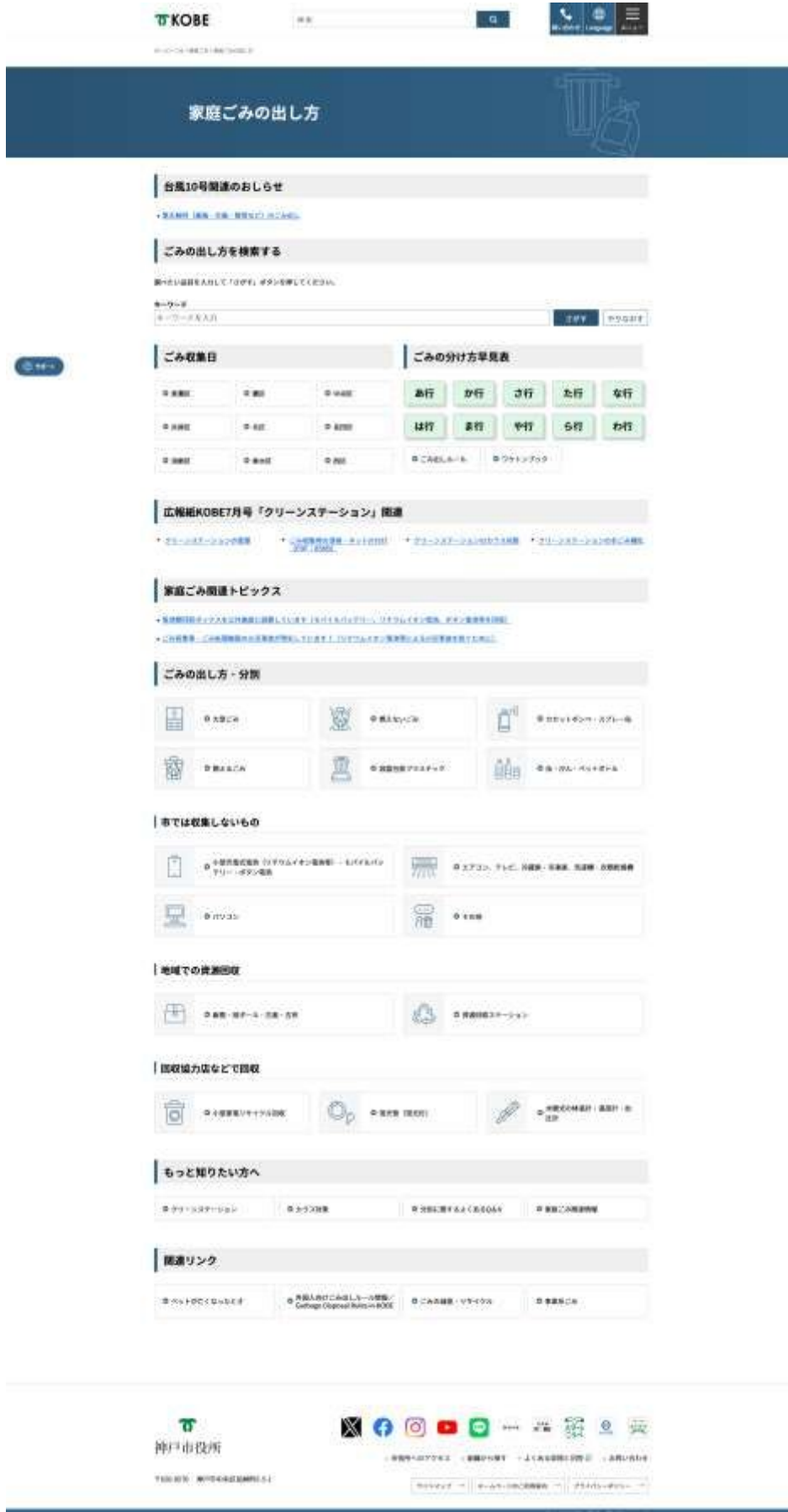


# 05.【PC】神戸市：家庭ごみの出し方 ページ 評価結果報告書

評価対象『神戸市：家庭ごみの出し方』

(<https://www.city.kobe.lg.jp/a04164/kurashi/recycle/gomi/dashikata/shigen/index.html>)



## 目次

05. 【PC】神戸市：家庭ごみの出し方ページ 評価結果報告書 .....	1
目次 .....	2
JIS X 8341-3:2016 レベルA、レベルAAの実装チェック評価項目詳細 .....	3
高齢者のうち神戸市サイトを頻繁に利用する人（男性2名、女性2名…計4名） .....	3
高齢者のうち神戸市サイトをあまり利用しない人（男性2名、女性2名…計4名） .....	5
視覚障害（全盲・キーボード操作）男性1名 .....	7
視覚障害（弱視）女性1名 .....	9
肢体不自由（マウス操作）男性1名 .....	10
肢体不自由（スクリーンキーボード・指マウス操作）女性1名 .....	11
JIS X 8341-3:2016 レベルA、レベルAAの実装チェック評価全体 .....	12
評価者の感想 [ページ全体] .....	13
高齢者の方 .....	13
視覚障害の方 .....	13
肢体不自由の方 .....	13
目標到達時間調査詳細 .....	14
到達時間の測定 .....	14
総評 .....	15

