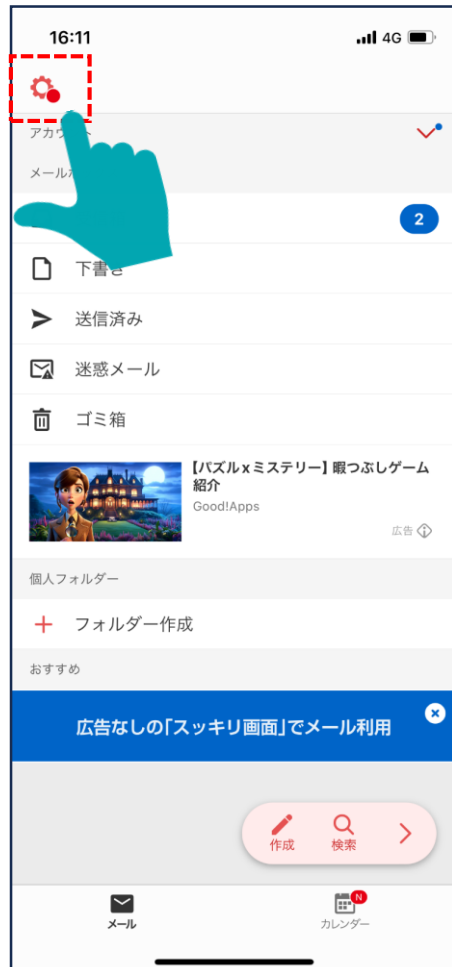


7 FAQ

7-1 yahooメールアプリから利用登録する場合

その他アプリのブラウザからmytapを起動することが出来ない為、使用する際の設定方法を記載します。
(下図、Yahooメールアプリのリンクからmytapを起動させる場合)

Yahooメールアプリのホーム画面
左上にある「設定」をタップします。



設定画面を下にスクロールし、
「表示設定」をタップします。

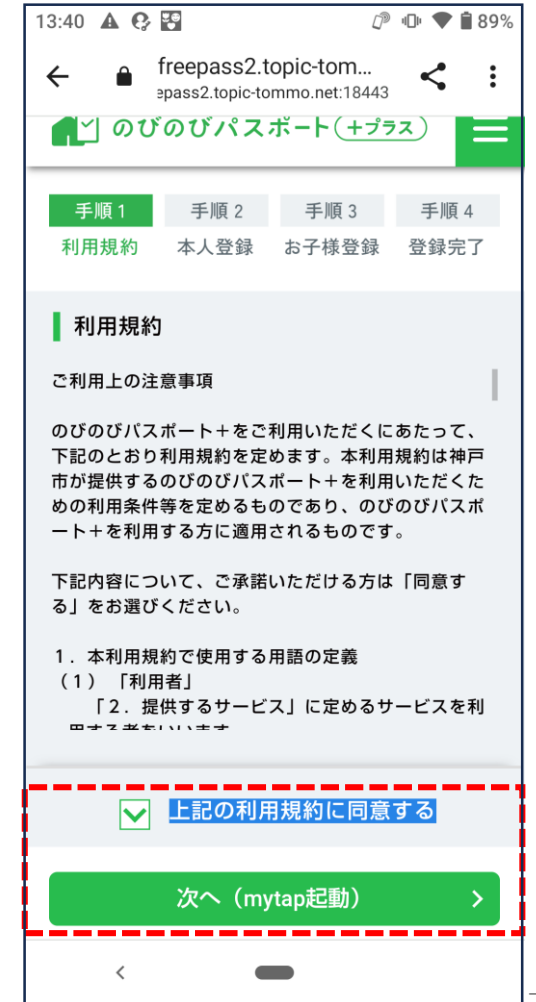
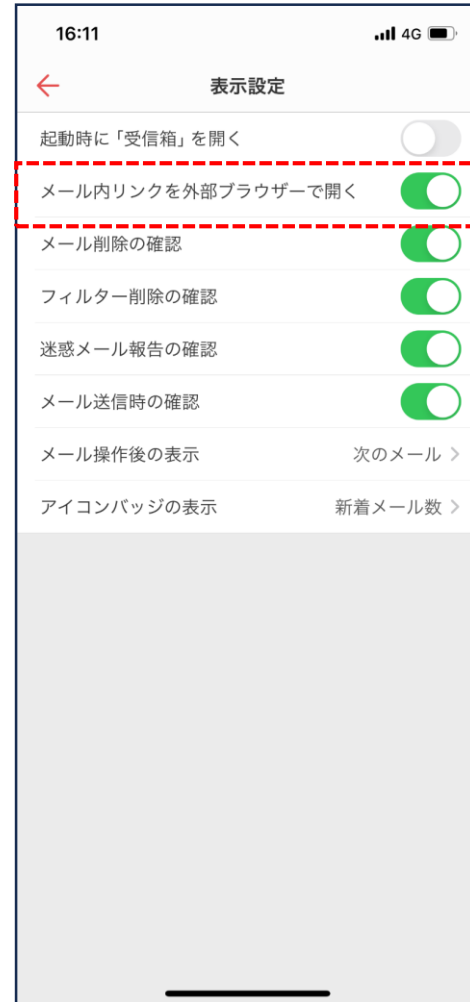


7-1 yahooメールアプリから利用登録する場合

※その他アプリのブラウザからmytapを起動する場合、リンクを外部ブラウザで開く必要がございます。

「表示設定」内にある、「メール内リンクを外部ブラウザで開く」の項目をONにします。

「のびのびパスポート+」の新規登録時に受信したメールから、登録サイトに戻り、mytapでの登録を進めます。



7-2 エラーコード「その他 (101)」が表示される

アプリ「mytap」をインストールいただいた後、そのアプリを立ち上げて、マイナンバーカードを読取されたことがエラーの原因です。ご登録されたメールアドレスに届いた登録手続きのご案内に『(2)「mytap」アプリをインストール後、以下のURLにアクセスいただき、登録を完了させてください』というご案内があります。その真下に申請フォームのリンクがありますので、そちらから登録にお進みください。



「のびのびパスポート+」
の新規登録時に受信した
メールから、
登録サイトに戻り、mytap
での登録を進めます。

7-3 必要なアプリのインストール・利用規約に同意したにもかかわらず、画面が展開しない

アプリ「mytap」をインストールしたにもかかわらず、利用規約に同意の後、画面が展開しない場合、メールアプリの中でブラウザが立ち上がっている可能性がありますので、以下の方法をお試しく下さい。

・ iPhoneの場合

画面右下にコンパス(safari)のマークがありますので、そちらを押下することでメールアプリからsafariへ遷移し、操作を進めることができます。

・ Androidの場合

URLを長押しいただければ、「ブラウザで開く」のボタンが出てきます。そちらを押下することでメールアプリからブラウザへ遷移し、操作を進めることができます。