

介護保険サービス事業所・施設
管理者様

神戸市福祉局監査指導部

神戸市への質問及び介護事故等の報告についての受付用 Web ページの開設(ご案内)

平素は、本市介護保険行政にご理解、ご協力を賜り、厚く御礼申し上げます。

このたび、事業所・施設の方からいただくお問い合わせ等の質問内容を正確に把握するとともに、回答をQ&A集として広く共有するため、質問受付用 Web ページを開設しました。今後は、Web ページからの質問の受付に協力いただきますようお願いいたします。

また、事業所等で発生した事故及び高齢者虐待(疑い)のご報告手段として現行のメール、FAX、郵送での報告に加え、事故又は高齢者虐待(疑い)発生報告用 Web ページを開設しましたので、併せてお知らせします。

なお、虐待(疑い)事案及び緊急の報告を要する事故が発生した場合は、これまで通りまずは電話でご一報ください。

記

1. 質問受付用 Web ページについて

(1) 公開及び受付開始日

令和4年1月21日(金曜)から

※令和3年度報酬改定の質問についても、こちらのWeb ページから質問ください。

※急を要する質問やWeb ページのご利用が困難な場合については、引き続き電話で対応させていただきます。

(2) 質問受付用 Web ページの詳細

① 質問対象

届出に関する質問、報酬の算定要件に関する質問、人員基準に関する質問、設備基準に関する質問、運営基準に関する質問

② 質問方法

質問受付用 Web ページの質問受付フォームにて、必要事項を入力の上、確認ボタンのクリックをお願いします。

回答の目安は、受付から10営業日程度となります。

厚生労働省への確認等を要する質問は、さらに回答までお時間をいただく場合がありますのでご注意ください。

※質問受付用フォーム利用のために、新たに登録等の追加手続きは不要です。

③ 回答について

質問に対する回答は、質問内容を一般化したうえで、原則として Web ページ上に公開します(事業所及び個人情報公開することはありません)。

※個別に対応すべき質問等につきましては公開しない場合があります。

2. 事故又は高齢者虐待（疑い）発生報告受付用 Web ページについて

(1) 公開及び受付開始日

令和4年1月21日（金曜）から

(2) 事故又は高齢者虐待（疑い）発生報告受付用 Web ページでの報告方法

事故又は高齢者虐待（疑い）発生報告受付用 Web ページの入力フォームにて、必要事項を記入の上、確認ボタンのクリックをお願いします。

※入力項目は、現状の事故又は高齢者虐待（疑い）発生報告書の項目と変更ありません。

※事故又は高齢者虐待（疑い）発生報告受付用 Web ページの利用のために、新たに登録等の追加手続きは不要です。

※引き続きメール、郵送、FAXでの受付も行いますが、極力、メールまたは Web ページから報告をお願いします。

※現在、Web ページからの報告は Google Chrome からのみ受付可能です。

Internet Explore 等、他のブラウザしか使用できない場合、これまで通りメール等で報告をお願いします。

※Web ページ上で回答する場合、神戸市へ報告した内容は、事業所・施設でも確認できるよう、印刷・画面保存などにより回答内容を保管してください。

※虐待（疑い）事案及び緊急の報告を要する事故が発生した場合は、これまで通りまずは電話でご一報ください。

1. 事業所運営に関する質問（人員・運営基準及び報酬の算定要件等について）

(ホーム > ビジネス > 各業種へのご案内 > 介護サービス事業者の指定・指導 > 事業所運営に関する質問（人員・運営基準及び報酬の算定要件等について）

URL : <https://www.city.kobe.lg.jp/a20315/20220104situmonn.html>

・質問に対する回答は、上記ページ「1.人員・設備・運営基準及び算定基準等に関する Q&A」をご覧ください。

・質問は、上記ページ「3.質問受付フォームについて」の質問受付フォーム（外部リンク）にて、必要事項を記入の上、確認ボタンをクリックください。

2. 事故報告受付用

入力フォーム：

介護保険及び老人福祉施設等事業者における事故報告・高齢者虐待（疑い）報告

<https://a4f55249.form.kintoneapp.com/public/bb3165932a626b50271fdf0897cb82e061115adc715a4a0bb29cfe6f25b5d5a3>

必要事項を記入の上、確認ボタンをクリックしてください。

(ホーム > ビジネス > 事業者への各種案内・通知 > 介護サービス事業 > 神戸市の規定・様式類 > 事故発生時の報告)

事故発生時の報告 URL：

<https://www.city.kobe.lg.jp/a20315/business/annaitsuchi/kaigoservice/kiteiyoushiki/jikohokoku.html>

以上

【担当】

神戸市福祉局監査指導部

(居宅通所) TEL : 322-6326

(施設) TEL : 322-6242