## JIS X 8341-3:2016 レベル A、レベル AA の実装チェック評価項目詳細

ページの内容に合わせて、JIS X 8341-3:2016 レベル A、レベル AA の実装チェックリスト項目から選定。

### 高齢者のうち神戸市サイトを頻繁に利用する人（男性 2 名、女性 2 名…計 4 名）

評価環境 使用 OS…Windows10（2名）Windows 11 Pro（2名）、

評価ブラウザ…Google Chrome（4名）

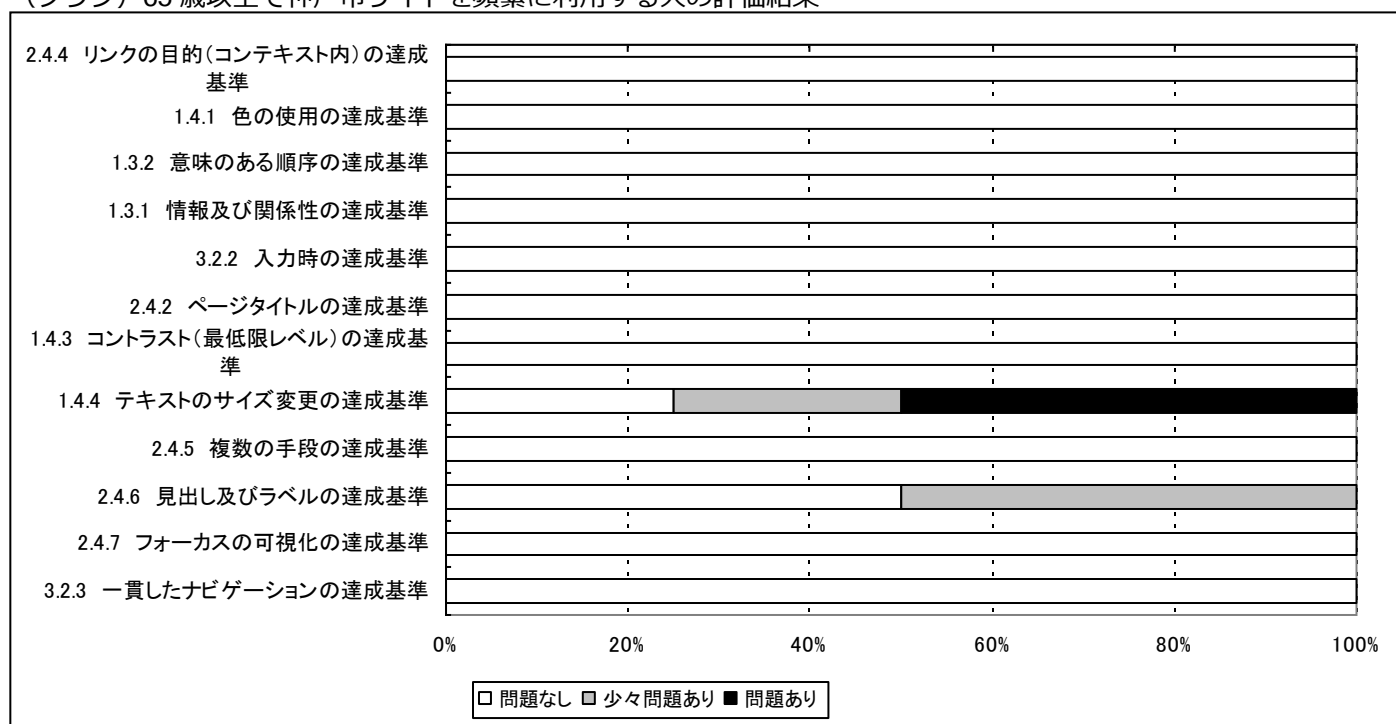
評価区分 ○：問題無し、△：少々問題有り、×：問題有り の3区分とし、表中には該当人数を記載した。

#### 評価結果

（表）65歳以上で神戸市サイトを頻繁に利用する人の評価結果

レベル	達成基準と評価項目	問題無し	少々問題有り	問題有り
A	2.4.4 リンクの目的（コンテキスト内）の達成基準	問題無し 4人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
A	1.4.1 色の使用の達成基準	問題無し 4人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
A	1.3.2 意味のある順序の達成基準	問題無し 4人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
A	1.3.1 情報及び関係性の達成基準	問題無し 4人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
A	3.2.2 入力時の達成基準	問題無し 4人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
A	2.4.2 ページタイトルの達成基準	問題無し 4人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
AA	1.4.3 コントラスト（最低限レベル）の達成基準	問題無し 4人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
AA	1.4.4 テキストのサイズ変更の達成基準	問題無し 1人	少々問題あり 1人	問題有り 2人
AA	2.4.5 複数の手段の達成基準	問題無し 4人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
AA	2.4.6 見出し及びラベルの達成基準	問題無し 2人	少々問題あり 2人	問題有り 0人
AA	2.4.7 フォーカスの可視化の達成基準	問題無し 4人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
AA	3.2.3 一貫したナビゲーションの達成基準	問題無し 4人	少々問題あり 0人	問題有り 0人

（グラフ）65歳以上で神戸市サイトを頻繁に利用する人の評価結果



(表) 65歳以上で神戸市サイトを頻繁に利用する人の「少し問題有り」、または「問題有り」についての評価内容

評価項目	質問文	ユーザーコメント
<b>1.4.4 テキストのサイズ変更の達成基準</b>		
文字2	2.文字が重なったり、隠れたり、はみ出したりしませんか？（隠れても、スクロールバーが表示されれば問題ありません）	<問題あり> はみ出している（女性2人） <少し問題あり> 拡大すると文字がはみ出している（男性）

評価項目	質問文	ユーザーコメント
<b>2.4.6 見出し及びラベルの達成基準</b>		
ラベル	2. 入力フォームの項目名や、アクションを実行するボタンに書かれている文字の内容は適切ですか？	<少し問題あり> やりなおすの文字がもどすにするなど（男性）

