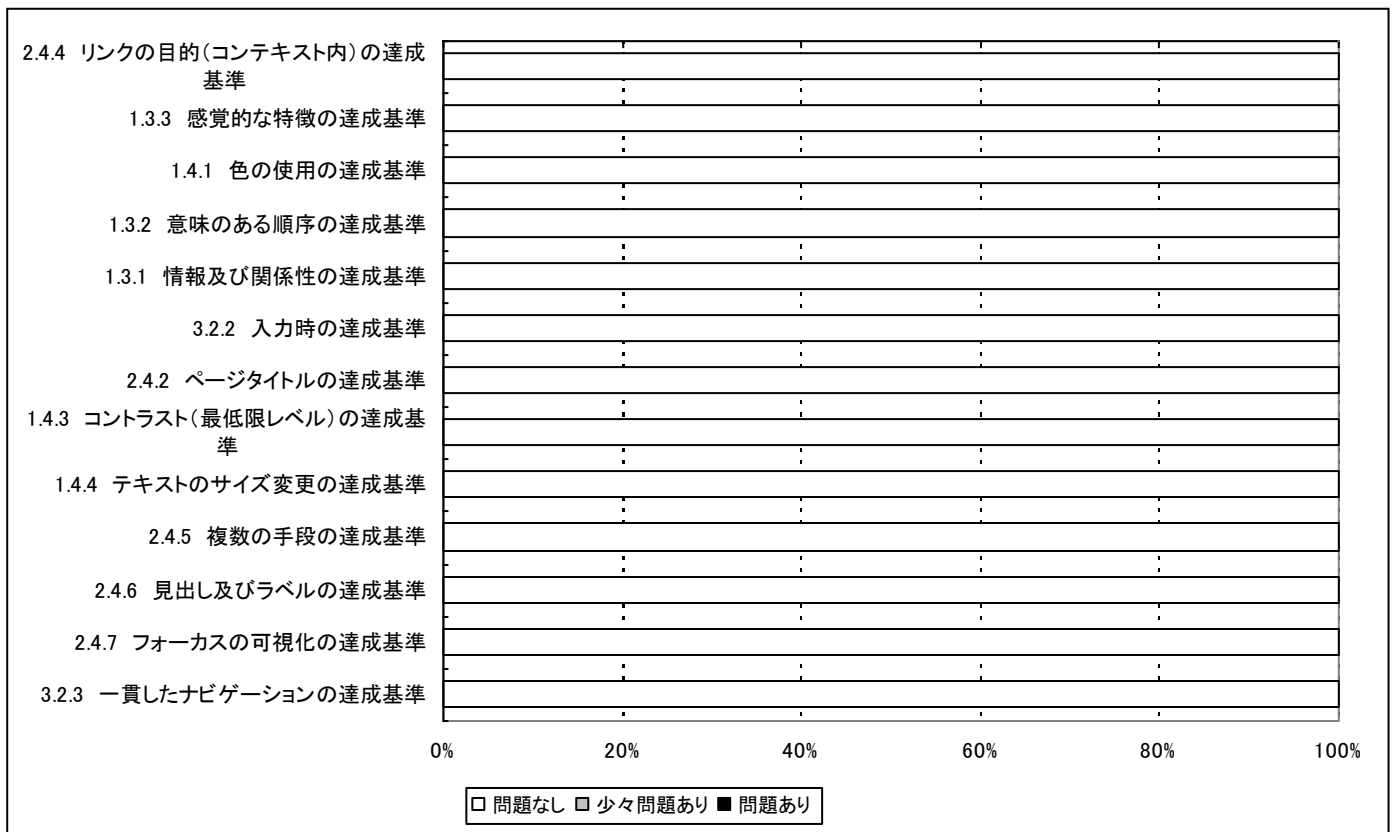
評価区分 問題無し、少々問題有り、問題有り の3区分とした。

評価結果

(表) 肢体不自由（スクリーンキーボード・指マウス操作）の方の評価結果

レベル	達成基準と評価項目	問題無し	少々問題有り	問題有り
A	2.4.4 リンクの目的（コンテキスト内）の達成基準	問題無し 1人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
A	1.3.3 感覚的な特徴の達成基準	問題無し 1人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
A	1.4.1 色の使用の達成基準	問題無し 1人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
A	1.3.2 意味のある順序の達成基準	問題無し 1人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
A	1.3.1 情報及び関係性の達成基準	問題無し 1人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
A	3.2.2 入力時の達成基準	問題無し 1人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
A	2.4.2 ページタイトルの達成基準	問題無し 1人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
AA	1.4.3 コントラスト（最低限レベル）の達成基準	問題無し 1人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
AA	1.4.4 テキストのサイズ変更の達成基準	問題無し 1人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
AA	2.4.5 複数の手段の達成基準	問題無し 1人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
AA	2.4.6 見出し及びラベルの達成基準	問題無し 1人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
AA	2.4.7 フォーカスの可視化の達成基準	問題無し 1人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
AA	3.2.3 一貫したナビゲーションの達成基準	問題無し 1人	少々問題あり 0人	問題有り 0人

