

2023年11月7日

神戸市水道局西部センター  
所長

神戸市水道労働組合西部支部  
支部長

2024年度産別統一要求書

みだしの件につきまして、2024年度西部支部としての要求を下記のとおりまとめましたので、ご検討のうえ、安全・衛生・業務の活性化に向けて職員の声にお答え戴きますようお願いいたします。

記

○（固定資産備品関係）

被服にポロシャツを追加 (半袖・長袖)	現場作業で汚れることや、濡れることがあり、貸与して欲しい。上着の作業服は、現地で汚れた状態や、濡れた状態のまま、お客様対応がしにくく、上着を脱いだ状態に対応する事が往々にしてあるため。  今まで貸与されていたが、今まで貸与していた理由と、貸与しなくなった理由は何か？
安全靴タイプのスニーカー	現場作業では、非常に靴が汚れやすく、重い鉄蓋の開閉等も日常的に行う為、安全靴タイプのスニーカーを追加して欲しい。
空調服はファン付きベストとの 選択制	現在は長袖のみ、ベストの方が腕の廻りなどが風で膨らまない為、作業によっては作業しやすく作業効率があがる。
冬用ヒートベストの貸与	マキタ製であれば空調服バッテリーが共通。 冬場での作業だけでなく夜間の作業は特に冷え込むため。
AutoCAD インストール済 PC には IJCAD のシリアル版の導入	現在、請負工事を初め、様々な業務で CAD が必須となっている為、元々AutoCAD インストールされている PC には IJCAD のシリアル版の導入し、キーがないから業務ができないという状況を回避して欲しい。
IJCAD の USB キーの増加	年々、USB キーを増やすということであったが、まだ数が少ない為、増やして欲しい。

P-des のライセンスキーの増加	水栓作業などで、利用する職員が増えてきている。 管網再構築や、バックアップ、その他大掛かりな解析を行う際には、完成するまでに時間がかかる為、他の解析を行うときに、解析が出来ないことがある。
-------------------	---

○ (営繕関係)

二階北側扉にインターフォン設置	時間外来訪者用に設置して欲しい。 業者対応 (請負・単契・給水、その他、事務所の工事等) 暗証番号変更時の忘れ対策や、業者の出入りなど人前での暗証番号入力防止、または漏えい対策として。 人の来訪が一切ない施設ではなく来訪がある施設には必要。
二階会議室の照明スイッチを会議室内に設置	人がいない状態でも照明がつきっぱなしとなっている。 研修等でプロジェクターを使う際など、照明の入り切りなど非常に不便である。

○ (車両)

車両を作業車タイプに変更。 (リース車の途中車両変更)	減車に伴い、作業車が減った為、サービスカーなどを割り振りしているが、人や物を乗せる際には作業車タイプの方が汎用性が高い。リースであれば途中で車両の変更が可能では。
バックに入れた際のブザーが鳴らないようにした車両の導入。 もしくはその対策。	夜間での運転時に近隣住民に迷惑がかかる為、ヘッドライトと連動させて、バックのブザーが鳴らない様な仕様にして欲しい。

○ (その他)

コールセンター業務の見直し	コールセンターは単なる電話取次業務だけで機能していないと思われる。下水だろうと何だろうと何でも電話を事務所に回してくる為、マニュアルを再整備の上、苦情処理も含めて、コールセンター対応の見直しを行い、管理事務所の受付及び対応を減らして欲しい。 電話対応前に要件別に番号で割り振りする形の導入。 (例 1は漏水、2は料金 など)
各パートの業務量についてバランスの取れた人員配置の見直し	各パートで仕事を分けているが、忙しい所と暇な所が出ている。忙しい所や人は、常に時間に追われながらずっと仕事をしている為、人員配置を含めた業務バランスを見直して欲しい。 また、各パート事で、縦割りの体制となっている為、他のパートが何をしているか分かりにくく連携がとりにくい。  業務内容によりある程度パート分ける必要はあると思うが、もう少し柔軟性がある方が、全体としてバランスが取れた体制になると思う。(例) 同じパート内であっても人が足りない時などは西部と垂水で人の行き来の活発化や、パートを超えた応援体制など、現在は声を掛けづらい状態がある。

水道技術転任試験の継続とこれまで通りの試験内容での試験実施	局内で一定期間行われてきたが、この度で終わりではなく、継続してこれまでの同じ試験内容で実施して欲しい。 今までも、局内転任や人材活用なども継続してきた経緯があるので、同様に続けて欲しい。
-------------------------------	--

