

## 神戸市ネットモニターアンケート調査結果

テーマ	インバウンド（訪日観光客）について
調査期間	2024年8月15日（木曜）～8月28日（水曜）
設問数	全5問（分岐設問除く）
対象モニター数	9,915名
回答モニター数	4,801名（回答率48.4%）

### 【調査結果概要】

インバウンド（訪日旅行者）について、神戸市の外郭団体である神戸観光局の調査によると、2023年の神戸市内のインバウンド延べ宿泊者数は新型コロナウイルス禍前の2019年の約8割、今年に入ってからの1～3月では約9割と回復基調にありますが、日本全体ではコロナ禍前を上回っているため、神戸は回復が遅れているとも言うことができます。

人口減少が続く日本では国内旅行者の誘客には限界があり、インバウンド誘客を進めることが必要な状況となっています。しかし、インバウンドの増加は経済活性化の恩恵がある一方で、各地の有名観光地で深刻化しているオーバーツーリズムの要因となるなど、負の側面も存在します。そこで、今後の神戸市のインバウンド対策を考えるにあたり、本アンケートを実施しました。

神戸市にインバウンドが訪れることについて、6割の方から「歓迎すべきだと思う」と回答をいただきました。現状の神戸市のインバウンドについては、「多い」が28.3%、「ちょうどよい」が27.6%、「少ない」が24.8%と、各回答が概ね拮抗していました。他方、インバウンドを今後も増やす必要性については、「現状のままでよい」が40.6%、「増やすべき」が36.2%、「減らすべき」が13.0%と、インバウンドを増やすことよりも、現状維持を求めている方が若干多い傾向にありました。

インバウンドが増加することによる良い影響について、「観光関連産業の発展」が80.2%と最も多く、次いで「税収の増加」（73.3%）、「神戸市の国際的知名度（国際的ブランド力）向上」（59.6%）と、経済効果や知名度の向上を重要視されている方が多いことが分かりました。

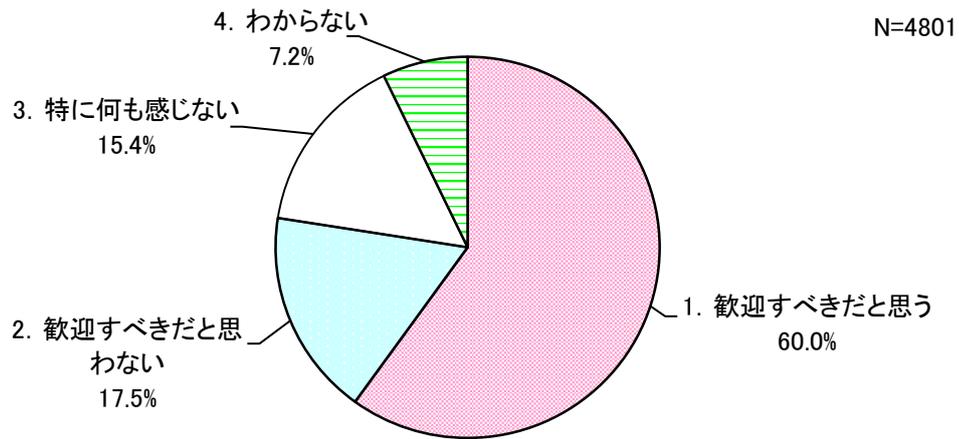
インバウンドが増加しすぎることによる影響については、「ごみのポイ捨て」が72.9%と最も多く、「公共交通や道路の混雑」（64.8%）、「治安の悪化」（59.5%）などのほか、旅行者へのマナーの周知と受け入れる側の寛容さが必要、というご意見がありました。

自由意見においては、インバウンドを歓迎することによって市内観光産業の活性化を期待する声のほか、外国人観光客にマナーを守ってもらえる工夫など、現状の市内での暮らしやすさ、過ごしやすさを維持したうえでのインバウンドの受け入れが必要とのご意見を多くいただきました。