## 高齢者のうち神戸市サイトをあまり利用しない人（男性2名、女性2名…計4名）

評価環境 使用OS…Windows10（2名）、Windows 11 Pro（2名）

評価ブラウザ…Google Chrome（4名）

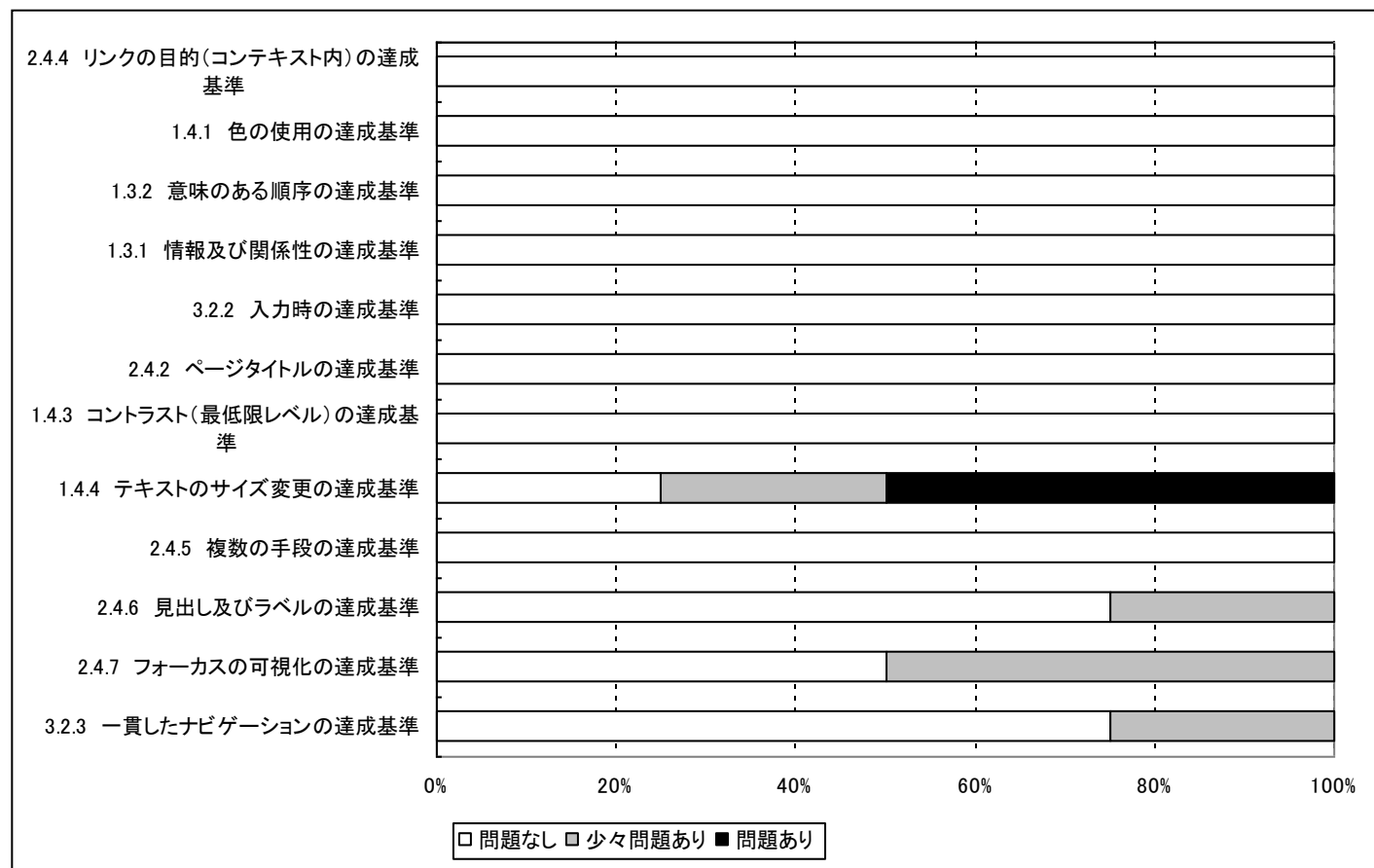
評価区分 ○：問題無し、△：少々問題有り、×：問題有り の3区分とし、表中には該当人数を記載した。

### 評価結果

（表）65歳以上で神戸市サイトをあまり利用しない人の評価結果

レベル	達成基準と評価項目	問題無し	少々問題有り	問題有り
A	2.4.4 リンクの目的（コンテキスト内）の達成基準	問題無し 4人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
A	1.4.1 色の使用の達成基準	問題無し 4人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
A	1.3.2 意味のある順序の達成基準	問題無し 4人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
A	1.3.1 情報及び関係性の達成基準	問題無し 4人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
A	3.2.2 入力時の達成基準	問題無し 4人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
A	2.4.2 ページタイトルの達成基準	問題無し 4人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
AA	1.4.3 コントラスト（最低限レベル）の達成基準	問題無し 4人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
AA	1.4.4 テキストのサイズ変更の達成基準	問題無し 1人	少々問題あり 1人	問題有り 2人
AA	2.4.5 複数の手段の達成基準	問題無し 4人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
AA	2.4.6 見出し及びラベルの達成基準	問題無し 3人	少々問題あり 1人	問題有り 0人
AA	2.4.7 フォーカスの可視化の達成基準	問題無し 2人	少々問題あり 2人	問題有り 0人
AA	3.2.3 一貫したナビゲーションの達成基準	問題無し 3人	少々問題あり 1人	問題有り 0人

（グラフ）65歳以上で神戸市サイトをあまり利用しない人の評価結果



(表) 65歳以上で神戸市サイトをあまり利用しない人の「少し問題有り」、または「問題有り」についての評価内容

評価項目	質問文	ユーザーコメント
<b>1.4.4 テキストのサイズ変更の達成基準</b>		
文字 2	2.文字が重なったり、隠れたり、はみ出したりしませんか？（隠れても、スクロールバーが表示されれば問題ありません）	<問題あり> はみ出している（女性2人） <少し問題あり> 拡大すると文字がはみ出している（男性）

評価項目	質問文	ユーザーコメント
<b>2.4.6 見出し及びラベルの達成基準</b>		
ラベル	2. 入力フォームの項目名や、アクションを実行するボタンに書かれている文字の内容は適切ですか？	<少し問題あり> やりなおすより「戻す」の方が良い（男性）

評価項目	質問文	ユーザーコメント
<b>2.4.7 フォーカスの可視化の達成基準</b>		
文字 3	1.リンクやアクションを実行するボタンが選択された時、選択されていることが分かる表示に変わりますか？（点線が出る、下線が出る、色が変わる等）	<少し問題あり> カーソルを持って行ったときに下線が消える。線が出る方が良い（女性2名）

評価項目	質問文	ユーザーコメント
<b>3.2.3 一貫したナビゲーションの達成基準</b>		
ナビゲーション	2. ページ上部のメニューで、分かりにくい所はないですか？	<少し問題あり> 手続き・くらしとか項目の間にスペースがあればいいかな（男性）

