

令和3年8月31日

第108回 神戸市個人情報保護審議会

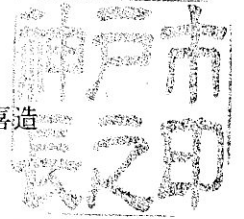
新型コロナ感染症ワクチン
大規模接種会場における医療従事者の
勤務シフト管理アプリの構築について

(健康局)

健保保第 5691 号
令和 3 年 8 月 27 日

神戸市個人情報保護審議会
会 長 西村 裕三 様

神戸市長 久元 喜造



諮問

神戸市個人情報保護条例第 11 条第 1 項の規定に基づき、下記の事項について貴会の意見を求めます。

記

新型コロナウイルスワクチン大規模接種会場における
医療従事者等勤務シフト管理アプリの構築について
(条例第 11 条「電子計算機処理の制限」)

担当：健康局保健所保健課

新型コロナウイルスワクチン大規模接種会場における
医療従事者等勤務シフト管理アプリの構築について
(条例第 11 条「電子計算機処理の制限」)

当該アプリに入力する情報

- ・ 氏名
- ・ 電話番号
- ・ 所属団体
- ・ 職種
- ・ 勤務日
- ・ 勤務時間

新型コロナウイルスワクチン大規模接種会場における 医療従事者等勤務シフト管理アプリの構築について

1. 趣旨

神戸市では、最も重要かつ効果的な新型コロナウイルス感染症対策として、市民に対するワクチン接種を推進している。大規模かつ効率的に接種を実施するため、市は独自に、大規模接種会場（ノエビアスタジアム神戸）を設置し、迅速にワクチン接種を進めている。

会場運営においては、多くの医療従事者等が、ワクチン接種業務（以下、当該業務）に携わる必要がある。具体的には、医師（接種前の問診や接種等）、看護師（予診票の確認や接種等）、薬剤師（ワクチンの分注や調剤）、医療事務スタッフ（予診票の確認）等が、約7,000人/日のワクチン接種を実現すべく、一日に約100名以上、当該業務に関わる。

これら不特定多数の医療従事者等の勤務シフトを、迅速かつ正確に作成及び管理、運用する必要が生じ、当市は勤務シフト管理アプリを構築することとした。

なお、本アプリは、業務アプリ構築クラウドサービスである「kintone（以下、キントーン）」を使用し、クラウドへの接続は、インターネットを用いるものとする。

2. 具体的な作業内容

医療従事者等の勤務シフト作成手順

- ①医療団体や派遣会社等の取り纏め担当者（以下、各団体）が、クラウド上に構築された、勤務シフト管理アプリ上に、シフト情報（所属団体、勤務日、職種、氏名、勤務時間）を登録し、出務予定者の電話番号を、メールにて当市へ送付する。
- ②当市は各団体が入力した勤務シフトを基に、キントーン上で医療従事者名簿及び①の各団体シフトを集約した医療従事者一覧を作成し、メールで送付された電話番号を、緊急連絡先として登録する。
- ③②で作成した医療従事者一覧に、当日配置等を入力する（当日配置等を入力した医療従事者一覧は、言わば勤務シフトとなる）。
- ④勤務日当日に、当該大規模接種会場において、受付の当市職員が、当日の医療従事者一覧（勤務シフト）を参照し、出勤した当該業務従事者の出退勤管理及び配置を行う。

3. 効果

各団体はインターネット上でのシフト情報入力が可能となり、シフトの修正も、勤務日直前を除き、各団体が直接シフトを変更登録できる。アプリ構築による双方の負担軽減によって、多人数の人材の勤務シフトが、迅速かつ正確に作成及び管理、運用され、円滑な大規模接種会場の運営に寄与する。

4. スケジュール

令和3年5月31日～ 管理アプリの構築、運用

5. 個人情報の保護

「神戸市個人情報保護条例」及び「神戸市情報セキュリティポリシー」に基づき、以下のとおり、厳格に対処する。

(1) システム上の保護

本アプリにおけるキントーンの利用は、神戸市セキュリティ対策基準 10.2 に記載の「約款による外部サービスの利用」に該当するが、以下のとおり安全性を確認し、神戸市セキュリティポリシーの例外措置が許可されている。