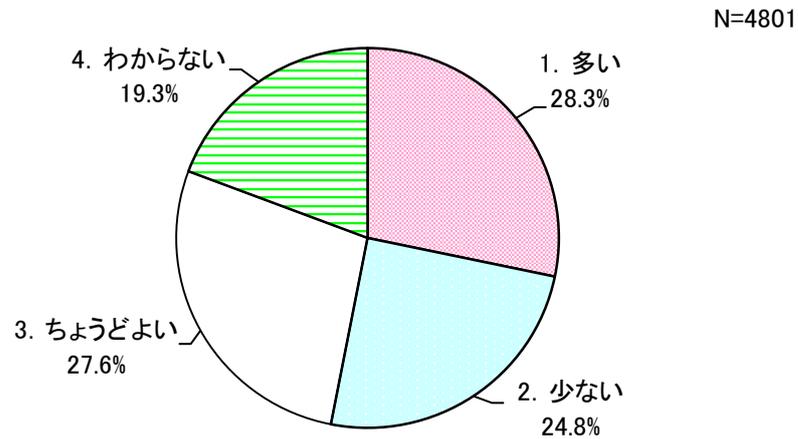
### 【総評】

全体として、インバウンド自体について多くの方が肯定的に捉えている一方で、外国人観光客のマナーや治安への影響を心配する声も多くいただきました。開港以来、海外の人や文化と積極的に交流してきた神戸の歴史を踏まえながら、市民とインバウンドとの良好な関係を築いていくための取組みを今後も検討してまいります。

