

# 10.【スマートフォン】神戸市：災害時の避難ページ 評価結果報告書

評価対象『神戸市：災害時の避難』

(<https://www.city.kobe.lg.jp/a46152/bosai/emergency/hinanjouhouhaturei.html>)

### 警戒レベル5「緊急安全確保」

**発令されるタイミング**

災害が発生、または切迫している状況

**対象者**

まだ危険な区域にいる方

**求められる行動**

- 命を守る最善の行動をとる。
- 今いる場所よりも相対的に安全である場所へ直ちに移動する。

※警戒レベル1（早期注意情報）及び警戒レベル2（大雨・洪水・高潮注意情報）は気象庁が発表します。

**お問い合わせ先**

危機管理室危機対応担当

[お問い合わせフォーム](#)

**同じ分類から探す**

緊急・災害情報

- 地震・津波・地震への支援
- 被災者への支援制度
- リアルタイム防災情報
- 災害時の避難所
- 災害時の避難

**トピックス**

神戸市からのお知らせ

ホーム > 防災 > 緊急・災害情報 > 災害時の避難

神戸市役所

〒650-8570 神戸市中央区加納町6-5-1

→ 市役所へのアクセス

→ 組織から探す

→ よくある質問と回答

→ お問い合わせ

サイトマップ

ホームページのご利用案内

プライバシーポリシー

Copyright © City of Kobe. All rights reserved.

### 警戒レベル3「高齢者等避難」

**発令されるタイミング**

大雨や台風の接近に伴い、区域内で土砂災害や洪水が発生するおそれがある状況

**対象者**

土砂災害警戒区域・洪水警戒区域内（以下、区域内）にいる高齢者、障がい者、乳幼児など、避難に時間のかかる方と、その避難を支援する方

**求められる行動**

- 対象者は、避難を開始する。
- 対象者以外の方は、すぐに避難できるように備える。
- ハザードマップ等を確認し、身の安全を確保できると判断した場合は、自宅の2階以上の安全な部屋（土砂災害の場合は山と反対側）などの屋内に留まることも可能。

### 警戒レベル4「避難指示」

**発令されるタイミング**

災害が発生するおそれが高まった状況や、区域内の危険な場所から避難すべき状況

**対象者**

区域内にいる方全員

**求められる行動**

- 危険な場所から避難する。
- ハザードマップ等を確認し、身の安全を確保できると判断した場合は、自宅の2階以上の安全な部屋（土砂災害の場合は山と反対側）などの屋内に留まることも可能。

### ひょうご防災ネット

兵庫県や県内の市・町からの避難情報や、地震・津波・気象情報などの防災に関する様々な情報を利用者の方々に提供するサービスです。是非ご活用ください。

● [ひょうご防災ネット](#)

### 避難マップの作成

ハザードマップを用いて事前に自宅周辺の危険性を確認し、災害時の避難先や避難ルートを決めておきましょう。また、本市では、出航講座『みんなで学ぶ土砂災害・洪水からの避難』を開催していますので、ぜひご活用ください。

- [「我が家の避難マップ」をつくらう](#)
- [防災士による出航講座『みんなで学ぶ土砂災害・洪水からの避難』](#)

## 目次

10.【スマートフォン】神戸市：災害時の避難ページ 評価結果報告書 .....	1
目次 .....	2
JIS X 8341-3:2016 レベルA、レベルAAの実装チェック評価項目詳細 .....	3
高齢者のうち神戸市サイトを頻繁に利用する人（男性2名、女性2名…計4名） .....	3
高齢者のうち神戸市サイトをあまり利用しない人（男性2名、女性2名…計4名） .....	5
視覚障害（全盲・キーボード操作）男性1名 .....	6
視覚障害（弱視）女性1名 .....	8
肢体不自由（マウス操作）男性1名 .....	10
肢体不自由（スクリーンキーボード・指マウス操作）女性1名 .....	11
JIS X 8341-3:2016 レベルA、レベルAAの実装チェック評価全体 .....	12
評価者の感想 [ページ全体] .....	13
高齢者の方 .....	13
視覚障害の方 .....	13
肢体不自由の方 .....	13
目標到達時間調査詳細 .....	14
到達時間の測定 .....	14
総評 .....	15

