

神戸市ネットモニターアンケート調査結果

テーマ	市バスの水素バス（燃料電池バス）について
調査期間	2023年7月19日（水曜）～8月1日（火曜）
設問数	全4問（分岐設問除く）
対象モニター数	7,479名
回答モニター数	4,113名（55.0%）

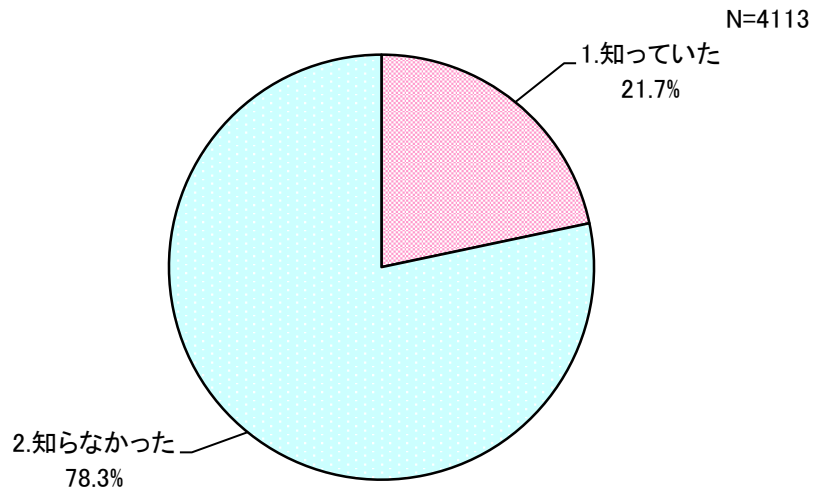
【調査結果概要】

神戸市は2050年のカーボンニュートラル（二酸化炭素排出実質ゼロ）実現に向けて、水素社会を通じた脱炭素社会の実現のため、水素スマートシティ神戸構想に取り組んでいます。その取り組みの一環として、神戸市バス路線において、燃料電池バス（水素バス）を導入しており、認知度や利用状況、イメージに関するアンケートを実施しました。

- ・「市バス路線で水素バスが運行していることを知っている」方は21.7%でした。
- ・知っていただいたきっかけとして「街中で走っている水素バスを見た」方が51.8%でした。
- ・「水素バスに乗ったことがある」方は2.2%でした。
- ・水素バスのデザインについて、「良い」と回答された方が65.6%、「普通」と回答された方が28.3%、「良いと思わない」と回答された方が6.1%でした。

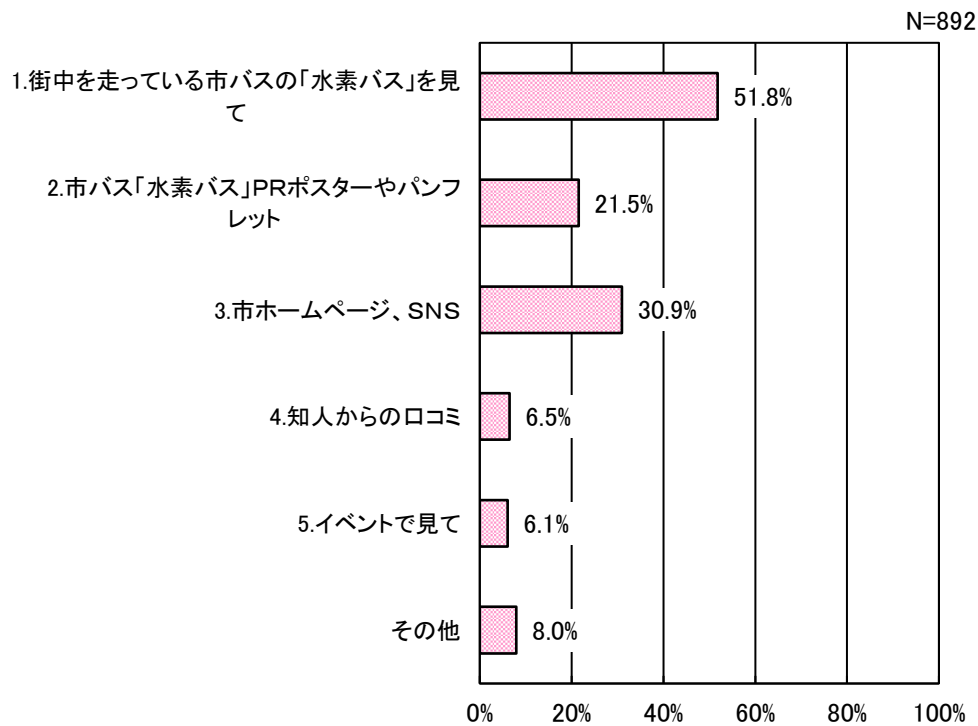
皆さまからいただいたご意見を踏まえ、水素バスの認知度や利便性・快適性の向上について引き続き検討してまいります。