## 視覚障害（全盲・キーボード操作）男性1名

**評価環境** 使用OS…Windows10、評価ブラウザ…NetReader Neo、評価ソフト…PC Talker  
20代男性、全盲、キーボード操作

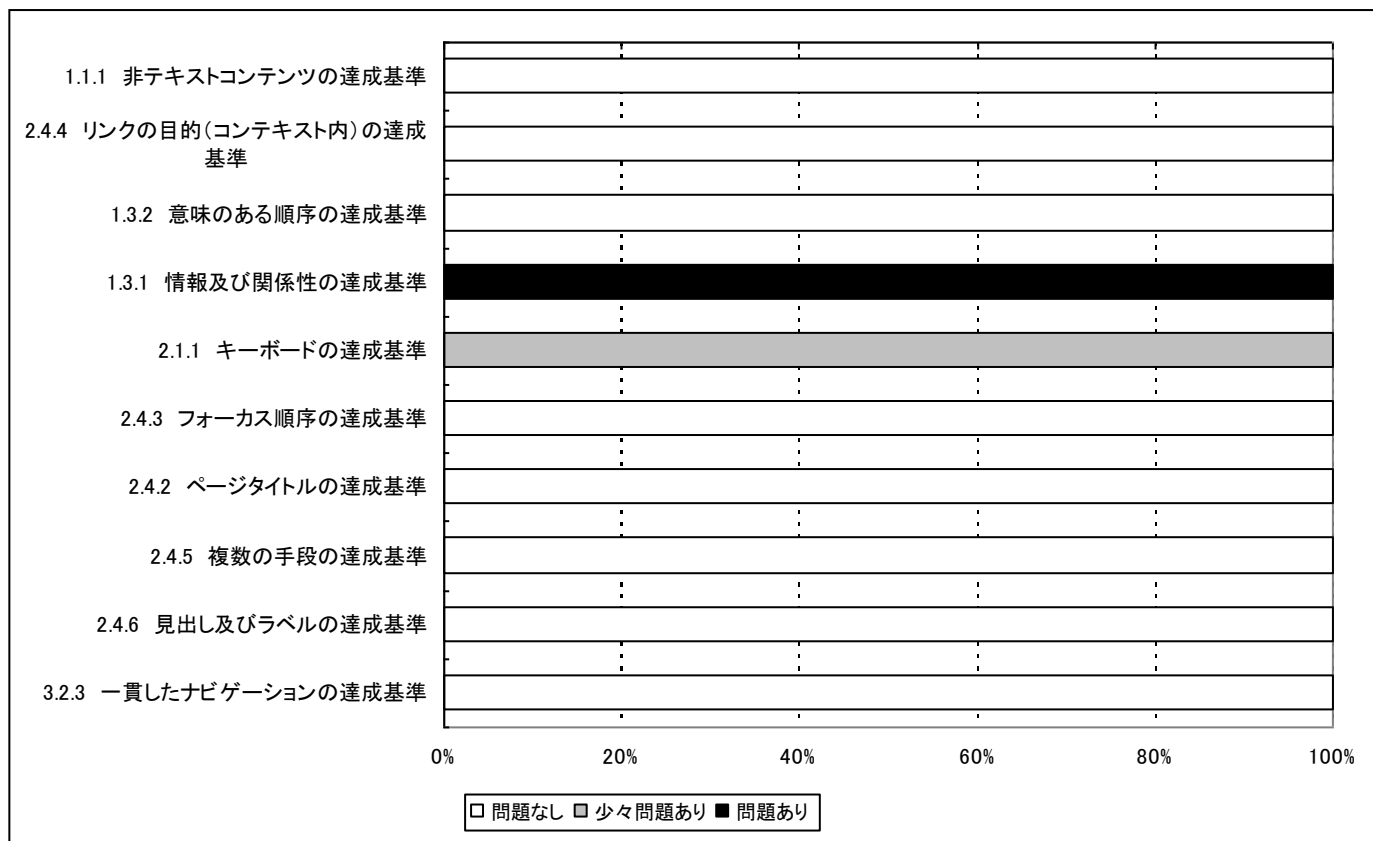
**評価区分** 問題無し、少々問題有り、問題有り の3区分とした。

### 評価結果

(表) 全盲の方 (PC Talker 機能を利用) の評価結果

レベル	達成基準と評価項目	問題無し	少々問題有り	問題有り
A	1.1.1 非テキストコンテンツの達成基準	問題無し 1人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
A	2.4.4 リンクの目的(コンテキスト内)の達成基準	問題無し 1人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
A	1.3.2 意味のある順序の達成基準	問題無し 1人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
A	1.3.1 情報及び関係性の達成基準	問題無し 0人	少々問題あり 0人	問題有り 1人
A	2.1.1 キーボードの達成基準	問題無し 0人	少々問題あり 1人	問題有り 0人
A	2.4.3 フォーカス順序の達成基準	問題無し 1人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
A	2.4.2 ページタイトルの達成基準	問題無し 1人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
AA	2.4.5 複数の手段の達成基準	問題無し 1人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
AA	2.4.6 見出し及びラベルの達成基準	問題無し 1人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
AA	3.2.3 一貫したナビゲーションの達成基準	問題無し 1人	少々問題あり 0人	問題有り 0人

(グラフ) 全盲の方 (PC Talker 機能を利用) の評価結果



(表) 全盲の方の「少し問題有り」、または「問題有り」についての評価内容

評価項目	質問文	ユーザーコメント
<b>1.3.1 情報及び関係性の達成基準</b>		
フォーム	1.入力や選択に不便を感じませんでしたか？（ボタンが小さい、幅が小さい等）※ 検索した方のみ	<問題あり> Led 電球検索できなかった。

評価項目	質問文	ユーザーコメント
<b>2.1.1 キーボードの達成基準</b>		
操作	(キーボード操作をされている方のみ。) 1.問題なく操作できましたか？	<少し問題あり> エンターを押すも検索結果答えにたどり着かなかった。