## JIS X 8341-3:2016 レベル A、レベル AA の実装チェック評価項目詳細

ページの内容に合わせて、JIS X 8341-3:2016 レベル A、レベル AA の実装チェックリスト項目から選定。

### 高齢者のうち神戸市サイトを頻繁に利用する人（男性 2 名、女性 2 名…計 4 名）

**評価環境** 評価環境 使用 OS…ios (2 名) android (2 名)、評価ブラウザ…Yahoo! (4 名)

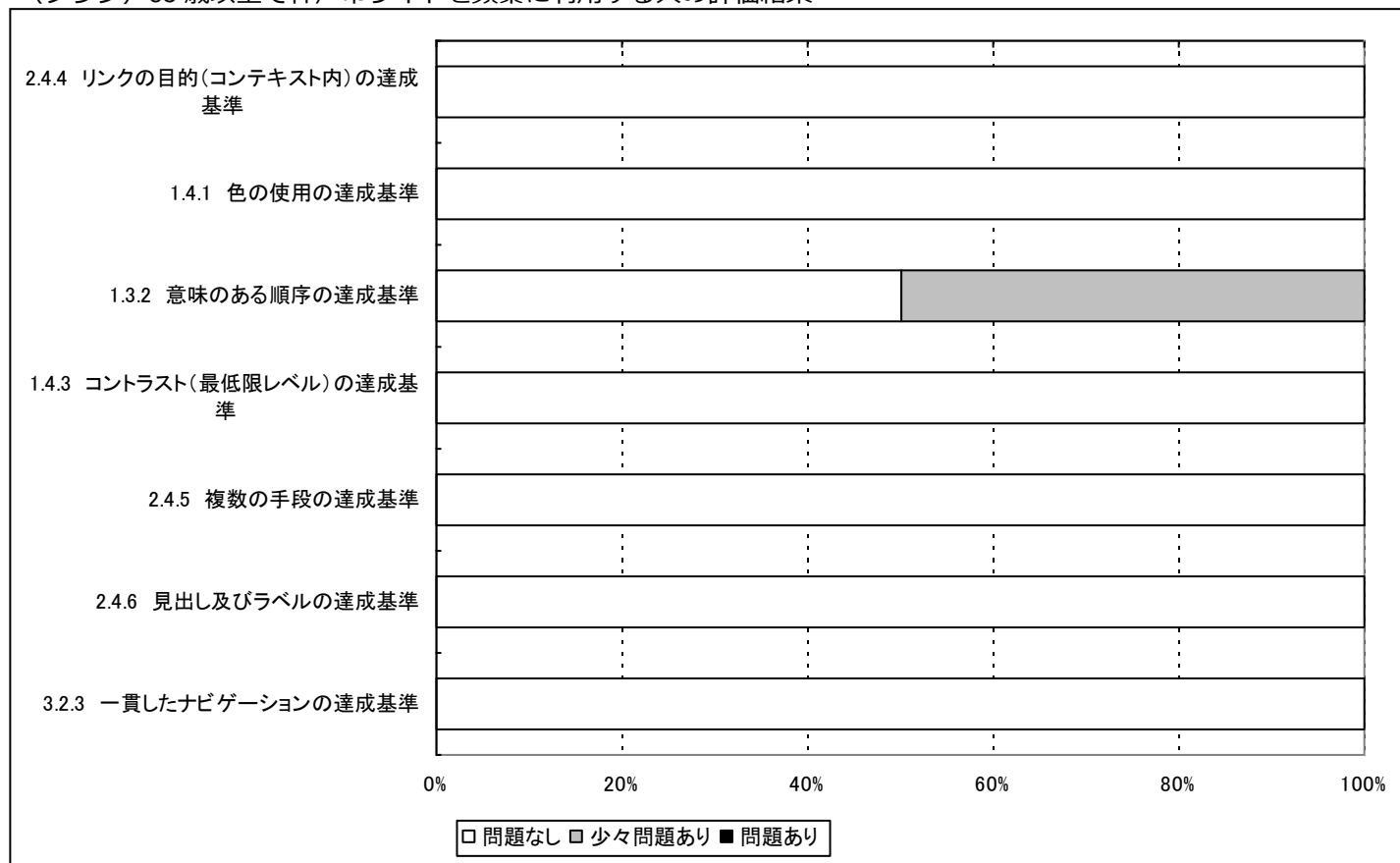
**評価区分** ○：問題無し、△：少々問題有り、×：問題有り の 3 区分とし、表中には該当人数を記載した。

**評価結果**

(表) 65 歳以上で神戸市サイトを頻繁に利用する人の評価結果

レベル	達成基準と評価項目	問題無し	少々問題有り	問題有り
A	2.4.4 リンクの目的(コンテキスト内)の達成基準	問題無し 4 人	少々問題あり 0 人	問題有り 0 人
A	1.4.1 色の使用の達成基準	問題無し 4 人	少々問題あり 0 人	問題有り 0 人
A	1.3.2 意味のある順序の達成基準	問題無し 2 人	少々問題あり 2 人	問題有り 0 人
AA	1.4.3 コントラスト(最低限レベル)の達成基準	問題無し 4 人	少々問題あり 0 人	問題有り 0 人
AA	2.4.5 複数の手段の達成基準	問題無し 4 人	少々問題あり 0 人	問題有り 0 人
AA	2.4.6 見出し及びラベルの達成基準	問題無し 4 人	少々問題あり 0 人	問題有り 0 人
AA	3.2.3 一貫したナビゲーションの達成基準	問題無し 4 人	少々問題あり 0 人	問題有り 0 人

(グラフ) 65 歳以上で神戸市サイトを頻繁に利用する人の評価結果



(表) 65歳以上で神戸市サイトを頻繁に利用する人の「少し問題有り」、または「問題有り」についての評価内容

評価項目	質問文	ユーザーコメント
<b>1.3.2 意味のある順序の達成基準</b>		
順序	1. ページ構成や、情報の順番が分かりづらいたいようなことはないですか？	<少し問題あり> 見出しが警戒レベル3からはじまったので、12が下なので、少しわかりにくい。(女性2名)

