

令和3年3月23日

第105回 神戸市個人情報保護審議会

withコロナKOBE応援プラットフォーム運営
に伴うインターネット受付について

(企画調整局)

神企つ第 4306 号
令和 3 年 3 月 23 日

神戸市個人情報保護審議会
会長 西村 裕三 様

神戸市長 久元 嘉造



諮 問

神戸市個人情報保護条例第 11 条第 1 項の規定に基づき、下記の事項について貴会の意見を求めます。

記

with コロナ KOBE 応援プラットフォーム運営に伴うインターネット受付について
(条例第 11 条「電子計算機処置の制限」について)

担当：企画調整局つなぐラボ

with コロナ KOBE 応援プラットフォーム運営に伴うインターネット受付について
(条例第 11 条「電子計算機処置の制限」について)

【電子計算機処理する情報項目】

アプリ作成ツールで作成した専用サイト

- ・メールアドレス
- ・電話番号

with コロナ KOBE 応援プラットフォーム運営に伴うインターネット受付について

1. 趣旨

新型コロナウイルスの感染拡大の影響を受けて市民生活は大きく変化した。ウイルスと共存していく with コロナの新しい生活様式が求められている一方で、これまでの生活が制限され、社会的、経済的に「困っている市民等」がいる。

インターネット受付システムを構築し、こうした「困っている市民等」に対して“応援したい”という気持ちを「応援したいこと」として募集する。さらに、「応援したいこと」を実現するためのチームづくり（協力者探し）を行い、具体的な支援の取り組み（プロジェクト）につなげていく“プラットフォーム”を運営する。

2. 概要

応援者は「子どもの応援」「高齢者の応援」「地域の応援」など12のカテゴリから選択して応募を行う。運営事務局はプラットフォームで、応募された「応援したいこと」を実現するためのチームづくり（協力者探し）を行う。

with コロナ KOBE 応援プラットフォーム イメージ図

- ① 応援したいことを「募集」
- ② 具体的な支援の取り組みに繋げるための「コーディネート」
- ③ 応援の輪を広げる「情報発信」



(1) 事務の流れ

- ① 応援したいことを主体的に取り組む方が「応援したいこと」を応募。
- ② 運営事務局からコンタクトを取り、詳細について聞き取り。
- ③ 協力者が必要な場合に、協力者探しを行う。
- ④ 運営事務局がマッチングを行う。
- ⑤ 応募者と協力者が困っている市民等に対して具体的な取り組みを実現する。

3. 効果

- ・神戸市の取り組みを発信すると共に、応募者がいつでも応募することが可能となる。
- ・迅速かつ正確に応募内容を把握することが可能となる。

4. 実施時期（実施期間）

令和2年8月～令和3年3月

5. 個人情報の保護

「神戸市個人情報保護条例」、「電子計算機処理に係るデータ保護管理規程」、「神戸市情報セキュリティポリシー」に基づき、以下のとおり厳格に対処する。

（1）システム上の保護

- ① システムへ職員または運用委託事業者以外の者が操作できないようにパスワードによる制限を設ける
- ② システムのアクセス権限によって個人情報を閲覧・抽出できる操作者を限定する

（2）運用上の保護

- ① 入手した個人情報（電話・Eメールアドレス）及び入力事項は、すべて適切に管理されたサーバー側で保存する。
- ② 適切に管理されていることを確認するために、本市は必要に応じて報告を求める。
- ③ また、サーバーからは適切な管理の下、メンテナンス時に不要データを残さない運用を行う。
- ④ 個人情報の適正な取り扱いを確保するため、関係職員や委託事業者に対し、研修及び指導を行うとともに、個人情報の適正管理について点検を行う。
- ⑤ 保存年限を経過したデータは、速やかに消去し、データ記録媒体は記録内容を復元できない状態にして廃棄する。

（3）委託先事業者にかかる情報の保護

本事業において、申請受付、審査、及び市民からの問い合わせ対応等について外部委託するに際し、個人情報の保護並びに情報セキュリティポリシー等の順守を定めた委託契約約款に基づき、パスワードによる管理やデータ漏洩防止措置を施すなど、厳格に管理させる。