(グラフ) 肢体不自由（スクリーンキーボード・指マウス操作）の方の評価結果

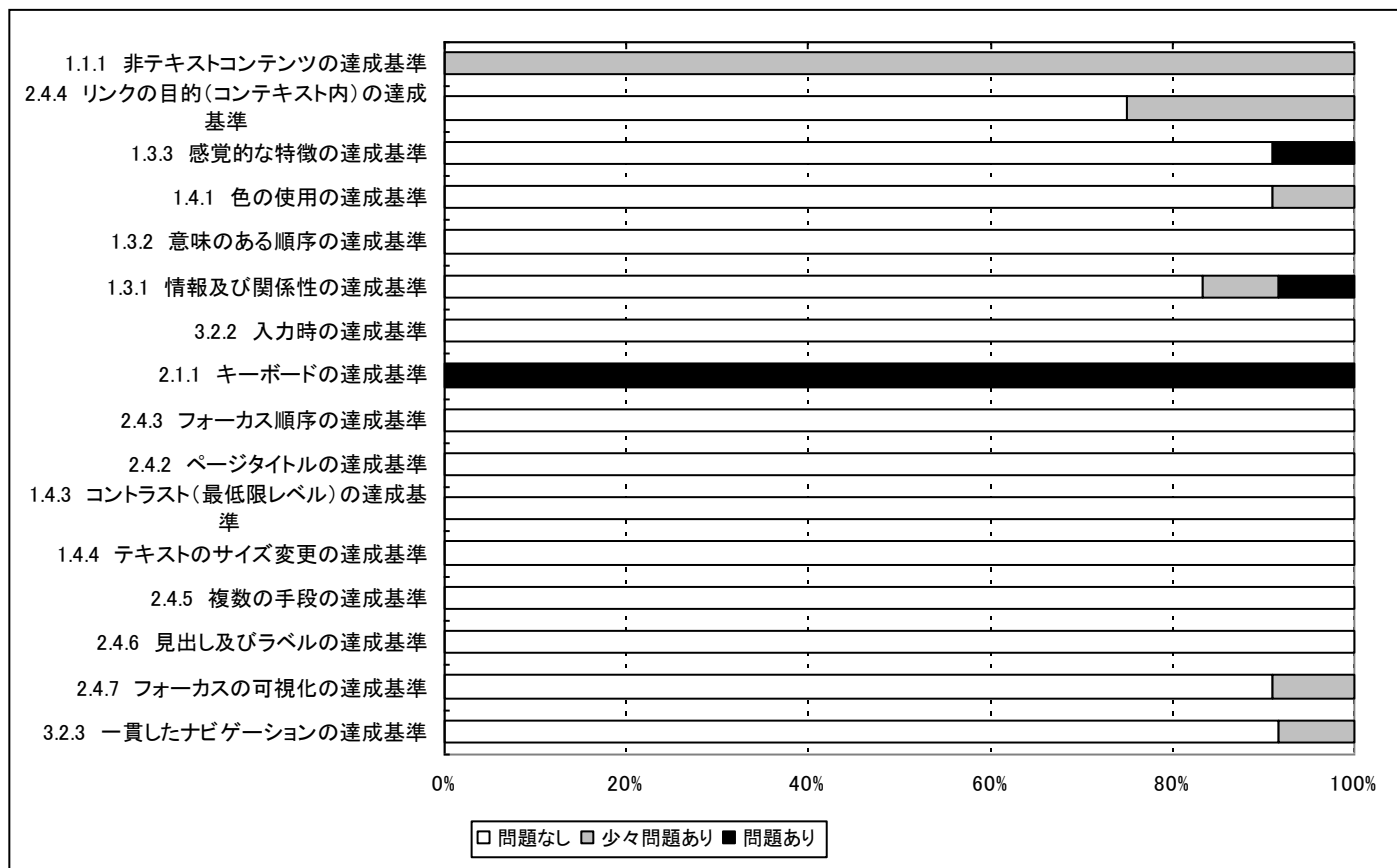


JIS X 8341-3:2016 レベル A、レベル AA の実装チェック評価全体

(表) 全体の評価結果

レベル	達成基準と評価項目	問題無し	少々問題有り	問題有り
A	1.1.1 非テキストコンテンツの達成基準	問題無し 0人	少々問題あり 1人	問題有り 0人
A	2.4.4 リンクの目的(コンテキスト内)の達成基準	問題無し 9人	少々問題あり 3人	問題有り 0人
A	1.3.3 感覚的な特徴の達成基準	問題無し 10人	少々問題あり 0人	問題有り 1人
A	1.4.1 色の使用の達成基準	問題無し 10人	少々問題あり 1人	問題有り 0人
A	1.3.2 意味のある順序の達成基準	問題無し 12人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
A	1.3.1 情報及び関係性の達成基準	問題無し 10人	少々問題あり 1人	問題有り 1人
A	3.2.2 入力時の達成基準	問題無し 11人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
A	2.1.1 キーボードの達成基準	問題無し 0人	少々問題あり 0人	問題有り 1人
A	2.4.3 フォーカス順序の達成基準	問題無し 1人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
A	2.4.2 ページタイトルの達成基準	問題無し 12人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
AA	1.4.3 コントラスト(最低限レベル)の達成基準	問題無し 11人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
AA	1.4.4 テキストのサイズ変更の達成基準	問題無し 11人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