## 高齢者のうち神戸市サイトをあまり利用しない人（男性2名、女性2名…計4名）

**評価環境** 使用OS…ios（4名）、評価ブラウザ…Safari（1名）Yahoo!（3名）

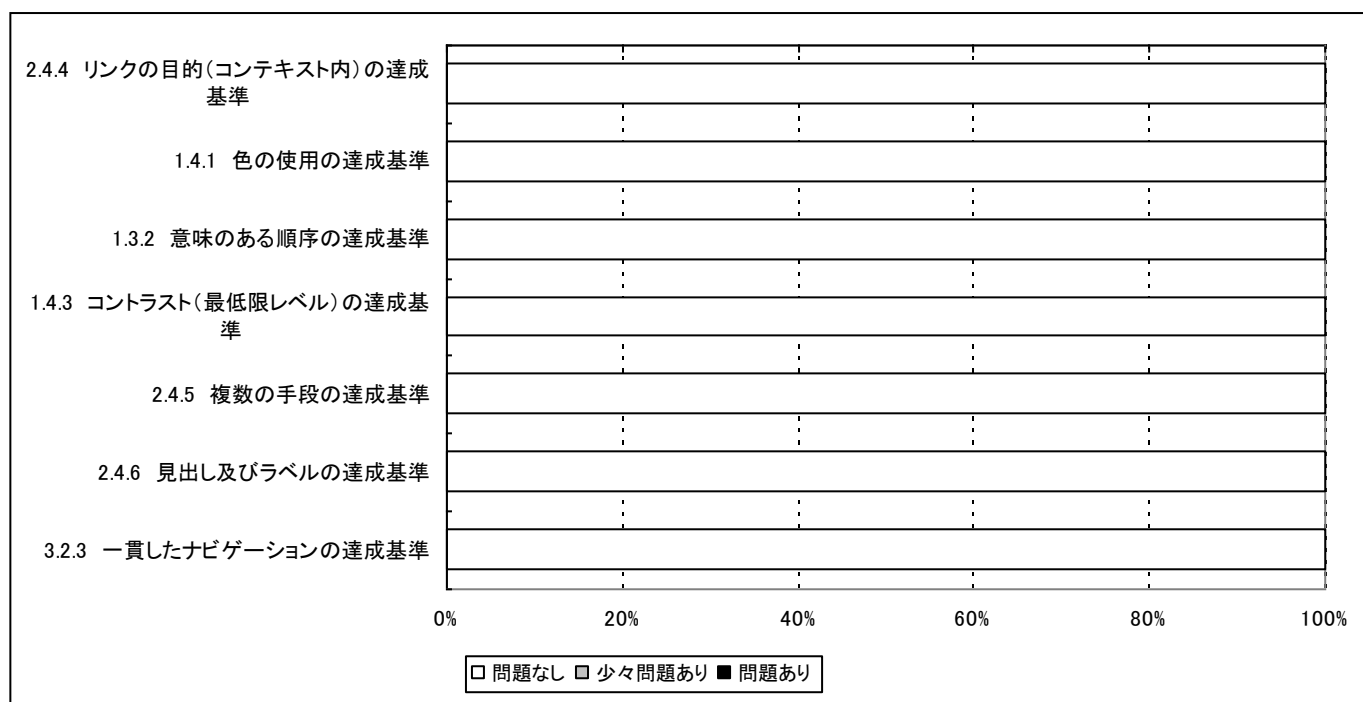
**評価区分** ○：問題無し、△：少々問題有り、×：問題有り の3区分とし、表中には該当人数を記載した。

### 評価結果

（表）65歳以上で神戸市サイトをあまり利用しない人の評価結果

レベル	達成基準と評価項目	問題無し	少々問題有り	問題有り
A	2.4.4 リンクの目的（コンテキスト内）の達成基準	問題無し 4人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
A	1.4.1 色の使用の達成基準	問題無し 4人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
A	1.3.2 意味のある順序の達成基準	問題無し 4人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
AA	1.4.3 コントラスト（最低限レベル）の達成基準	問題無し 4人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
AA	2.4.5 複数の手段の達成基準	問題無し 4人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
AA	2.4.6 見出し及びラベルの達成基準	問題無し 4人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
AA	3.2.3 一貫したナビゲーションの達成基準	問題無し 4人	少々問題あり 0人	問題有り 0人