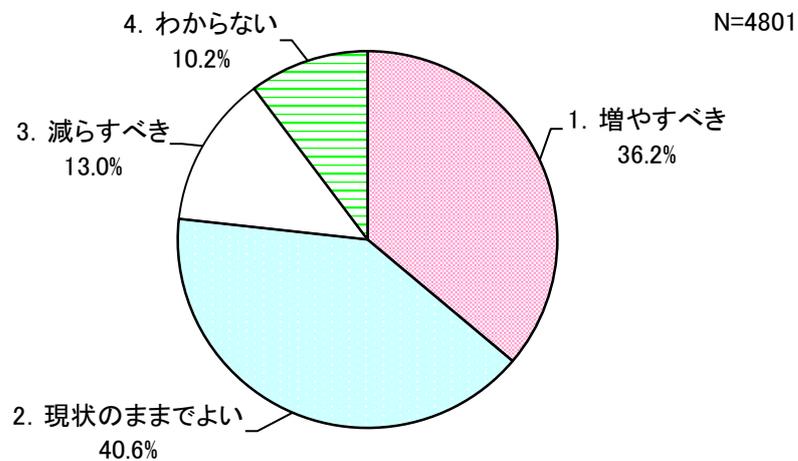
**問1** 神戸にインバウンドが訪れることについてどのように感じますか。



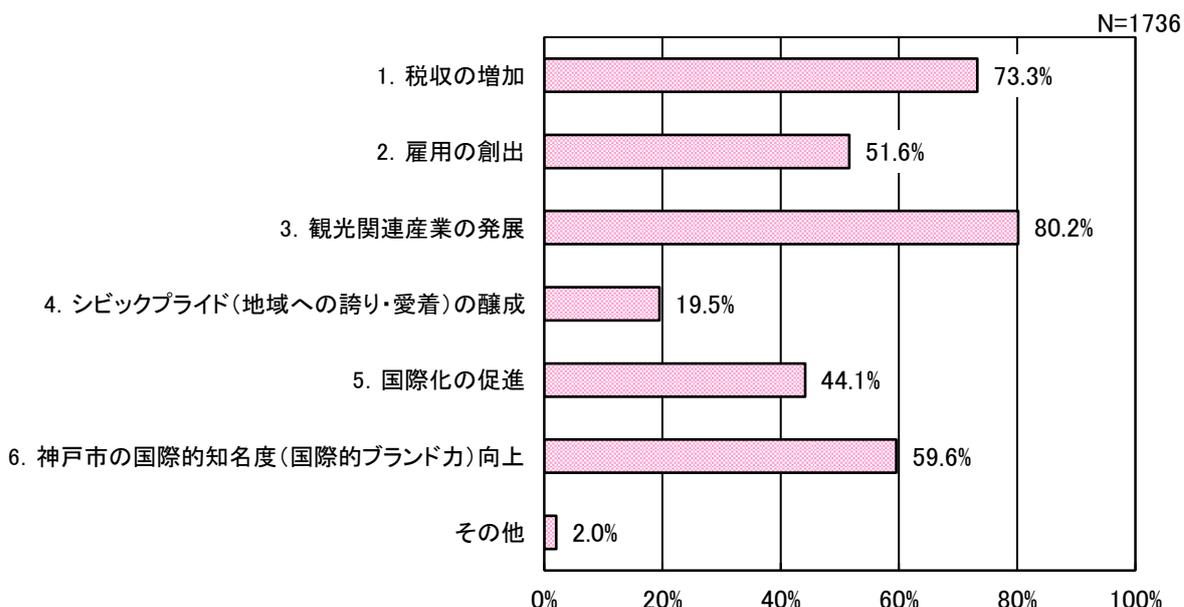
**問2** 神戸市のインバウンドについて、現状どのように感じていますか。



**問3** インバウンドを今後も増やす必要があると思いますか。



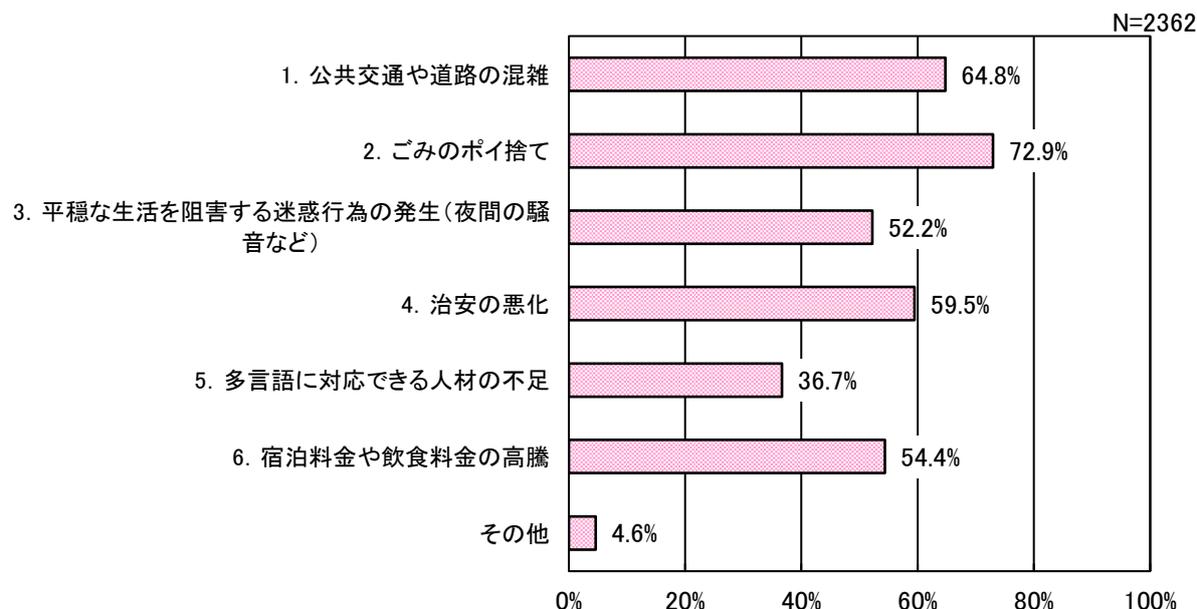
**問 4-1** インバウンドが増加することによる良い影響について、当てはまるものを下記から全て選択してください。