問1 市バスで水素バスが運行していることを知っていましたか。



<水素バスをご存知の方>

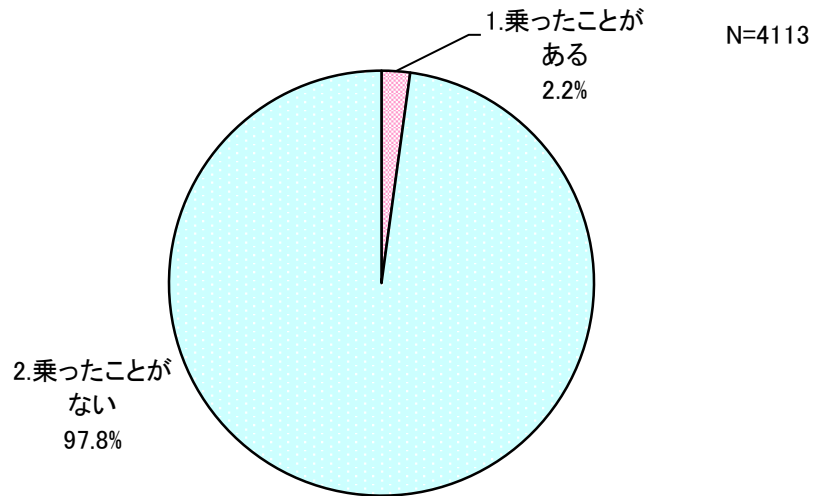
問1-1 市バスの「水素バス」をどのようにして知りましたか。(該当するものすべて)



その他

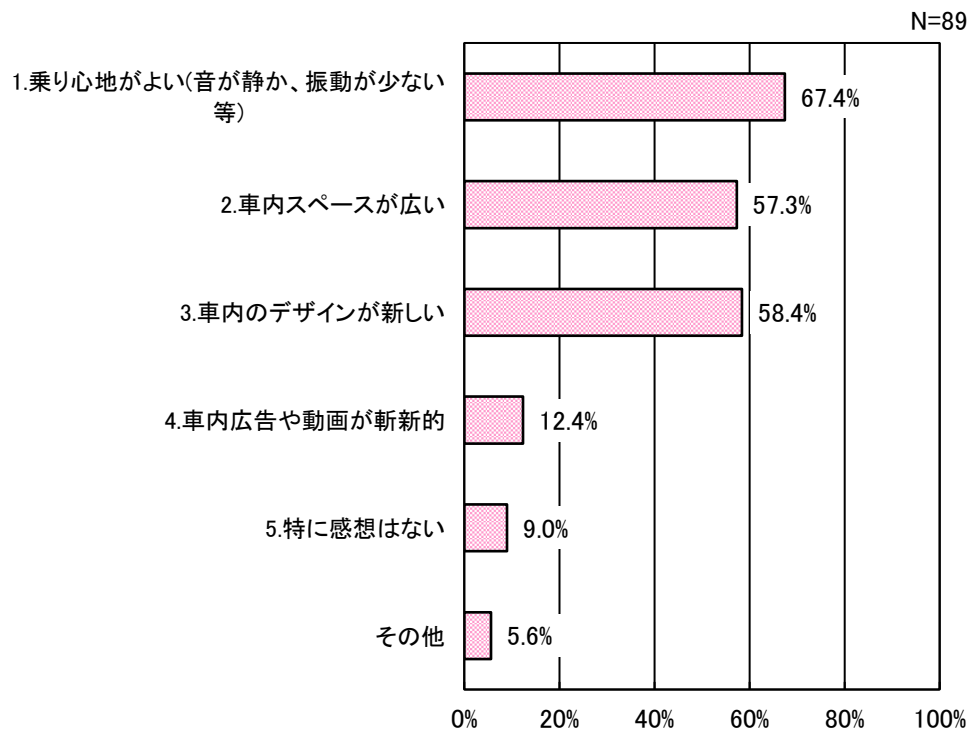
- ・新聞記事（WEB版含む）、TVニュース、ネットニュース、noteなどの広報媒体
- ・水素バスのトミカ販売、バス祭りなどのイベント
- ・家族や知人からの伝聞、乗ったバスがたまたま水素バス