（グラフ）65歳以上で神戸市サイトをあまり利用しない人の評価結果



## 視覚障害（全盲・キーボード操作）男性 1名

**評価環境** 使用 OS…ios16、評価ブラウザ:safari、アクセシビリティ設定:voice over  
20代男性、全盲

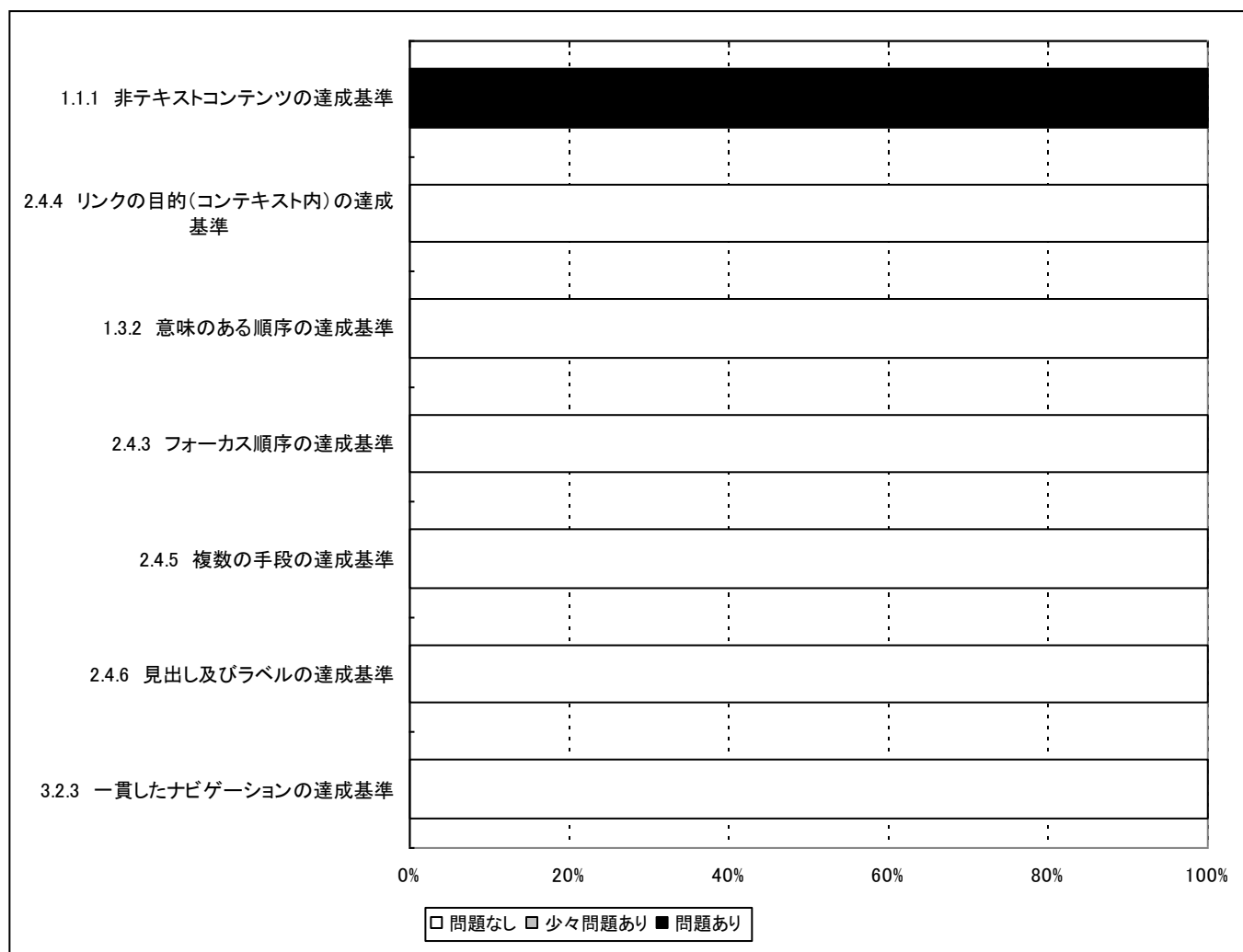
**評価区分** 問題無し、少々問題有り、問題有り の3区分とした。

### 評価結果

(表) 全盲の方（PC トーカー機能を利用）の評価結果

レベル	達成基準と評価項目	問題無し	少々問題有り	問題有り
A	1.1.1 非テキストコンテンツの達成基準	問題無し 0人	少々問題あり 0人	問題有り 1人
A	2.4.4 リンクの目的（コンテキスト内）の達成基準	問題無し 1人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
A	1.3.2 意味のある順序の達成基準	問題無し 1人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
A	2.4.3 フォーカス順序の達成基準	問題無し 1人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
AA	2.4.5 複数の手段の達成基準	問題無し 1人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
AA	2.4.6 見出し及びラベルの達成基準	問題無し 1人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
AA	3.2.3 一貫したナビゲーションの達成基準	問題無し 1人	少々問題あり 0人	問題有り 0人

(グラフ) 全盲の方（PC トーカー機能を利用）の評価結果



(表) 全盲の方の「少し問題有り」、または「問題有り」についての評価内容

評価項目	質問文	ユーザーコメント
<b>1.1.1 非テキストコンテンツの達成基準</b>		
代替テキスト	1.スクリーンリーダーで読み上げた時、内容が分かりづらいところはありませんでしたか？	<問題あり> 途中で切れたので分からない

## 視覚障害（弱視）女性1名

評価環境 使用 OS…使用 OS…android、評価ブラウザ:Yahoo!

