

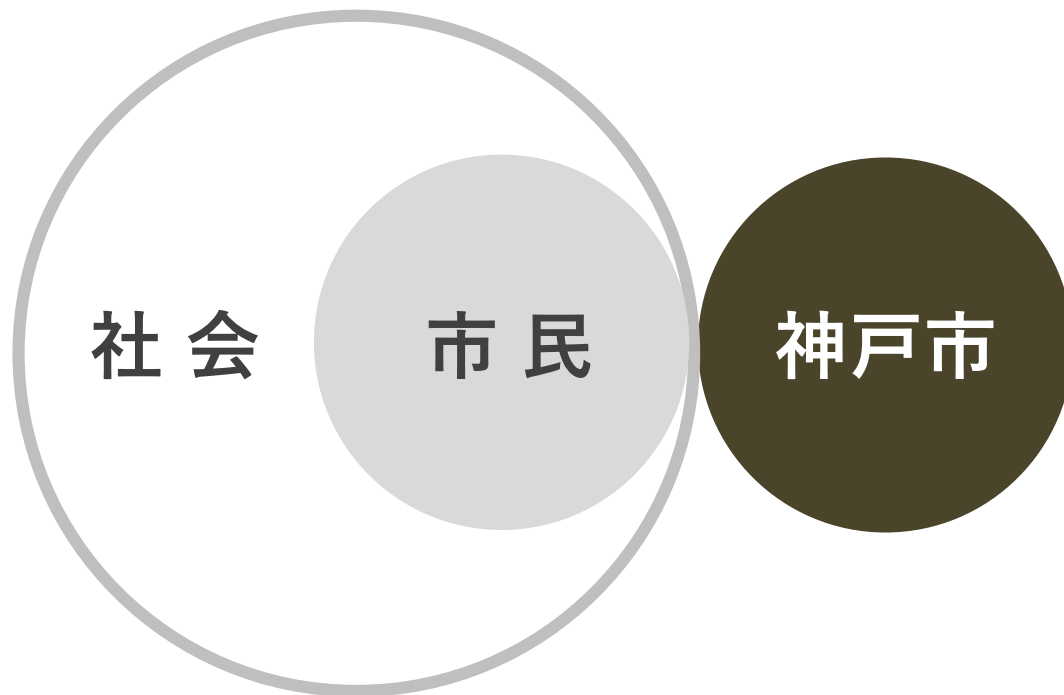
神戸市採用説明会

神戸市の「伝わる」広報

BE KOBE

# 広報ってなに？

市民と神戸市の接点になること



## 広報すると…

神戸を好きになった  
神戸に住んでよかった  
地元神戸で就職しよう  
神戸市って素敵

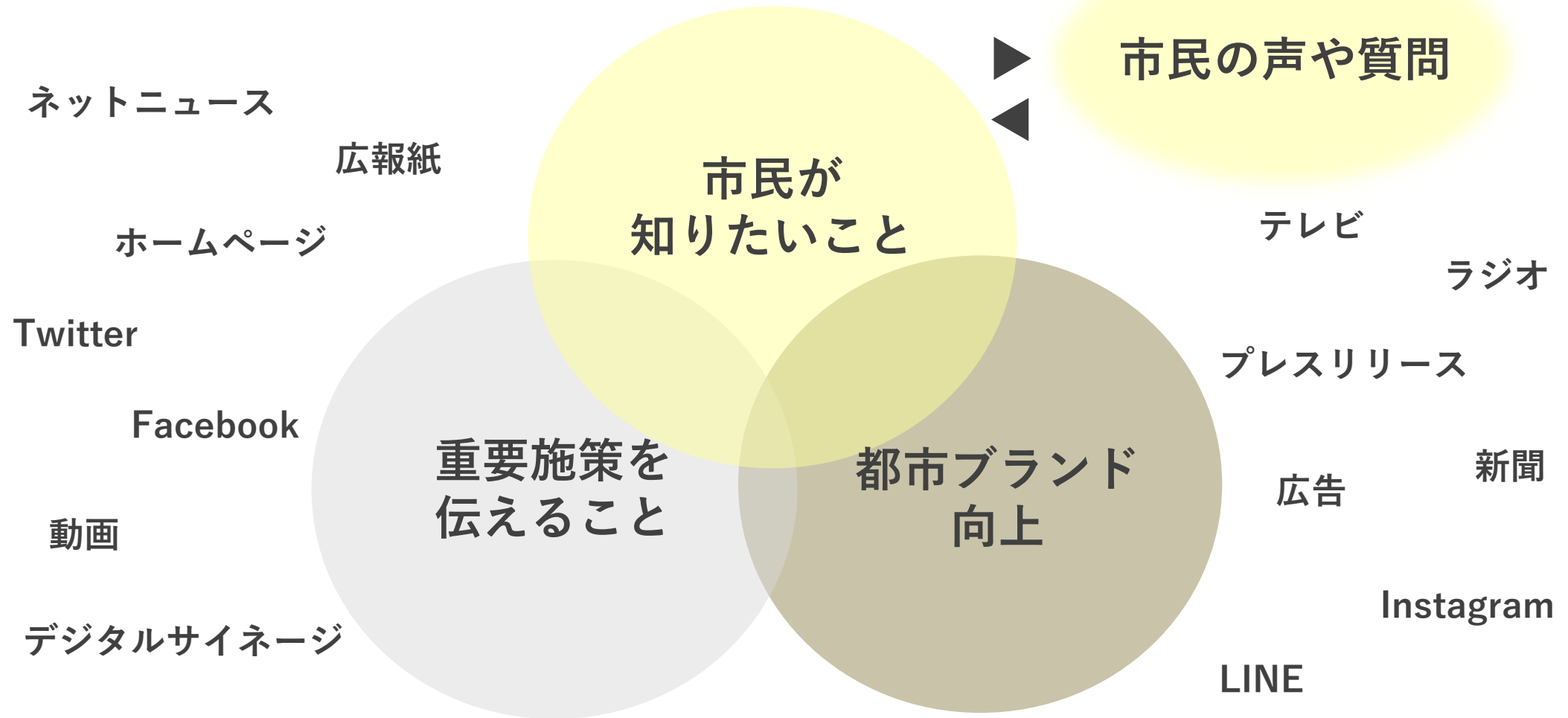
神戸が嫌いになった  
他都市の方がお得だな  
働くなら東京だな  
なんてひどい自治体だ

- ▶ 神戸市へのポジティブな感情を生むためには、  
表現や発信方法について工夫が必要

# 広報の目的

- 市民の皆さんが知りたいことを伝える
- 市の重要な施策を伝える
- 都市ブランドの向上をはかる

# 神戸市広報の目的と媒体



# 神戸市の広報媒体

- ・ プレスリリース（記者資料提供）
- ・ 広報紙
- ・ ホームページ
- ・ SNS（Twitter、Instagram、LINE、Facebook）
- ・ 動画（YouTube、デジタルサイネージなど）
- ・ 広告展開（雑誌や新聞、SNSなど）
- ・ テレビ・ラジオ番組