その他

- ・国内旅行者も関西主要都市と比較して少ないので、全体の底上げになると思います。
- ・国際化に含まれるかも知れませんが、「海外の人」への向き合いがまだまだ未熟だと思います。
- ・神戸市の活性化と、さらに国際知名度を上げて世界的都市になって欲しいと思います。

**問 4-2** インバウンドが増加しすぎることで起こる影響のうち、当てはまるものを下記から全て選択してください。



その他

- ・市民が遊びに行きにくいぐらい混んでいると感じます。
- ・旅行マナーの周知と受け入れる側の心の広さが必要だと思います。
- ・いかにもインバウンド目当てのお店が増えてきていると思います。日本人向きの目線でも考えて欲しいです。街中のゴミ(ポイ捨て)も増えているように感じます。

**問5** 神戸にとって、インバウンドはどうあってほしいか、ご意見等がありましたら自由にお聞かせください。

- ・神戸は港街なので、オープンに海外の方を受け入れて、国際都市になって欲しいと思います。
- ・バランスが大切だとは思いますが、神戸は観光業で成り立っている部分も大きいと思いますので、インバウンドは歓迎すべきかと思います。
- ・インバウンドの方に神戸の良さを世界に発信して欲しいです。過剰な数でない程度、今よりもう少し賑わっても良いのではないかと思います。
- ・日本文化というか、神戸の文化を楽しんで欲しいと思います。
- ・住んでいる人と観光客が交流できるイベントがあるといいなと思います。「〇月〇日」というのではなく地元の人が集い、観光客も集い、というイメージです。インバウンドも居住者も仕事の人もみんなまとめて交流できる「神戸」であるといいなと思います。
- ・海外からのツーリストは歓迎しますが、マナーを守ってもらえるように工夫して欲しいです。例えば、街の美化が進められると自ずとツーリストのマナーも向上するのではないかと思います。
- ・訪日外国人に楽しんでもらえ、観光事業が盛んになるのは有り難いが、増えすぎて住民が生活しづらくなるのは避けてほしいです。
- ・楽しんでもらいたいのは本音ですが、交通ルールやゴミの捨て方等のマナー面が守られれば良いなとも思います。また、もう少し多言語表記の案内等があれば海外の人はもっと楽しむことができると思います。
- ・今以上、増えて欲しくないです。外貨獲得、観光振興はわかりますが、自分が日常暮らす場所は静かであってほしいです。大阪などとは一線を画した暮らしやすい町、神戸であってほしいです。
- ・観光都市である神戸にはインバウンドを受け入れるのは仕方がないと思いますが、元町周辺などに行くと、外国かと思うほどの外国人がいます。マナーの点で目に余ることもあり、インバウンドによる収益最優先を見直し、地元民が快適に過ごせるよう、ある程度の制限は必要だと思います。
- ・無理やりインバウンド誘客を進める必要性は感じません。自然体で進めれば良いのではないかと思います。
- ・インバウンドは要らないです。治安の悪化、街並みの汚れ、宿泊料金の高騰や予約が取りにくくなるなど、利点がありません。
- ・安易な集客を控え、インバウンド客に対する課税や物価の引き上げ（加算）等、敷居を高くし、マナーの悪い客は減らすような施策が必要と感じます。
- ・出国税を徴収するようになったみたいですが、各都市レベルでも外国人旅行者からお金を徴収するしくみをつくるべきだと思います。例えば、外国人旅行者には宿泊料金に別途税金を上乗せするとか、施設入場料を違えるとかです。
- ・日本人から国内旅行の場として選んで貰えるような場所であって欲しいと思います。
- ・神戸市は大阪・京都に比べて観光客は少ないので、オーバーツーリズムを心配するレベルではなく、むしろ来てもらえるような魅力的なものが有ればと思います。

全2,191件のご意見をいただきました。ありがとうございました。

【参考】回答者属性