40代女性、弱視

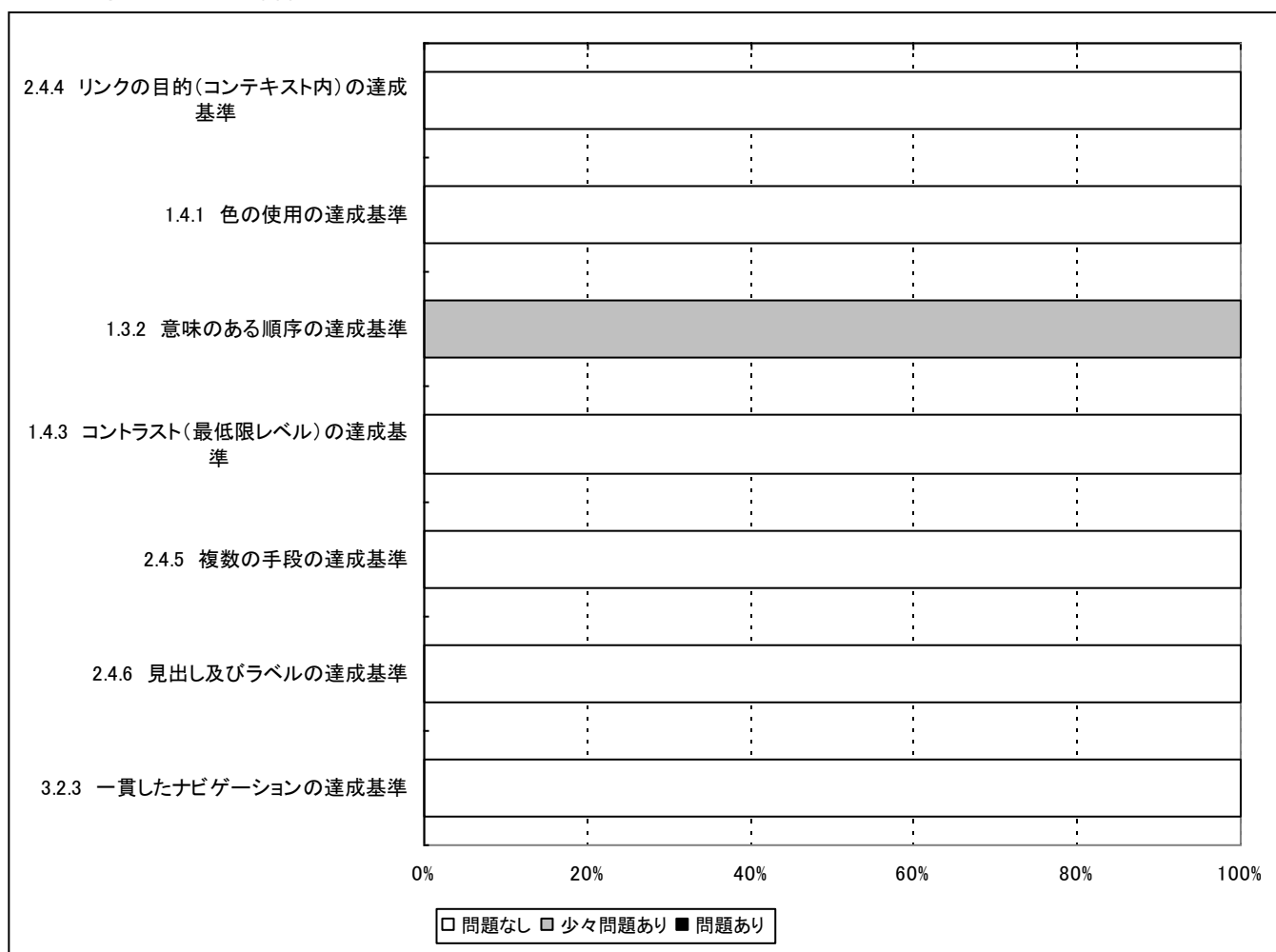
評価区分 問題無し、少々問題有り、問題有り の3区分とした。

### 評価結果

(表) 弱視の方の評価結果

レベル	達成基準と評価項目	問題無し	少々問題有り	問題有り
A	2.4.4 リンクの目的(コンテキスト内)の達成基準	問題無し 1人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
A	1.4.1 色の使用の達成基準	問題無し 1人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
A	1.3.2 意味のある順序の達成基準	問題無し 0人	少々問題あり 1人	問題有り 0人
AA	1.4.3 コントラスト(最低限レベル)の達成基準	問題無し 1人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
AA	2.4.5 複数の手段の達成基準	問題無し 1人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
AA	2.4.6 見出し及びラベルの達成基準	問題無し 1人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
AA	3.2.3 一貫したナビゲーションの達成基準	問題無し 1人	少々問題あり 0人	問題有り 0人

(グラフ) 弱視の方の評価結果





(表) 弱視の方の「少し問題有り」、または「問題有り」についての評価内容

評価項目	質問文	ユーザーコメント
<b>1.3.2 意味のある順序の達成基準</b>		
順序	1. ページ構成や、情報の順番が分かりづらいたいようなことはないですか？	<少し問題あり> 画像では上から 5 で表示されているが見出しは 3.4.5 →1.2 になっている。分からないわけではない。

