

評価項目及び判定基準

別紙

評価項目 及び配点	評価内容詳細
業務品質確保 の取組み 配点(最高26点)	1 設備トラブルを未然に防ぐための取組み・工夫、またトラブル発生時の対応
	2 機器故障や事業者からの苦情・要望等の各種情報を、現場配置者間および現場と本社等との間で共有する仕組みと、それらの情報を基にした設備管理業務への展開について
	3 業務遂行上の安全確保、受発注者を含む関係者の安全確保に向けた取組みや工夫
	4 業務体制や業務品質に関する社内評価方法(例. 適切な体制となっているか、事業者クレームの対応ができてきているか等)や改善に対する方針等について
	5 市場の特性を踏まえた業務方針(例: 目視用電力量計の間違い防止対策等)
業務体制 配点(最高13点)	1 1日の実施体制
	2 緊急時の体制
	3 緊急時のバックアップ体制(拠点箇所、人数(代替要員を含む)、連絡手順等、業務責任者不在時等のサポート)
業務従事者の教育 育成システム 配点(最高8点)	1 業務従事予定者へ行う業務品質向上のための継続的な取組み内容(例. 研修であれば内容、対象者、実施頻度、実施時期等)
	2 配置予定者へ行う現場教育の考え方
業務従事者 配点(最高7点)	1 仕様書に記載必要資格・経験の有無
	2 業務従事者の設備管理業務(特に同種の用途施設)の経験年数
企業の業務実績及 び履行実績 配点(最高3点)	1 設備保全業務の業務実績
地元優先 配点(最高13点)	1 神戸市内に本社がある
	2 本社が市内にはないが、支店等が市内にある
	3 地元貢献
価格 配点(最高30点)	1 見積価格