## 視覚障害（弱視）女性1名

**評価環境** 使用OS…用OS: Windows 11 Pro、評価ブラウザ: Google Chrome（ハイコントラスト設定、拡大）

40代女性、弱視、ハイコントラスト設定

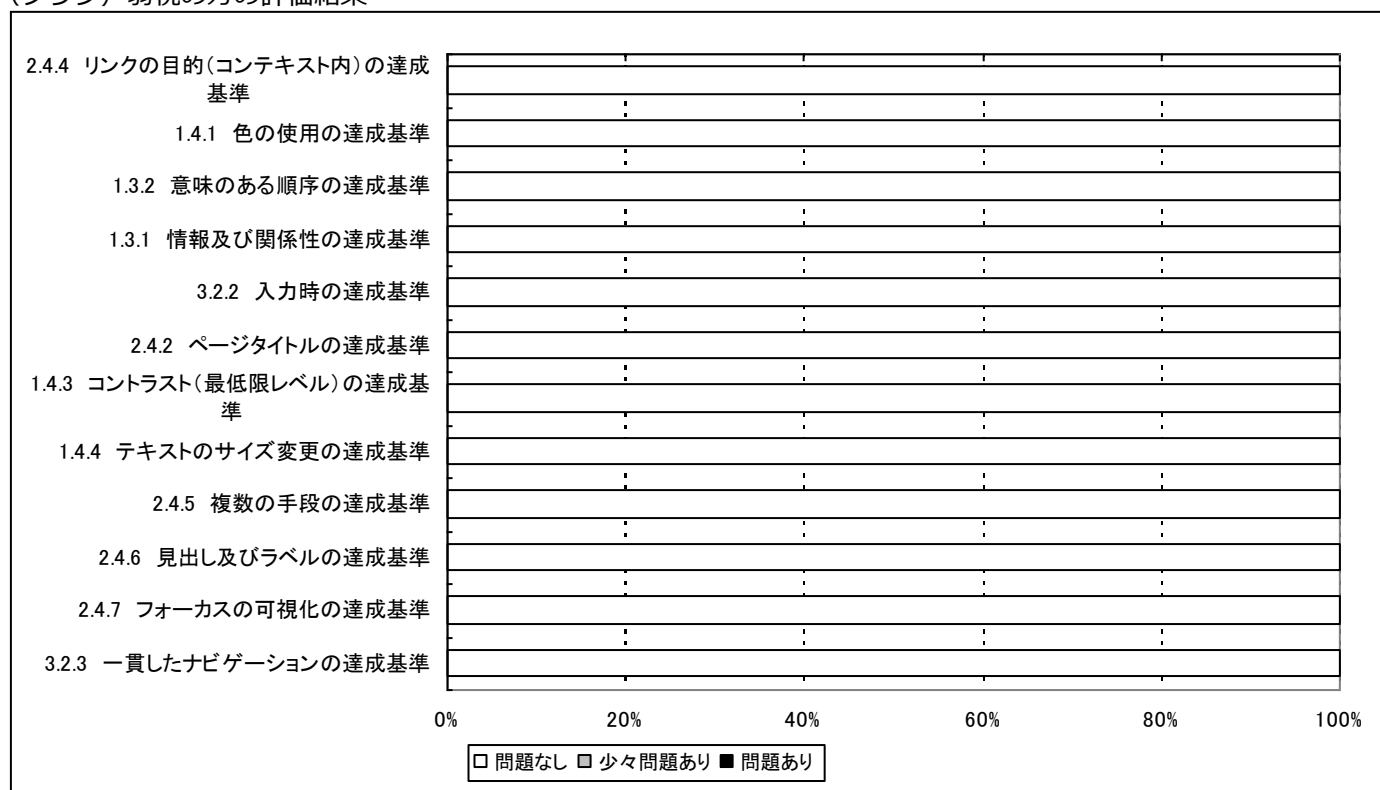
**評価区分** 問題無し、少々問題有り、問題有り の3区分とした。

### 評価結果

(表) 弱視の方の評価結果

レベル	達成基準と評価項目	問題無し	少々問題有り	問題有り
A	2.4.4 リンクの目的（コンテキスト内）の達成基準	問題無し 1人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
A	1.4.1 色の使用の達成基準	問題無し 1人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
A	1.3.2 意味のある順序の達成基準	問題無し 1人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
A	1.3.1 情報及び関係性の達成基準	問題無し 1人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
A	3.2.2 入力時の達成基準	問題無し 1人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
A	2.4.2 ページタイトルの達成基準	問題無し 1人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
AA	1.4.3 コントラスト（最低限レベル）の達成基準	問題無し 1人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
AA	1.4.4 テキストのサイズ変更の達成基準	問題無し 1人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
AA	2.4.5 複数の手段の達成基準	問題無し 1人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
AA	2.4.6 見出し及びラベルの達成基準	問題無し 1人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
AA	2.4.7 フォーカスの可視化の達成基準	問題無し 1人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
AA	3.2.3 一貫したナビゲーションの達成基準	問題無し 1人	少々問題あり 0人	問題有り 0人