AA	2.4.5 複数の手段の達成基準	問題無し 12人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
AA	2.4.6 見出し及びラベルの達成基準	問題無し 12人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
AA	2.4.7 フォーカスの可視化の達成基準	問題無し 10人	少々問題あり 1人	問題有り 0人
AA	3.2.3 一貫したナビゲーションの達成基準	問題無し 11人	少々問題あり 1人	問題有り 0人

(図) 全体の評価結果グラフ



評価者の感想 [ページ全体]

高齢者の方

- サポート送信があった方が良い（慣れている女性）
- 下のバナーが並んでいるところが小さいかな。このページの内容を見ていくうちに分かってきて 分かりやすいページだとおもいます このページではないが、今は運用されていないというページがある（慣れている女性）
- お知らせがピンとこない。市民に関係のあるどこでいつ催しがあるかとかがあればよかな（慣れている男性）
- 1 回見ればわかる。トップページの（神戸アリーナ）いつの写真？せっかくなので新しいのがいいな。 サポートはちょっとわかりづらかった。（慣れている男性）
- きれいな色味で見やすかった（慣れていない女性）
- 全体的に明るい感じで良いと思います。色目的にも優しい感じで良いと思う。（慣れていない女性）
- サポートと e-Kobe 下のバナーがわかりづらい。メニューの項目がわかれていればもっとわかりやすい。（慣れていない男性）
- タイトルと写真が違う。統一性が感じない（慣れていない男性）

視覚障害の方

- e-kobe にしてもらったら読みあげるかも。サポートの送信が難しかった。他は問題なし（全盲の方）
- 上の画像の光替え方少しわかりにくかった、文字拡大 200%で見ているとサポートの文字が小さい。（弱視の方）

肢体不自由の方

- よくあるページで特に何も思わないはなかった。わかりにくいところは無かった（マウス利用の方）
- e-kobe のバナーが小さくて見つけられなかった（スクリーンキーボード・指マウス操作の方）

