

完全無料  
登録不要

子育ての  
悩み

病気の  
心配

お金の  
不安

家族の  
介護

# あなたに 合った相談先を 探せます。

障がいについて

日々の  
お仕事

神戸市版

## お悩みハンドブック

質問にチェックすることで、  
お悩みに応じた支援制度や  
相談先の情報が見つかるWEBサービスです。  
どなたでも、無料でお使いいただけます。

WEBサービスだから  
24時間いつでも  
ご利用いただけます。

こちらから  
お使いいただけます。

神戸市 お悩みハンドブック

検索

<https://compass.graffer.jp/handbook-city-kobe/landing>



## こんなときにご利用ください

いくつかの相談先から  
一番合うところを  
選びたい。

どんな  
支援があるか  
わからない。

困っているが  
どこに相談したらいいか  
わからない。

まわりの人に  
相談できない。

悩んでいることを  
具体的に  
言葉にできない。

だれかに  
聞いて欲しい…



## お悩みハンドブックの特徴

特徴.1 | 特定分野ではなく  
幅広い支援制度に対応

病気や障がい    お金    仕事  
介護    子育て    精神的なこと    etc...

特徴.2 | 個人情報登録不要の匿名サービス  
自分のタイミングで検索できる



名前/住所/電話番号  
勤務先/学校名など  
すべて入力不要

特徴.3 | 質問に答えることで  
自分の悩みの整理になる



選択肢から  
チェックするだけ

自分の悩みに  
客観的に向き合える

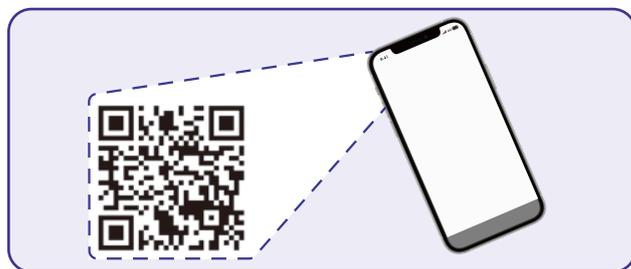
特徴.4 | 気になる支援をメモし  
実際の相談の準備ができる



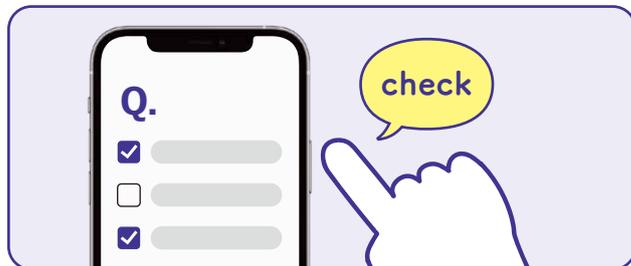
神戸市の窓口を  
確認できる

事前に相談の  
準備ができる

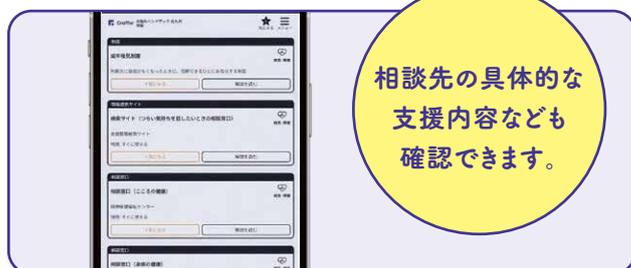
## 使いかたの流れ



二次元コードからアクセスしてください。



質問内の当てはまる項目にチェックを入れてください。



相談先の具体的な  
支援内容なども  
確認できます。

お悩みに合った相談先を簡単に探せます。

サービス提供



お問い合わせ先

神戸市総合  
コールセンター

0570-083330 および 078-333-3330  
FAX 078-333-3314 (年中無休/8:00~21:00)