(グラフ) 弱視の方の評価結果



## 肢体不自由（マウス操作）男性 1 名

**評価環境** 使用 OS…Windows10、評価ブラウザ…Google Chrome  
50 代男性、マウス操作。

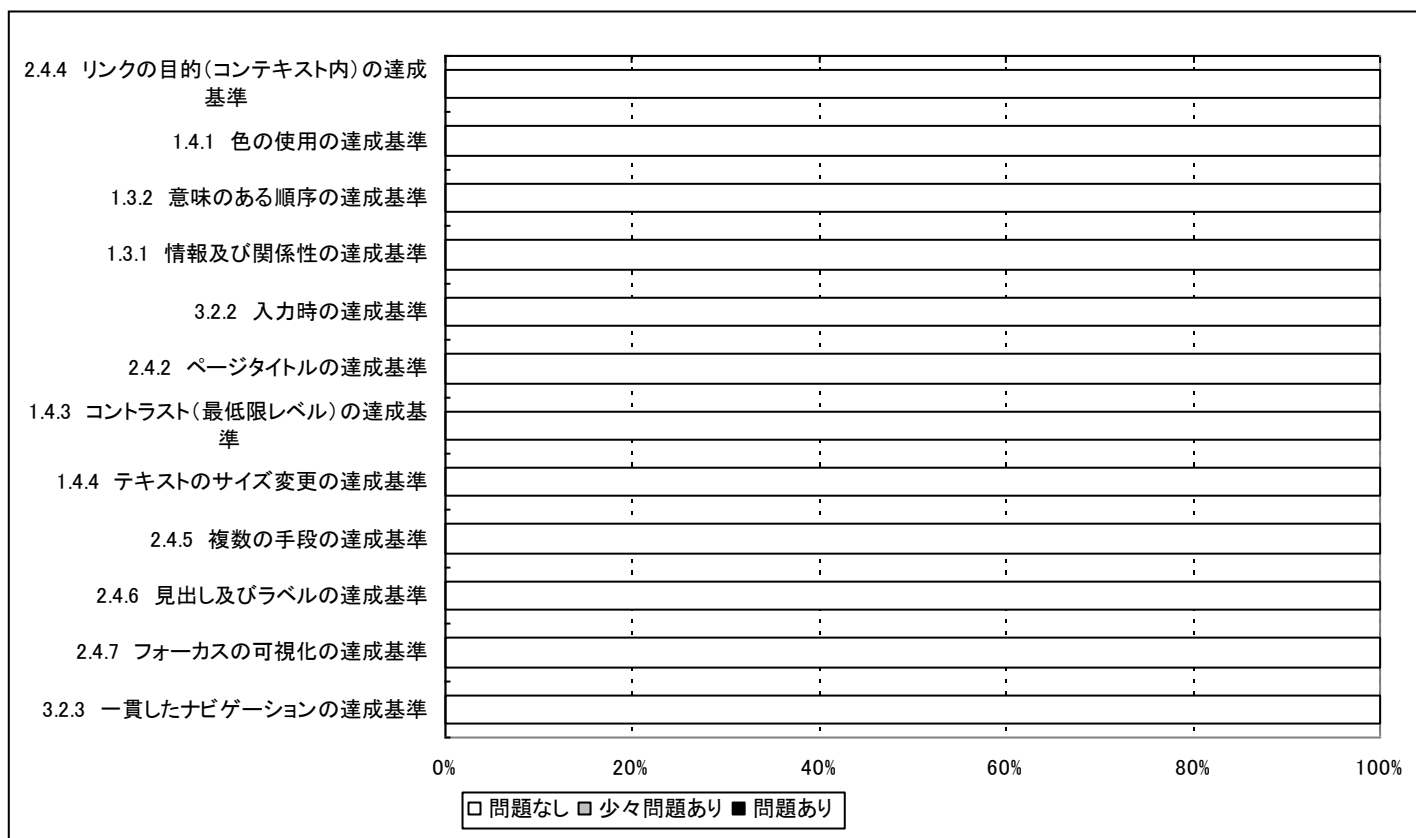
**評価区分** 問題無し、少々問題有り、問題有り の 3 区分とした。

### 評価結果

(表) 肢体不自由（マウス操作）の方の評価結果

レベル	達成基準と評価項目	問題無し	少々問題有り	問題有り
A	2.4.4 リンクの目的（コンテキスト内）の達成基準	問題無し 1 人	少々問題あり 0 人	問題有り 0 人
A	1.4.1 色の使用の達成基準	問題無し 1 人	少々問題あり 0 人	問題有り 0 人
A	1.3.2 意味のある順序の達成基準	問題無し 1 人	少々問題あり 0 人	問題有り 0 人
A	1.3.1 情報及び関係性の達成基準	問題無し 1 人	少々問題あり 0 人	問題有り 0 人
A	3.2.2 入力時の達成基準	問題無し 1 人	少々問題あり 0 人	問題有り 0 人
A	2.4.2 ページタイトルの達成基準	問題無し 1 人	少々問題あり 0 人	問題有り 0 人
AA	1.4.3 コントラスト（最低限レベル）の達成基準	問題無し 1 人	少々問題あり 0 人	問題有り 0 人
AA	1.4.4 テキストのサイズ変更の達成基準	問題無し 1 人	少々問題あり 0 人	問題有り 0 人
AA	2.4.5 複数の手段の達成基準	問題無し 1 人	少々問題あり 0 人	問題有り 0 人
AA	2.4.6 見出し及びラベルの達成基準	問題無し 1 人	少々問題あり 0 人	問題有り 0 人
AA	2.4.7 フォーカスの可視化の達成基準	問題無し 1 人	少々問題あり 0 人	問題有り 0 人
AA	3.2.3 一貫したナビゲーションの達成基準	問題無し 1 人	少々問題あり 0 人	問題有り 0 人