目標到達時間調査詳細

到達時間の測定

<設問1> : (神戸市トップページを表示して質問) このページ内、または移動してご回答ください。電話で問い合わせを行う際の「代表電話番号」をご回答ください。

区分	到達者数	離脱者数	平均到達時間
高齢の方（神戸市サイトに慣れている方）（4人）	4人	0人	66秒
高齢の方（神戸市サイトに不慣れな方）（4人）	4人	0人	26秒
全盲の方（1人）	1人	0人	121秒
弱視の方（1人）	1人	0人	41秒
肢体不自由のある方（2人）	2人	0人	31秒
総計（12人）	12人	0人	49秒

<設問2> (神戸市トップページを表示して質問) このページに「サポート」機能があります。どこかわかりますか？

区分	到達者数	離脱者数	平均到達時間
高齢の方（神戸市サイトに慣れている方）（4人）	4人	0人	50秒
高齢の方（神戸市サイトに不慣れな方）（4人）	4人	0人	27秒
全盲の方（1人）	1人	0人	93秒
弱視の方（1人）	1人	0人	156秒
肢体不自由のある方（2人）	2人	0人	51秒
総計（12人）	12人	0人	55秒

<設問3> (サポート（神戸市FAQ）を表示して質問) 「中央区役所に行きたい」と入力してください。問題なく入力できましたか？

区分	問題なし	少し問題あり	問題あり
高齢の方（神戸市サイトに慣れている方）（4人）	4人	0人	0人
高齢の方（神戸市サイトに不慣れな方）（4人）	4人	0人	0人
全盲の方（1人）	0人	0人	1人
弱視の方（1人）	1人	0人	0人
肢体不自由のある方（2人）	2人	0人	0人
総計（12人）	11人	0人	1人

<問題あり>

- エンターを押しても送信できなかった仕様の問題かな。(全盲の方)

<設問4> (神戸市トップページを表示して質問) このページから「市長会見」のページへ移動してください。

区分	到達者数	離脱者数	平均到達時間
高齢の方(神戸市サイトに慣れている方) (4人)	4人	0人	82秒
高齢の方(神戸市サイトに不慣れな方) (4人)	4人	0人	60秒
全盲の方(1人)	1人	0人	121秒
弱視の方(1人)	1人	0人	47秒
肢体不自由のある方(2人)	2人	0人	76秒
総計(12人)	12人	0人	74秒

<設問5> (神戸市トップページを表示して質問) このページ内に神戸市申請システム「e-KOBE」へのリンクがありますので、クリックして移動してください。

区分	到達者数	離脱者数	平均到達時間
高齢の方(神戸市サイトに慣れている方) (4人)	4人	0人	98秒
高齢の方(神戸市サイトに不慣れな方) (4人)	4人	0人	47秒
全盲の方(1人)	0人	1人	-秒
弱視の方(1人)	1人	0人	81秒
肢体不自由のある方(2人)	1人	1人	144秒
総計(12人)	10人	2人	80秒

<問題あり>

エーコウベと読んだので分からない。(全盲の方)

小さくて見えなかった(スクリーンキーボード・指マウス操作の方)

総評

「神戸市：ホーム」について、全体的に「色が見やすい」「分かりやすい」と、好意的な評価が多かった。「問題有り」の評価は、ページのごく一部分であるサポート機能（神戸市 FAQ）と、バナーのみであった。

サポート機能については、入力ができるものの「送信ボタン」が無い為、エンターを押すことで送信されるということが分かりづらいという声があった。

また、PC 画面に対してページの下部分のバナーサイズが小さく、代替テキストも適切で無い為、気づかないとのことだった。

目的ページへの到達経路・到達時間の測定については、基本的なページ移動は全員が問題なくできていた。たどり着けない離脱者が出たのは、バナーに関する設問のみだった。

本ページは、サポート機能を一部改善し、バナーの代替テキストを適切に設定することで、問題の無いページになると思われる。

NPO 法人アイ・コラボレーション神戸
(就労継続支援 A 型施設)