# 戦略的な広報

ターゲット・タイミング・発信内容・媒体等を検討



「伝わる」広報を戦略的に展開

# 広報紙KOBÉ

- ・ 掲載する記事の選別
- ・ 読みやすい紙面
- ・ 地域に密着した区民版



市民が必要とする情報が  
わかりやすく、伝わる紙面に





# 広報紙KOBEOンライン

## 紙面版



## オンライン版



- ・ 一目で全体を見ることができる
- ・ 掲載できる情報量が限定されている

- ・ 紙面版に掲載しきれない情報を掲載
- ・ WEB特性を活かしたコンテンツも

ex.動画

# ホームページ

- ・ トップページ・メニューの刷新
- ・ 分かりやすく探しやすい構造の設計
- ・ 本当に必要な情報発信のためのスリム化



知りたい情報を見つけやすく  
疑問が解決できるホームページに



# SNS



**Twitter**  
@kobekoho

市政情報やイベント情報、  
災害時の緊急情報など



**Instagram**  
@my.sweet.kobe

美しい街並みや人気のグルメ、  
豊かな自然などの写真



**LINE**  
神戸市

新型コロナ情報、神戸のパン  
など6つの情報



**Facebook**  
神戸市広報

市政情報、イベント情報など

# TV・ラジオ

## サンテレビ



月1回、毎週月曜～金曜 17:00～17:55 4分程度



毎週土曜 10:00～10:30 隔週再放送

## ラジオ関西



毎週日曜 9:00～9:30



ナレーション  
森山未来さん



# デジタルサイネージ

街なかのサイネージを活用し、動画や音声でタイムリーな  
市政情報を届ける



JR大阪駅橋上



阪急神戸三宮駅東改札前



JR三ノ宮駅中央口

# SNS・Web広告配信

看護大入学・卒業後サポート

×

Instagram・Twitter



本人世代と親世代に向けて、  
市の支援制度をお知らせ

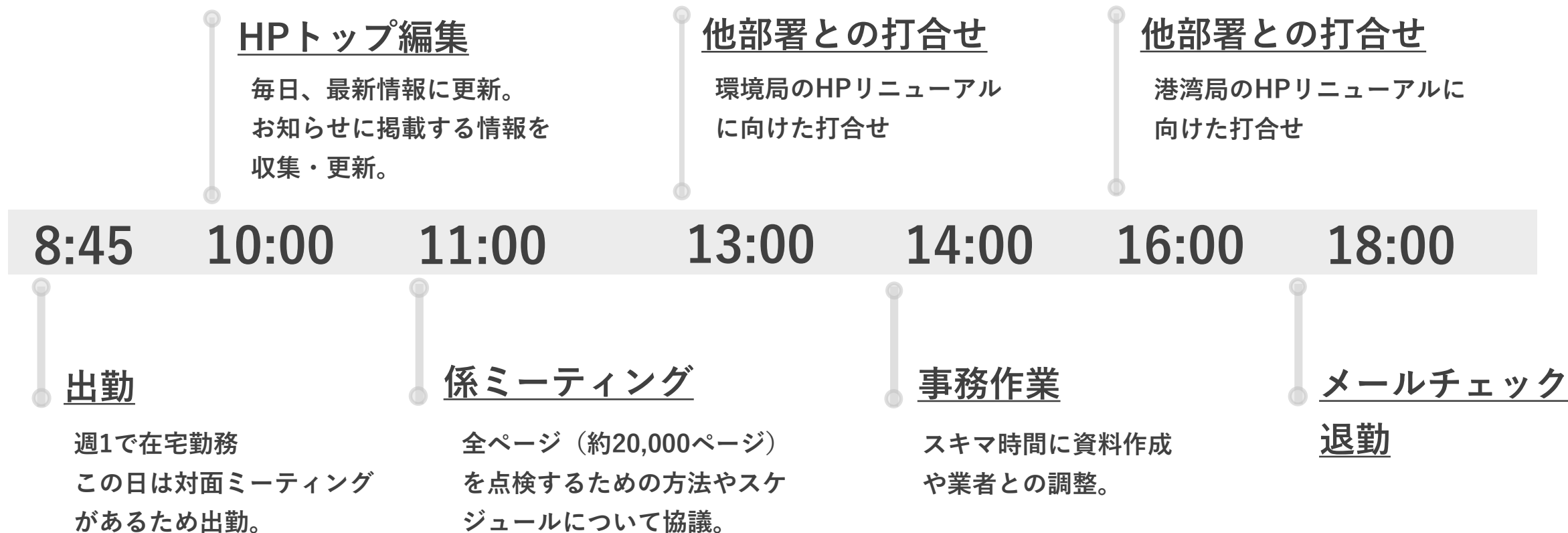
人に寄り添う  
看護の道  
進むあなたを  
応援します。

KOBE

2023年度生から  
入学金  
実質 0円\*  
※要件があります

公立大学法人 KOBE CITY COLLEGE OF NURSING  
神戸市看護大学

# 広報戦略部職員のとある1日～ホームページ担当～



# 広報戦略部職員のとある1日～SNSなど担当～

- 8:45 今日のSNS投稿ネタを選定・投稿文の作成
- 10:00 ラジオ番組 テーマ・お知らせ内容の選定
- 11:00 ミーティング
- 13:00 ラジオ収録の立ち合い
- 14:00 今日のプレスリリースのメール・HPチェック
- 14:30 SNS投稿
- 15:00 都心三宮再整備の仮囲い現地確認
- 17:30 終業



ラジオ収録の様子



旧市役所2号館仮囲い



# 広報戦略部職員の働く様子

職員が集まりアイデアを出し合う様子はよく見る光景





# BE KOBE