## 肢体不自由（マウス操作）男性1名

評価環境 使用 OS…ios、評価ブラウザ…Safari

50代男性、

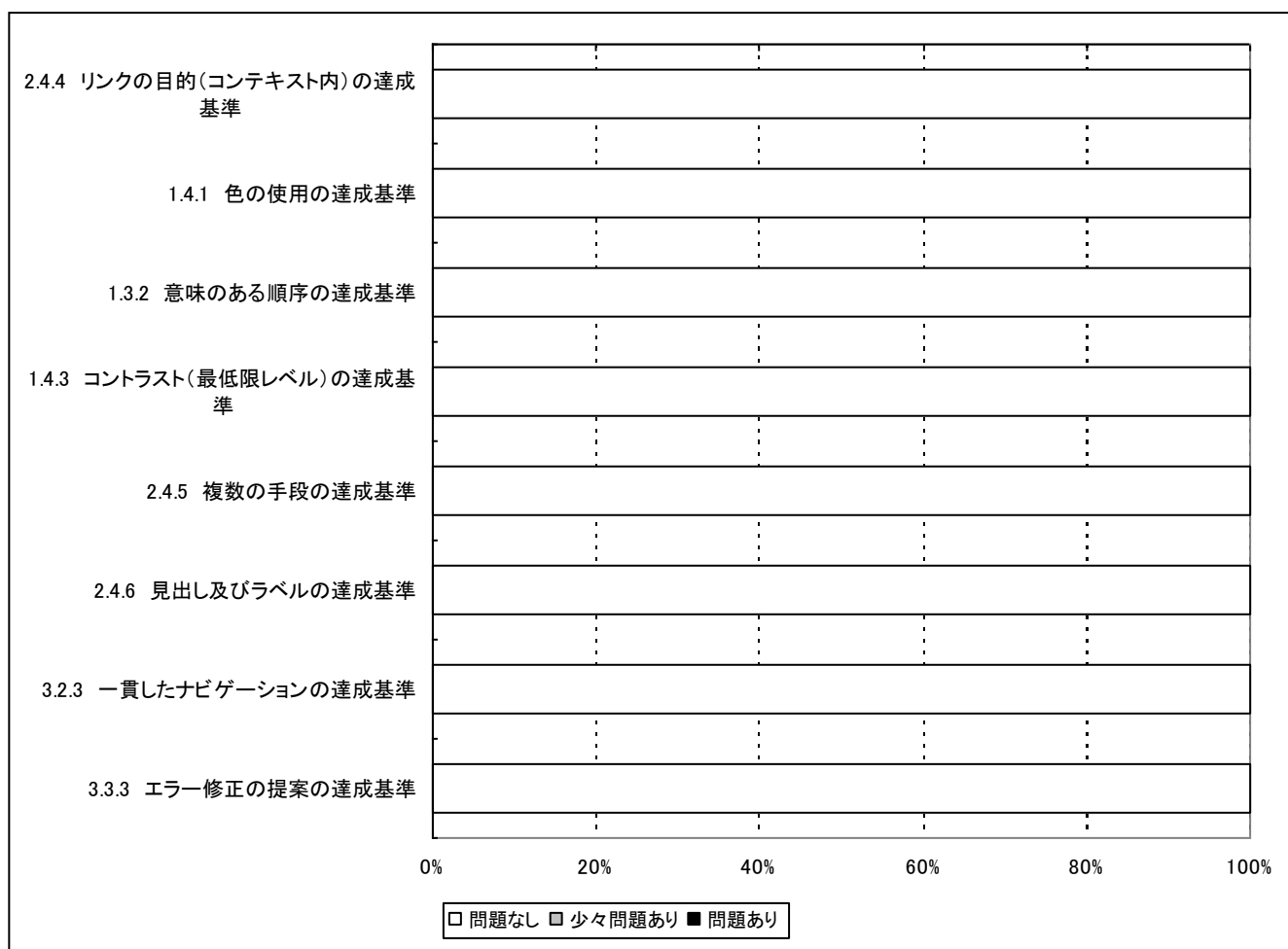
評価区分 問題無し、少々問題有り、問題有り の3区分とした。

### 評価結果

(表) 肢体不自由（マウス操作）の方の評価結果

レベル	達成基準と評価項目	問題無し	少々問題有り	問題有り
A	2.4.4 リンクの目的（コンテキスト内）の達成基準	問題無し 1人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
A	1.4.1 色の使用の達成基準	問題無し 1人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
A	1.3.2 意味のある順序の達成基準	問題無し 1人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
AA	1.4.3 コントラスト（最低限レベル）の達成基準	問題無し 1人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
AA	2.4.5 複数の手段の達成基準	問題無し 1人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
AA	2.4.6 見出し及びラベルの達成基準	問題無し 1人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
AA	3.2.3 一貫したナビゲーションの達成基準	問題無し 1人	少々問題あり 0人	問題有り 0人