(グラフ) 肢体不自由（マウス操作）の方の評価結果



## 肢体不自由（スクリーンキーボード・指マウス操作）女性 1名

**評価環境** 使用 OS:Windows10、評価ブラウザ: Microsoft Edge

30代女性、指マウス操作

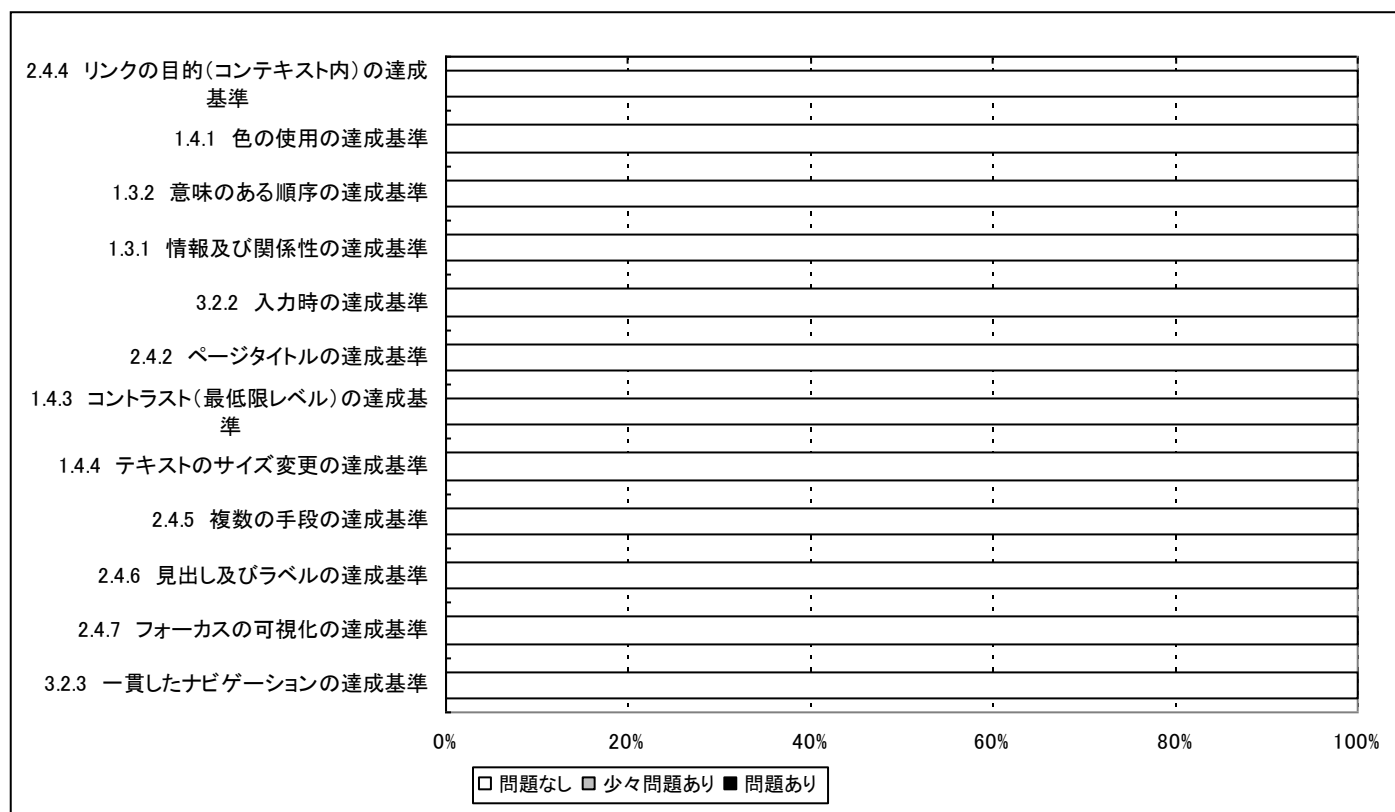
**評価区分** 問題無し、少々問題有り、問題有り の3区分とした。

### 評価結果

(表) 肢体不自由（スクリーンキーボード・指マウス操作）の方の評価結果

レベル	達成基準と評価項目	問題無し	少々問題有り	問題有り
A	2.4.4 リンクの目的（コンテキスト内）の達成基準	問題無し 1人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
A	1.4.1 色の使用の達成基準	問題無し 1人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
A	1.3.2 意味のある順序の達成基準	問題無し 1人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
A	1.3.1 情報及び関係性の達成基準	問題無し 1人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
A	3.2.2 入力時の達成基準	問題無し 1人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
A	2.4.2 ページタイトルの達成基準	問題無し 1人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
AA	1.4.3 コントラスト（最低限レベル）の達成基準	問題無し 1人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
AA	1.4.4 テキストのサイズ変更の達成基準	問題無し 1人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
AA	2.4.5 複数の手段の達成基準	問題無し 1人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
AA	2.4.6 見出し及びラベルの達成基準	問題無し 1人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
AA	2.4.7 フォーカスの可視化の達成基準	問題無し 1人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
AA	3.2.3 一貫したナビゲーションの達成基準	問題無し 1人	少々問題あり 0人	問題有り 0人