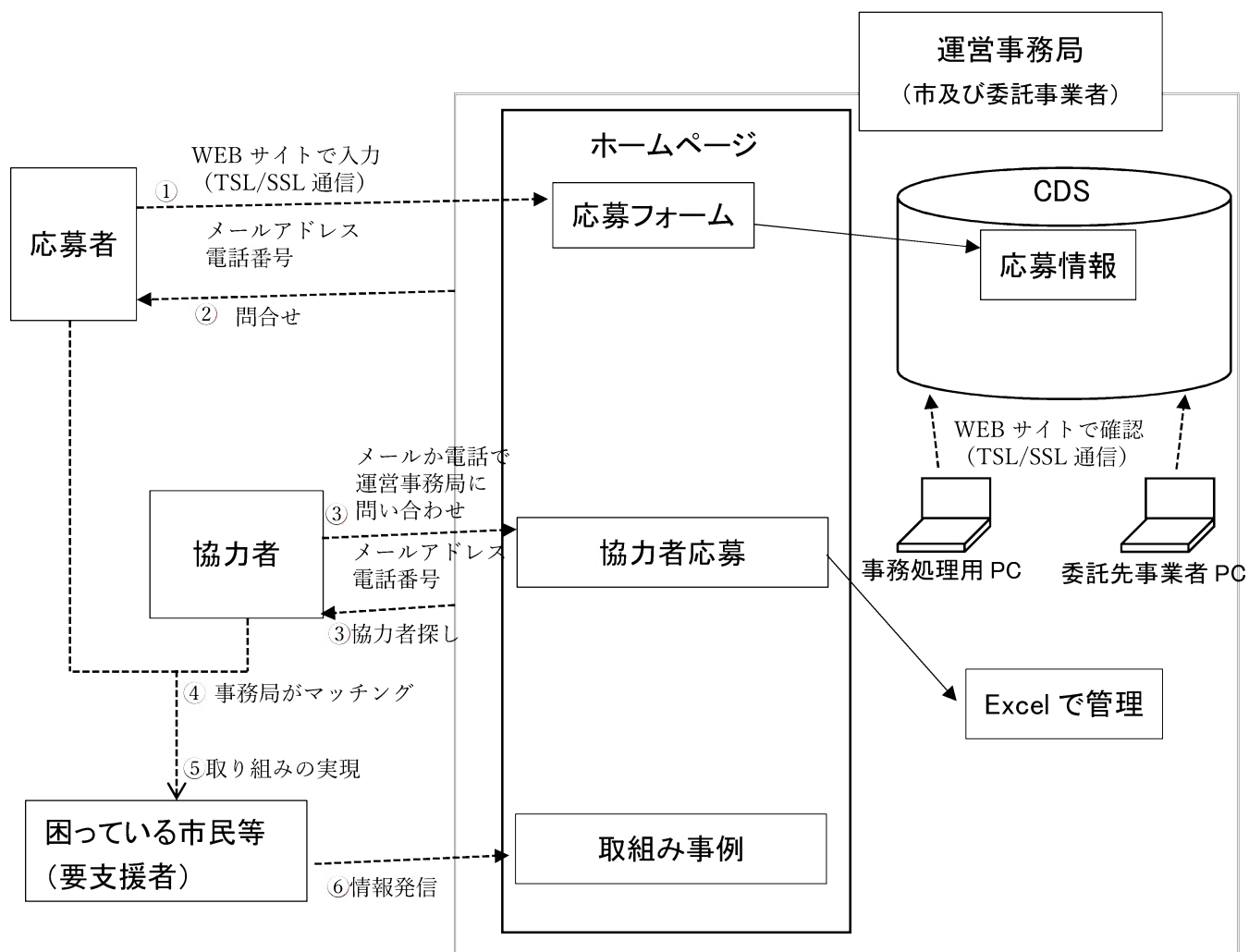
システム構成図または事業の流れ図

【ポータル関係図】

※CDS(Common Data Service)=クラウド上のデータベース

個人情報：メールアドレス、電話番号

WEB上の応募フォームで、メールアドレス、電話番号を含む情報を入力。



【事務の流れ】

- ① 応援したいことを主体的に取り組む方が「応援したいこと」を応募。
- ② 運営事務局からコンタクトを取り、詳細について聞き取り。
- ③ 協力者が必要な場合に、協力者探しを行う。
- ④ 運営事務局がマッチングを行う。
- ⑤ 応募者と協力者が困っている市民等(要支援者)に対して、具体的な取り組みを実現する
- ⑥ WEB上で取り組みを発信する。

【応募フォームイメージ】

応募の流れ

- ① 応募フォームに必要な事項を入力してください。
- ② 入力いただいたメールアドレスに確認メールをお送りします。
※確認メールが届かない場合は、登録のメールをご確認のうえ再度登録手続きをお願いします。
- ③ 送られてきたメールに記載されているURLより、登録完了手続きをしてください。
- ④ 数日以内に運営事務局より、メールまたは電話でご連絡いたします。しばらくお待ちください。

* は必須項目です。

応募者の情報

団体名

連絡用ニックネーム（団体の場合は所属名）*

Eメール*

電話番号*

WebサイトURL

FacebookアカウントURL

Twitterアカウント名

応援内容

キャッチフレーズ（応援したいことを、ひとことで表現してください。）*

カテゴリ（最も適したものを1つ選んでください。）*

応援内容(8000文字以内でご記入ください。)*

個人情報の記載に際して神戸市個人情報保護方針を必ずご確認ください。

神戸市個人情報保護方針をご確認いただけましたか*

 KKBx4r

新しいイメージの生成
オーディオコードの再生

イメージのコードを入力します