問2 市バスの「水素バス」に乗ったことがありますか。



<「水素バス」に乗ったことがある方>

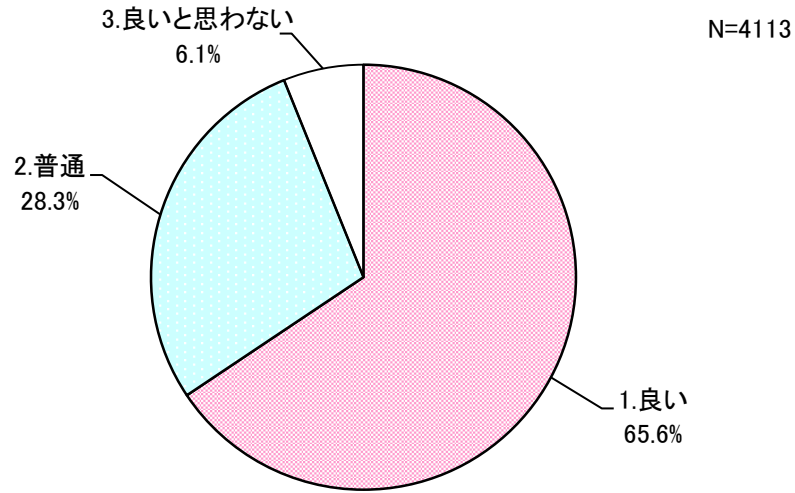
問2-1 乗った感想はいかがでしたか。(該当するものすべて)



その他

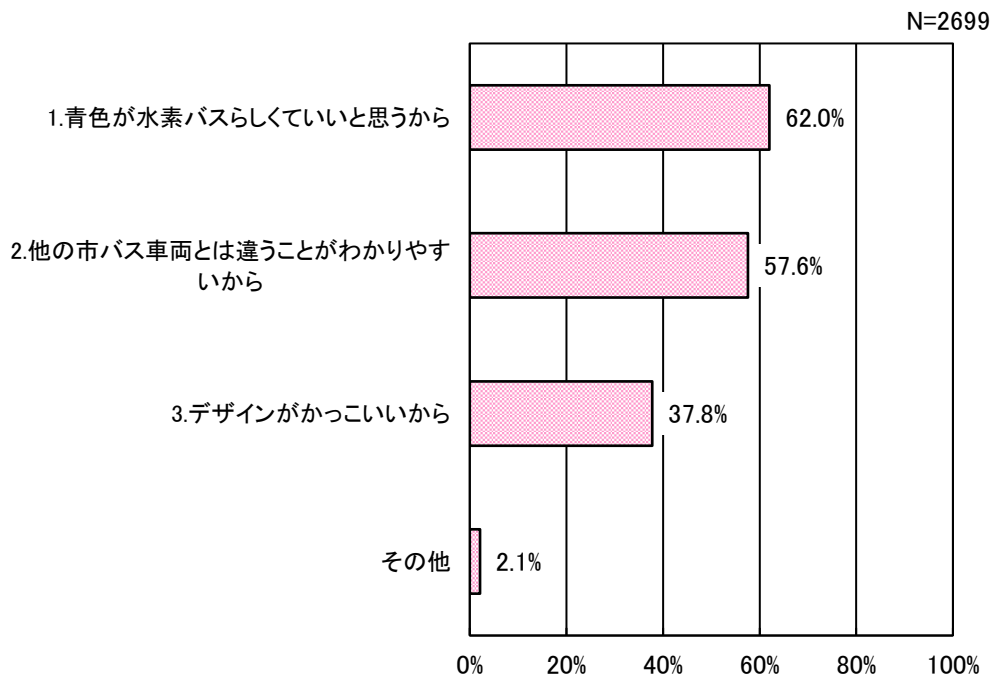
- ・車内の装備に馴染めない
- ・今までの市バス（ディーゼルバス）車内と違いがない
- ・水素だからというPRがない

