




答 申 第 950 号
令 和 3 年 6 月 28 日

神戸市長 久 元 喜 造 様

神戸市個人情報保護審議会
会 長 西 村 裕



答 申

神戸市個人情報保護条例第 11 条第 1 項の規定に基づき、令和 3 年 6 月 28 日付け神
こ青第 1702 号により諮問のありました下記の事項について、次のとおり答申します。

記

「神戸市成人お祝いの会」の延期に伴う衣装レンタル等のキャンセル料にかかる
補助金交付申請における電子申請システムの導入について
(条例第 11 条「電子計算機処理の制限」に関して)

- 1 神戸市成人お祝いの会が延期になったことに伴い、新成人が予約していた衣装レン
タル等のキャンセル料の一部を市が補助するにあたり、電子申請システム (TKC スマ
ート申請システム) を導入して、申請手続きをオンラインで実施することは、申請者
の負担軽減に寄与し、市民サービスの向上に資すると認められるため、妥当である。
- 2 この場合、電子化された個人情報について、個人の権利利益を不当に侵害するこ
とのないよう、事務に携わる者への研修を十分に行う等、個人情報の維持管理を適
切に行わなければならない。

「神戸市成人お祝いの会」の延期に伴う衣装レンタル等の
キャンセル料にかかる補助金交付申請における
電子申請システムの導入について
(条例第11条「電子計算機処理の制限」に関して)

【利用者情報ファイル】

- ・ 申請者名前
- ・ 申請者カナ名前
- ・ 申請者生年月日
- ・ 申請者性別
- ・ 申請者住所
- ・ 申請者電話番号
- ・ 申請者メールアドレス

【申請情報ファイル】

- ・ 申請者名前
- ・ 申請者カナ名前
- ・ 申請者生年月日
- ・ 申請者住所
- ・ 申請者電話番号
- ・ 新成人との続柄
- ・ 新成人名前
- ・ 新成人カナ名前
- ・ 新成人生年月日
- ・ 新成人住所
- ・ 請求金額
- ・ 振込先情報（金融機関名，支店名，預金種別，口座番号，口座名義名前，カナ名前）
- ・ 添付ファイル（申請者本人確認書類の画像データ）
- ・ 添付ファイル（新成人本人確認書類の画像データ）
- ・ 添付ファイル（領収証明書画像データ）
- ・ 添付ファイル（通帳画像データ）

【交付決定通知書ファイル】

- ・ 交付決定通知日付
- ・ 申請者氏名
- ・ 交付決定金額