(グラフ) 肢体不自由（マウス操作）の方の評価結果



## 肢体不自由（スクリーンキーボード・指マウス操作）女性 1名

**評価環境** 使用OS…ios、評価ブラウザ…Safari

30代女性、マウス操作

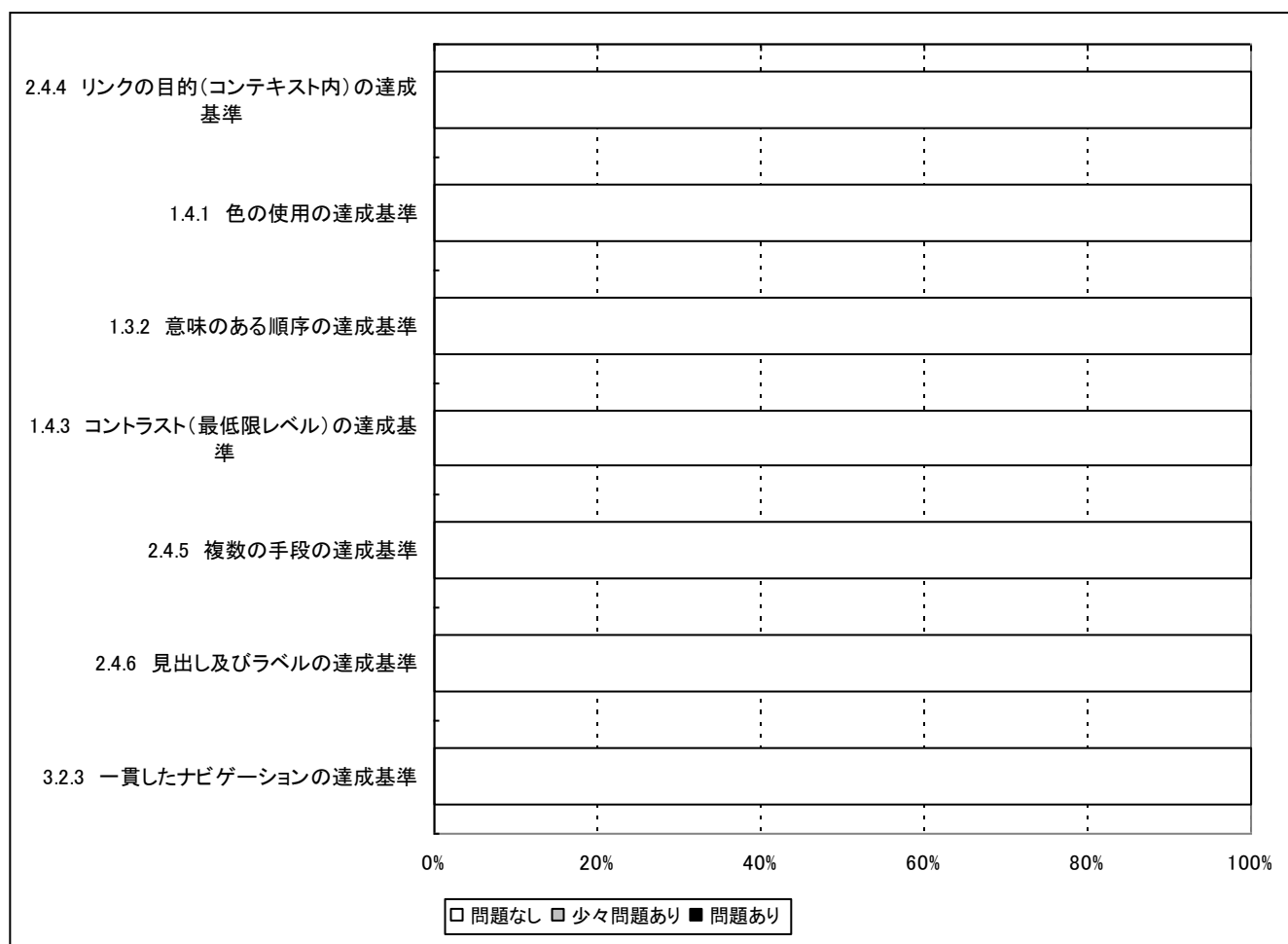
**評価区分** 問題無し、少々問題有り、問題有り の3区分とした。

### 評価結果

(表) 肢体不自由（マウス操作）の方の評価結果

レベル	達成基準と評価項目	問題無し	少々問題有り	問題有り
A	2.4.4 リンクの目的（コンテキスト内）の達成基準	問題無し 1人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
A	1.4.1 色の使用の達成基準	問題無し 1人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
A	1.3.2 意味のある順序の達成基準	問題無し 1人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
AA	1.4.3 コントラスト（最低限レベル）の達成基準	問題無し 1人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
AA	2.4.5 複数の手段の達成基準	問題無し 1人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
AA	2.4.6 見出し及びラベルの達成基準	問題無し 1人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
AA	3.2.3 一貫したナビゲーションの達成基準	問題無し 1人	少々問題あり 0人	問題有り 0人