問3 実際に乗車いただいたり、写真にある市バスの「水素バス」のデザイン（色や模様）を見て、どう感じますか。



<問3で良いと回答された方>

問3-1 その理由を教えてください。（該当するものすべて）

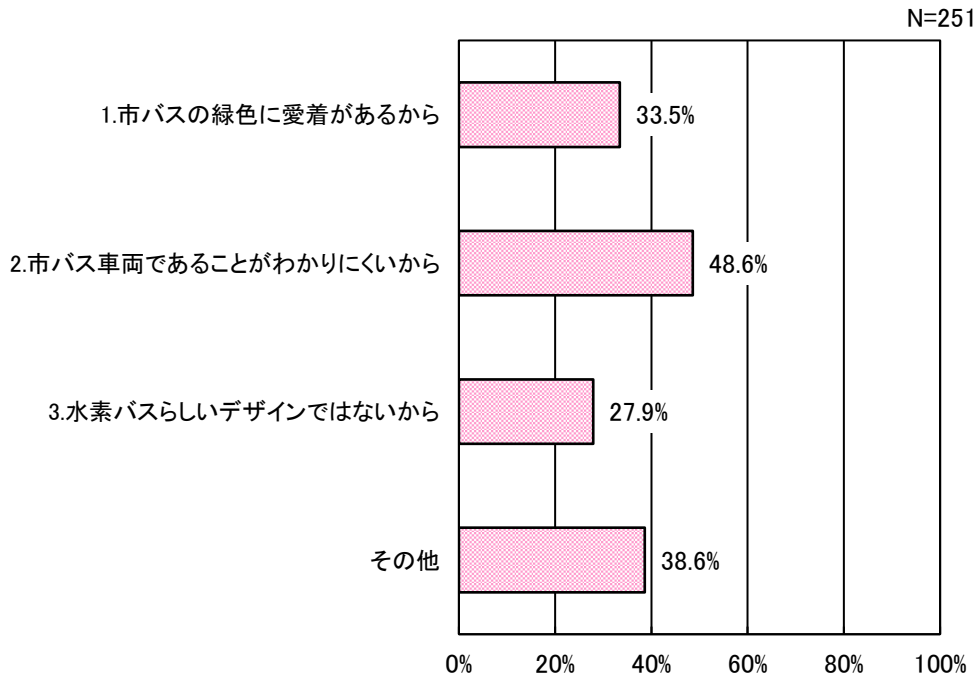


その他

- ・青はクリーンなイメージ。
- ・デザインが従来の神戸市バスとも似ている
- ・“未来を見据えた水素” という意味がデザインから感じ取れる
- ・さわやかな青が神戸のタータンブルーを連想させて素敵
- ・海と山に囲まれた神戸で、緑が山、青が海を連想させて神戸らしい感じを受けた

<問3で良いと思わないと回答された方>

問3-2 その理由を教えてください。(該当するものすべて)