①キントーン（インターネット版）は約款による外部サービスであり、稀に予期しない約款変更によるサービス低下や、サービス中断等のリスク発生が考えられるが、キントーン運営会社（以下サイボウズ）は、規約またはサービス内容を変更及び一部廃止する場合は、1か月以上前に告知するとしており、これは当市が変更・廃止内容を検討するために、十分な期間が担保されていると言える。（参考：利用規約 28）

②サイボウズは、利用規約 15（3）において、サービス契約終了後の入力データの保管及び削除、バックアップ等に関して、生じた損害について一切の責任を負わないとしているが、サイボウズがサービス提供を終了する場合は、終了の3か月前に告知を行うこととしており、当市にて入力データを処分するために十分な期間が確保されていると言える。

（参考：経済産業省セキュリティチェックシート 11-4）

③サイボウズは利用規約 26 において、サービスの提供に関する業務の全部または一部の委託を、当市の承諾なしに第三者に委託できるとしているが、業務委託先とは守秘義務及びセキュリティ要求事項を含む業務委託契約を締結し、委託業務の遂行上必要な範囲内で必要な情報のみを開示するとしており、セキュリティ上の安全性は確保されていると言える。

（参考：<https://cybozu.co.jp/privacy/cloud-data-policy/>）

(2) 運用上の保護

①運用上、アプリの閲覧及び操作権限を持つ者は限定されている。医療団体等は自団体のアプリ（自団体のシフトや個人情報）のみ閲覧及び操作することができ、医療従事者名簿や医療従事者一覧（他団体のシフトや個人情報）の閲覧及び操作権限はない。また、当市においても、アカウントを付与された限られた職員のみが、当該キントーンを操作することができる。

②入力したシフト情報は当該大規模接種会場が閉鎖され、一定期間経過後にデータを削除する。

③個人情報の適正な取り扱いを確保するため、関係職員に対し必要な指導及び研修を行い、個人情報の適正管理についての点検を行う。

■システム構成図・個人情報の流れ

※すべてインターネット上で構築されています



▼画面イメージ (各団体アプリ)

9

レコード番号	更新日時	団体	対象日	職業01	氏名01	シフト01	職業02	氏名02	シフト02	職業03	氏名03	シフト
64	2021-08-21 18:24		2021-09-03	03.薬剤師		終日	03.薬剤師		終日	03.薬剤師		終日
65	2021-08-21 18:28		2021-09-04	03.薬剤師		終日	03.薬剤師		終日	03.薬剤師		終日
66	2021-08-21 18:31		2021-09-05	03.薬剤師		午前	03.薬剤師		終日	03.薬剤師		午後
67	2021-08-02 18:29		2021-09-06	03.薬剤師		終日	03.薬剤師		終日	03.薬剤師		終日

▼画面イメージ (医療従事者一覧)

※医療団体等は閲覧不可

アプリ: 【神戸】医療従事者一覧

一覧 (当日) ※欠席含...

1 - 20 (104件中)

レコード番号	アサイン日	出勤	退勤	団体	職業	氏名	初回	当日役割	担当	職種別リ	午前/午	電話番号↓
8983	2021-08-24	2021-08-24 9:33	2021-08-24 18:40		01.医師			04.接種	専		終日	
8946	2021-08-24	2021-08-24 8:08	2021-08-24 13:18		03.薬剤師			07.調剤/分注			午前	
8945	2021-08-24	2021-08-24 7:48	2021-08-24 13:34		03.薬剤師			07.調剤/分注			午前	
8944	2021-08-24	2021-08-24 8:22	2021-08-24 19:04		03.薬剤師			07.調剤/分注			終日	

▼画面イメージ (医療従事者名簿)

※医療団体等は閲覧不可

The screenshot displays the Kintone mobile application interface. At the top, there is a red header with the 'kintone' logo on the left and a user profile icon on the right. Below the header is a dark navigation bar with icons for home, notifications (99+), and search. The main content area shows a list of records for the application '神戸 医療従事者名簿'. The list has a table view selected, and the first five records are visible. Each record contains fields for record number, update time, organization, profession, name, and emergency contact. The interface also includes a search bar, filter and chart icons, and a pagination indicator showing '1 - 20 (1610件中)'.

レコード番号	更新日時	団体	職業	氏名	名字	緊急連絡先	備考
1053	2021-08-01 10:39					090-	
1044	2021-08-01 10:39					090-	
1038	2021-08-01 10:39					090-	
1036	2021-08-01 10:39					080-	
1033	2021-08-01 10:39					090-	

システム構成図 (kintone)