(グラフ) 肢体不自由（スクリーンキーボード・指マウス操作）の方の評価結果

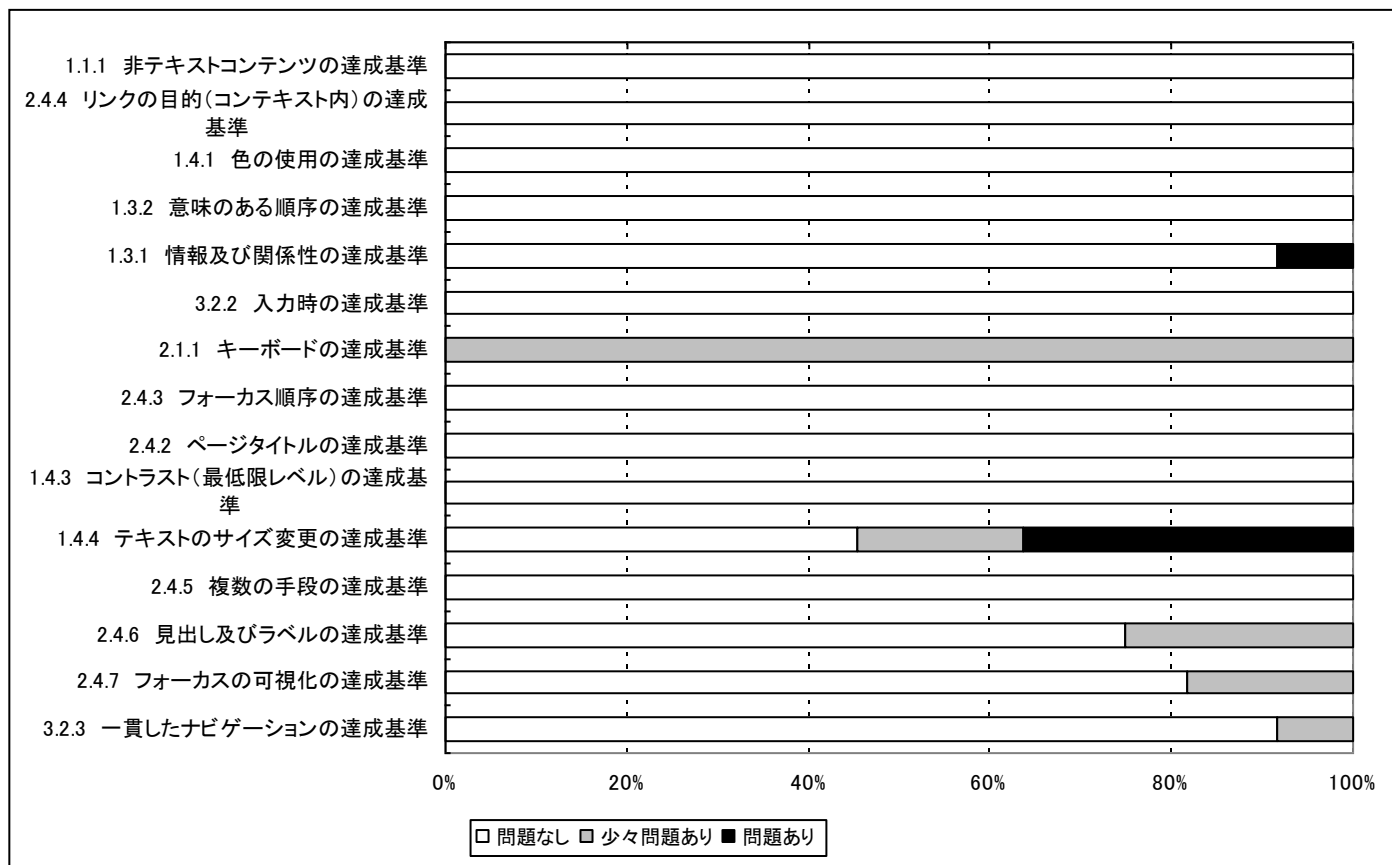


# JIS X 8341-3:2016 レベル A、レベル AA の実装チェック評価全体

(表) 全体の評価結果

レベル	達成基準と評価項目	問題無し	少々問題有り	問題有り
A	1.1.1 非テキストコンテンツの達成基準	問題無し 1人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
A	2.4.4 リンクの目的(コンテキスト内)の達成基準	問題無し 12人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
A	1.4.1 色の使用の達成基準	問題無し 11人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
A	1.3.2 意味のある順序の達成基準	問題無し 12人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
A	1.3.1 情報及び関係性の達成基準	問題無し 11人	少々問題あり 0人	問題有り 1人
A	3.2.2 入力時の達成基準	問題無し 11人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
A	2.1.1 キーボードの達成基準	問題無し 0人	少々問題あり 1人	問題有り 0人
A	2.4.3 フォーカス順序の達成基準	問題無し 1人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
A	2.4.2 ページタイトルの達成基準	問題無し 12人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
AA	1.4.3 コントラスト(最低限レベル)の達成基準	問題無し 11人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
AA	1.4.4 テキストのサイズ変更の達成基準	問題無し 5人	少々問題あり 2人	問題有り 4人
AA	2.4.5 複数の手段の達成基準	問題無し 12人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
AA	2.4.6 見出し及びラベルの達成基準	問題無し 9人	少々問題あり 3人	問題有り 0人
AA	2.4.7 フォーカスの可視化の達成基準	問題無し 9人	少々問題あり 2人	問題有り 0人
AA	3.2.3 一貫したナビゲーションの達成基準	問題無し 11人	少々問題あり 1人	問題有り 0人

(図) 全体の評価結果グラフ



## 評価者の感想 [ページ全体]

### 高齢者の方

---

- 分かりやすい 調べやすい (慣れている女性)
- 1 つずつキーワードで探せるので便利だと思います。キーワード入力があった方がいい。検索があった方がさがしやすい (慣れている女性)
- わかりやすく検索しやすい。早見表、キーワード検索両方あった方が良い。(慣れている男性)
- 見やすく分かりやすい。探しやすい (慣れている男性)
- 分かりやすい、よく使うページ (不慣れな女性)
- 神戸市で一番見るページなので欲しい情報は引き出せる (不慣れな女性)
- 見出しに色があればもっとわかりやすい。ごみ収集日もわかりやすい。全て網羅しているのでとてもわかりやすい (不慣れな男性)
- 早見表が見やすくてわかりやすい。(不慣れな男性)

### 視覚障害の方

---

- 傘の頭文字を探すときに矢印だけではなくタブ操作が必要なのはちょっと大変 (全盲の方)
- ごみの分け方早見表の最初の文字を選べるのはとても良いと思う検索も使い良い。やりやすい (弱視の方)

### 肢体不自由の方

---

- 分かりやすかった、探しやすかった。(マウス操作の方)
- このページを見てごみの分別が分かりやすかった。使いやすかった (スクリーンキーボード・指マウス操作の方)

## 目標到達時間調査詳細

### 到達時間の測定

<設問1> (「神戸市」トップページを表示して質問) 本ページから「ごみの出し方」ページに移動してください。

区分	到達者数	離脱者数	平均到達時間
高齢の方(神戸市サイトに慣れている方) (4人)	4人	0人	3秒
高齢の方(神戸市サイトに不慣れな方) (4人)	4人	0人	3秒
全盲の方(1人)	1人	0人	14秒
弱視の方(1人)	1人	0人	2秒
肢体不自由のある方(2人)	2人	0人	6秒
総計(12人)	12人	0人	4秒

<設問2> (「家庭ごみの出し方」ページを表示して質問) 「LED電球」は何ごみですか? 検索から調べてください。

区分	到達者数	離脱者数	平均到達時間
高齢の方(神戸市サイトに慣れている方) (4人)	4人	0人	88秒
高齢の方(神戸市サイトに不慣れな方) (4人)	4人	0人	50秒
全盲の方(1人)	0人	1人	-秒
弱視の方(1人)	1人	0人	48秒
肢体不自由のある方(2人)	2人	0人	83秒
総計(12人)	11人	1人	69秒

<問題あり>

答えは出たけどエンターで出なかった(仕様の問題) 電球→OK→下の項目へ戻る→探す→答の場所がわからない。(全盲の方)

<設問3> (「家庭ごみの出し方」ページを表示して質問) 「傘」は何ごみですか? ごみの分け方早見表から調べてください。

区分	到達者数	離脱者数	平均到達時間
高齢の方(神戸市サイトに慣れている方) (4人)	4人	0人	20秒
高齢の方(神戸市サイトに不慣れな方) (4人)	4人	0人	23秒
全盲の方(1人)	1人	0人	89秒
弱視の方(1人)	1人	0人	18秒
肢体不自由のある方(2人)	2人	0人	23秒
総計(12人)	12人	0人	27秒

## 総評

「家庭ごみの出し方」のページの内容に合わせた JIS X 8341-3:2016 レベル A、レベル AA の実装チェック項目について、「問題あり」が集中した箇所は、「1.4.4 テキストサイズ変更の達成基準」であった。テキストサイズを変更した際に、「さがす」「やりなおす」ボタンの文字がはみ出していたので改善の検討が必要である。

また「さがす」「やりなおす」という表現が直観的ではないという声が複数あり、全盲の評価者は「さがす」をエンターせずに通り過ぎてしまい、たどり着くことができなかった。

ただ、「さがす」「やりなおす」というボタン名の他は、「分かりやすい 調べやすい」「1 つずつキーワードで探せるので便利だと思います。」「早見表が見やすくてわかりやすい。」と高評価のページであった。

NPO 法人アイ・コラボレーション神戸  
(就労継続支援 A 型施設)