

◆ 申請した内容を修正したい場合の手順（差戻しされた申請を修正・再申請する場合）

【e-KOBE トップページ】

<https://lgpos.task-asp.net/cu/281000/ea/residents/portal/home>

申請済みの内容を修正したい方で、マイページの「申請状況」が下記の場合は、一度、取下げをしてから、再申請が必要です。

- ・【申請受付】「申請を送信しました」
- ・【審査開始】「申請内容を確認中です」

※取下げを行った場合、提出期限の翌日である9月1日以降は、再申請ができません。申請内容の誤りに気付いた場合でも、提出期限は【差戻し】をお待ちください。

※マイページの「申請状況」が【差戻し】「申請内容を修正してください」の場合は、マイページの該当の手続きから、申請内容の修正が可能です。

1. e-KOBE にログイン後、利用者名をクリックし、マイページへ移動します。



2. マイページが表示されたら、「申請履歴一覧・検索」をクリックします。



3. 申請履歴一覧から、「申請内容を修正してください」と表示された該当の手続き（例：申請番号 21300815）をクリックしてください。

神戸港 さん

申請履歴一覧

条件を指定して検索

申込番号

手続き名

申請日

2023 年 3 月から

2024 年 8 月まで

この条件で検索する

申請履歴一覧

申込番号：21300815
2024年8月8日 14時40分
申請内容を修正してください
*児童扶養手当 現況届

申込番号：58413277
2024年7月26日 11時11分

4. 下までスクロールし、「申請内容を修正する」をクリックします。

神戸港 さん

申請内容照会

申請状況

申請内容を修正してください

差戻し理由

- 本人確認書類の画像が不鮮明なため、添付し直してください。
- 「あてはまるものを選択してください」で「a.」を選択されています。一部支給停止適用除外事由の届出が必要な方に該当しますので、「b.」を選択し申請してください。

基本情報

申込番号
21300815

手続き名
*児童扶養手当 現況届

申込日時
2024年8月8日 14時40分

申請内容

e-KOBEでの届出についての確認事項
確認しました

受給者の本人確認書類の添付（1点目）
修正してください
masking_img2.jpg

受給者の本人確認書類の添付（2点目）
(未入力)

現況届の確認
変更なし

あてはまるものを選択してください
修正してください
a. 現況届、養育費に関する申告書、(その他申立書などはなし)

申請内容を修正する

この申請を取下げ

申請内容を使用して新しく申請する

戻る

申請状況に、「差戻し理由」の記載と、修正必要個所に「修正してください」と表示がありますので、どこの修正が必要なのか確認しておいてください。

5. 「児童扶養手当 現況届」トップページへ移動するので、下までスクロールし「次へ進む」をクリックします。

神戸港 さん

ホーム

内容詳細

*児童扶養手当 現況届

概要

現況届は、前年の所得や児童の監護・養育状況などを確認するための届出です。児童扶養手当の受給者が継続して手当を受給するためには、毎年8月に現況届の提出が必要です。

制度についての詳細は神戸市 児童扶養手当 をご確認ください。

次へ進む

戻る

6. 差戻し前に申請した内容が入力されているので、差戻し理由を確認し修正します。

神戸港 さん

ホーム

申請内容の入力

申請内容の入力 申請内容の確認 申請の完了

過去申請を使用する

(1 / 6ページ)

*児童扶養手当 現況届

差戻し理由

- ・本人確認書類の画像が不鮮明なため、添付し直してください。
- ・「あてはまるものを選択してください」で「a.」を選択されています。一部支給停止適用除外事由の届出が必要な方に該当しますので、「b.」を選択し申請してください。

e-KOBEでの届出についての確認事項

※必要書類を事前に用意し、手続き完了

受給者の本人確認書類の添付 (1点目) 必須 要修正

受給者自身の本人確認書類の画像を添付してください。

- ・顔写真付きの場合1点のみで可能 (例：マイナンバーカード (表面)、運転免許証、パスポート、障がい者手帳 (写真有り) 等の顔写真入りのものいずれか1点)
- ・顔写真付きではない場合2点添付が必要 (例：健康保険証、児童扶養手当証書、年金手帳、住民票、生活保護費支払通知書 (夜間・休日等緊急受診証) 等のいずれか2点)

※各種健康保険証を添付される場合、保険者番号と被保険者 (組合員) 等記号・番号をマスキングしてください。

アップロードするファイルを選択

アップロード完了: maskimg_img2.jpg 取消

受給者の本人確認書類の添付 (1点目)

現況届の確認 必須

「児童扶養手当現況届」に印字されている内容 (児童の障害の有無を除く) に変更はありませんか。

選択解除

変更なし

変更あり

あてはまるものを選択してください 必須 要修正

※現況届に同封の「児童扶養手当の現況届についてのお知らせ」にある【届出に必要なもの】に記載の○を確認してください。

選択解除

a. 現況届、養育費に関する申告書、(その他申立書などはなし)

b. 現況届、養育費に関する申告書、一部支給停止適用除外事由届出書、(その他申立書などはなし)

c. 申立書 各種証明 年金照会承諾書 百

申請内容の入力ページにも上部に、「差戻し理由」が表示されています。

併せて、修正が必要な個所の項目が色付けされ、「要修正」と表示されているので確認し、修正します。

※修正したことにより、追加で入力する項目が表示される場合があります。

7. 修正、確認をしながら、手続きをすすめ、最後のページの「次へ進む」をクリックします。

神戸港 さん

申請内容の入力

申請内容の入力 申請内容の確認 申請の完了

過去申請を使用する

(7 / 7ページ)

* 児童扶養手当 現況届

差戻し理由

- ・本人確認書類の画像が不鮮明なため、添付し直ししてください。
- ・「あてはまるものを選択してください」で「a.」を選択されています。一部支給停止適用除外事由の届出が必要な方に該当しますので、「b.」を選択し申請してください。

注意事項 **必須**

※審査結果についてや、届出内容に不備等が

- 説明が分かりにくかった
- 説明が分かりにくかった
- その他

ご協力ありがとうございました

次へ進む

保存してあとで申請する

戻る

8. 「申請内容の確認」ページで再度、間違いがないか確認します。(修正がある場合は「修正する」をクリック)間違いがなければ、「申請する」をクリックします。

神戸港 さん

申請内容の確認

申請内容の入力 申請内容の確認 申請の完了

* 児童扶養手当 現況届

e-KOBEでの届出についての確認事項

確認しました

修正する

受給者の本人確認書類の添付 (1点目)

修正する

オンラインでの届出を利用した感想をお教えてください (複数回答可)

操作が簡単だった

修正する

申請する

戻る

9. 「OK」をクリックします。

申請します。よろしいですか?

OK キャンセル

10. 下記のように表示されたら、再申請完了です。

神戸港 さん

申請の完了

申請内容の入力 申請内容の確認 申請の完了

* 児童扶養手当 現況届

届出を受け付けました。

手続き名: * 児童扶養手当 現況届

申込番号: 21300815

順番に届出内容を確認するため、しばらくお待ちください。

なお、手続きの進捗状況は「マイページ」からご確認頂けます。

問い合わせの際に必要となりますので、申込番号を控えるか、このページを印刷してください。

申込番号

21300815

ホームに戻る