(グラフ) 肢体不自由（マウス操作）の方の評価結果

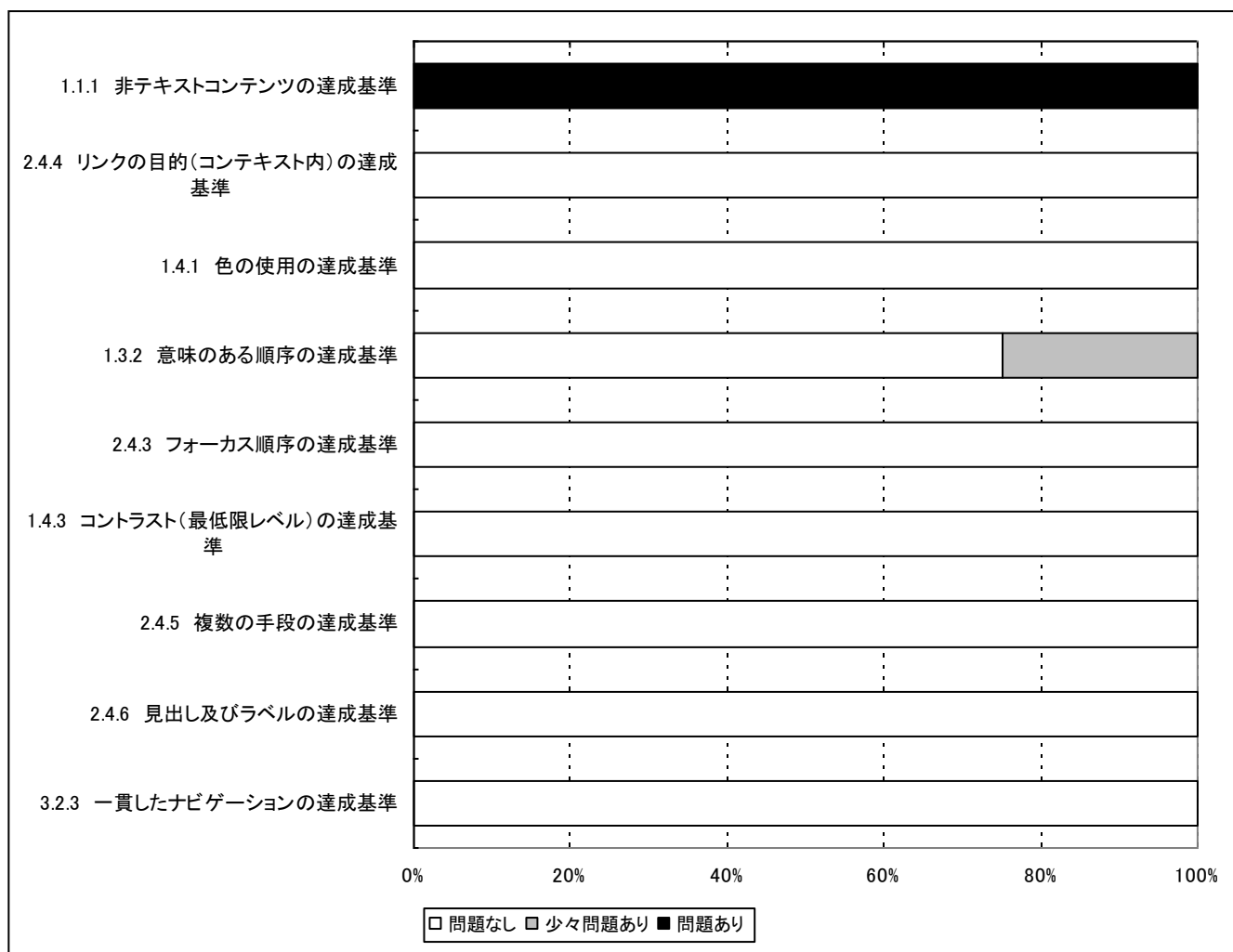


# JIS X 8341-3:2016 レベル A、レベル AA の実装チェック評価全体

(表) 全体の評価結果

レベル	達成基準と評価項目	問題無し	少々問題有り	問題有り
A	1.1.1 非テキストコンテンツの達成基準	問題無し 0人	少々問題あり 0人	問題有り 1人
A	2.4.4 リンクの目的(コンテキスト内)の達成基準	問題無し 12人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
A	1.4.1 色の使用の達成基準	問題無し 11人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
A	1.3.2 意味のある順序の達成基準	問題無し 9人	少々問題あり 3人	問題有り 0人
A	2.4.3 フォーカス順序の達成基準	問題無し 1人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
AA	1.4.3 コントラスト(最低限レベル)の達成基準	問題無し 11人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
AA	2.4.5 複数の手段の達成基準	問題無し 12人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
AA	2.4.6 見出し及びラベルの達成基準	問題無し 12人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
AA	3.2.3 一貫したナビゲーションの達成基準	問題無し 12人	少々問題あり 0人	問題有り 0人

(図) 全体の評価結果グラフ



## 評価者の感想 [ページ全体]

### 高齢者の方

---

- スマホの方が拡大できるので見やすい (慣れている女性)
- スマホの方が大きくできるので見やすい (慣れている女性)
- 防災ネットを先にした方が良い。スマホの方が拡大できていい。(慣れている男性)
- スマホの方が慣れていて画像拡大できて見やすい、(慣れている男性)
- スマホの方がわかりよい。(不慣れな女性)
- PCと同じで災害時の避難は目立つ方が良い。(不慣れな女性)
- 画像はスマホの方が見やすい。探しやすかった (不慣れな男性)
- 大切な所なのでポイントを押さえて見やすくしてほしい。画像の表の部分をもっと充実させてほしい。(不慣れな男性)

### 視覚障害の方

---

- 避難のところはスマホでも3つ目の途中で止まって読まなかったほかは問題ない。(全盲の方)
- スマホは画像が拡大できるのでパソコンよりは見やすかった。中心の円の文字を強調したかたから円にしたのかPCの時は円の文字は気にしなかったがスマホだから拡大し分かった 1つを分けてリスト化のほうがわかりやすいかも。他は大丈夫 (弱視の方)

### 肢体不自由の方

---

- 特に問題のないページ。スマホの場合は拡大が出来るので分かりやすい。(マウス操作の方)
- スマホの方が見やすく使いやすい。スクリーンキーボード・マウス操作の方)

## 目標到達時間調査詳細

### 到達時間の測定

<設問1> (災害時の避難ページを表示して質問) 本ページから移動せずお答えください。「警戒レベル5『緊急安全確保』の場合に住民がとるべき避難(もしくは求められる行動)」はどのようなものですか？

区分	到達者数	離脱者数	平均到達時間
高齢の方(神戸市サイトに慣れている方)(4人)	4人	0人	4秒
高齢の方(神戸市サイトに不慣れな方)(4人)	4人	0人	18秒
全盲の方(1人)	1人	0人	36秒
弱視の方(1人)	1人	0人	5秒
肢体不自由のある方(2人)	2人	0人	49秒
総計(12人)	12人	0人	19秒

<設問2> (災害時の避難ページを表示して質問) 本ページから移動せずお答えください。「避難」とはどのようにすれば良いでしょうか？「行政が指定した場所への立退き避難」以外の3つの避難方法。

区分	到達者数	離脱者数	平均到達時間
高齢の方(神戸市サイトに慣れている方)(4人)	3人	1人	5秒
高齢の方(神戸市サイトに不慣れな方)(4人)	4人	0人	31秒
全盲の方(1人)	0人	1人	-秒
弱視の方(1人)	1人	0人	3秒
肢体不自由のある方(2人)	2人	0人	32秒
総計(12人)	10人	2人	20秒

<離脱者>

見つけられなかった、わかりづらかった(慣れている男性)

3つ目の途中で止まって読まない(全盲の方)

<設問3> (災害時の避難ページを表示して質問) ページから移動してお答えください。ひょうご防災ネット「神戸市(安心・安全情報)」の「緊急情報」の最新情報。

区分	到達者数	離脱者数	平均到達時間
高齢の方(神戸市サイトに慣れている方)(4人)	4人	0人	25秒
高齢の方(神戸市サイトに不慣れな方)(4人)	4人	0人	22秒
全盲の方(1人)	1人	0人	40秒
弱視の方(1人)	1人	0人	33秒
肢体不自由のある方(2人)	2人	0人	111秒
総計(12人)	12人	0人	40秒

## 総評

スマートフォンにおいても PC 表示同様、「避難って何をすれば良いの？」の画像に関しては、「問題あり」となった。改善方法も PC 同様、適切な代替テキストを用意するか、ページ上で画像と同様の説明をする必要がある。

また PC 同様、警戒レベルの画像の表示順が 5→4→3→2→1 であることに対し、ページ内の見出しの順番が警戒レベル 3→4→5→1・2 であることも「問題あり」とまではいかないが、「違和感がある」という声があった。

スマートフォンは家の外でも閲覧できる為、緊急時には PC よりも重要となる。見やすく分かりやすく、誰にでも伝わるようにすることが望まれる。

NPO 法人アイ・コラボレーション神戸  
(就労継続支援 A 型施設)