

問合せ実績（カテゴリ別）

カテゴリ別	2019年度 合計	2020年度 合計	2021年度 合計	2022年度 合計	2023年度 合計
総インシデント数（件）⇒問合せ件数（電話・メール）	8,188件	16,194件	16,943件	17,528件	17,619件
グループウェア	1,585件	1,715件	1,406件	1,356件	1,395件
ネットワーク	2,581件	3,906件	3,488件	2,528件	3,160件
財務会計システム	582件	1,196件	1,147件	1,040件	1,987件
文書管理電子決裁システム	284件	701件	710件	571件	445件
事務処理用PC	2,213件	7,997件	8,372件	9,048件	6,847件
eラーニング研修	-	-	937件	306件	87件
内部事務システム操作研修	-	-	18件	-	-
職員証認証複合機	-	-	-	367件	366件
テレワーク兵庫	-	-	-	648件	668件
office365	-	-	-	737件	1,395件
iPad	-	-	-	85件	202件
全庁ファイルサーバ	-	-	-	188件	213件
その他問合せ等	943件	679件	870件	654件	854件

※2019年度のみ10月からの6か月実績

※2023年度の実績にイントラネットCMS関係、庁内モバイル電話関係、電子契約関係の問合せ実績が入っていない。

（年間問合せ想定件数：イントラネットCMS関係は約290件、庁内モバイル電話関係は約100件、電子契約関係は約30件）