その他

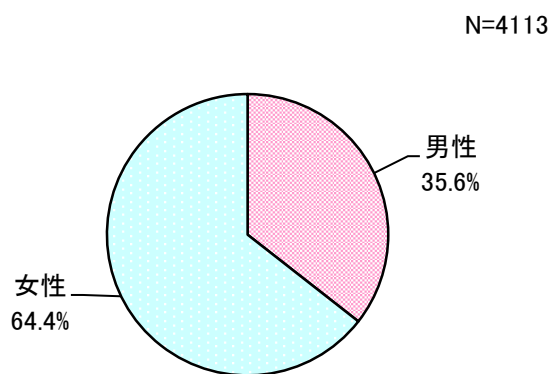
- ・黒色面が多く、清新さがやや薄い。
- ・ポートループと似ていて、区別が付きにくい
- ・ガラスが黒くて、観光バスみたい
- ・色が暗い黒はいらない

問4 市バスの「水素バス」について、ご意見、ご感想をぜひお聞かせください。

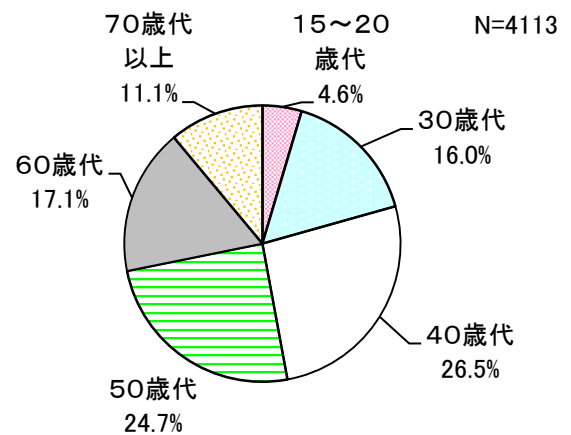
- ・「CO2 排出していません」と分かりやすく車体に入れてほしい
- ・環境に優しいなどをもっとPRすべき。小学生やお年寄りを対象にした試乗イベントを行うべき
- ・カッコいいとは思いますが緑色の市バスに愛着がとてもあります。あと、ちょっと観光バスっぽくて、慣れるまではバス停でぼーっと待ってたら市バスだと気づかずに乗り過ごしそう。
- ・構想は悪いとは思いませんが、水素バスにする事で赤字路線化する様であれば撤退すべき。
- ・走られる路線が限られるのかもしれませんが、こういった取り組みをもっと広く知ってもらうためにも、三宮や名谷、西神中央など利用者の多い駅に直結するバス停でも使ってほしい。

- ・環境に優しいのであればどんどん採用していいと思う。駅近くに住んでいるので排気ガスも抑えてほしい。
- ・環境に優しいのが一番良い事だと思います。海外からの観光客へも神戸市のアピールになると思いますので、もっと増やして良いと思います。しかし、維持費等はどれくらい違うのかなどを 見える化して市民の共感を得るのも大事な事だと思います。
- ・こういった取り組みは良いと思う。ただ、エネルギーはベストミックスが大事であり、従来のガソリン車が古い、悪いといったイメージにならないようにしてほしいなと思った。
- ・水素バスだということがもっとわかるようなデザインにした方が良いと思う。環境にも良いのでたくさん増えるといいと思います。
- ・「水素バス」をはじめとして、官民挙げて水素社会実現の神戸市の取り組みを大いに評価します。

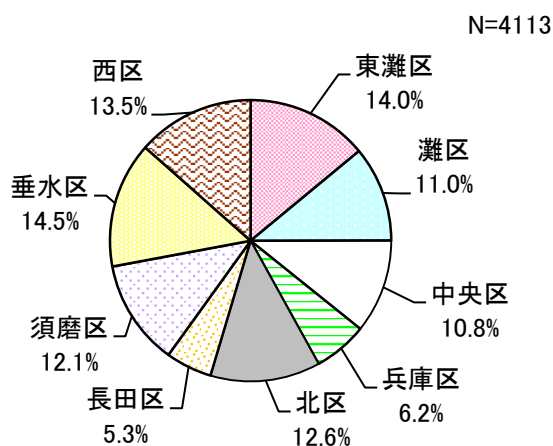
【性別】



【年代】



【区】



【職業】

